



Centrum sociálnych služieb
Horný Turiec
Turčianske Teplice

Výročná správa 2023

Turčianske Teplice, máj 2024

OBSAH

ÚVOD	3
1. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE	5
2. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE CENTRA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB HORNÝ TURIEC6	
3. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	9
4. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	13
5. POSKYTOVANIE SLUŽIEB PRIJÍMATEĽOM.....	21
6. ROZVOJ PRACOVNÝCH ZRUČNOSTÍ.....	23
7. PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA.....	34
8. ROZPOČET SOCIÁLNYCH SLUŽIEB CSS HORNÝ TURIEC.....	40
9. FINANČNÉ VÝKAZY CSS HORNÝ TURIEC ZA ROK 2023.....	46
10. PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2024	51
11. PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	53
12. KONTAKTY NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	54

ÚVOD

Rok 2023 bol pre nás dôležitým míľnikom, keď sme oslavovali 60. výročie od spustenia prevádzky nášho centra. Tento rok bol príležitosťou nielen na oslavu, ale aj na reflektovanie nad našou minulosťou, prítomnosťou a budúcnosťou.

Pred 60 rokmi sa otvorili dvere nášho zariadenia s veľkými ambíciami a túžbou pomáhať. Bol to úžasný okamih, ktorý priniesol nielen nové zariadenie, ale aj nový domov pre tých, ktorí sa stali jeho obyvateľmi. Od tých dní uplynulo veľa rokov, čas plynul dopredu, zanechávajúc za sebou množstvo spomienok, zážitkov a príbehov.

Spoločne sme sa mohli pozrieť späť s úctou a vďakou za to, čo tento domov znamenal pre nás všetkých. Jeho zariadenie, starostlivosť a spoločenstvo sa stali pevným základom pre to, aby tí, ktorí tu žili a žijú, mali kvalitné a dôstojné starnutie.

Sme hrdí na to, že sme prešli takú dlhú cestu, plnú zmien a výziev. Naším cieľom vždy bolo poskytovať kvalitné a komplexné sociálne služby pre našich obyvateľov, aby sme im pomohli zvládať životné ťažkosti a dosiahli väčšiu kvalitu života. Tento cieľ sme sa snažili naplňať s oddanosťou a zápalom, a som hrdá na každý pokrok, ktorý sme spoločne dosiahli.

Rok 2023 nebol bez výziev, a najmä vysoká inflácia a rastúce ceny predstavovali výzvu pre naše centrum. Tento vplyv sa prejavil vo zvýšených nákladoch na prevádzku a obmedzených zdrojoch pre našich klientov. Napriek tomu sme sa snažili nájsť riešenia a prispôbiť sa novým podmienkam, aby sme mohli aj naďalej plniť našu misiu.

Naša vízia je dosiahnuť spoločnosť, v ktorej každý jednotlivec, bez ohľadu na svoj zdravotný stav, vek, pohlavie, etnický pôvod alebo sociálny status, má prístup k sociálnym službám, ktoré sú zamerané na jeho individuálne potreby a poskytujú mu dôstojné a rešpektujúce prostredie. Chceme vytvoriť inkluzívne a podporné prostredie, ktoré slúži ako bezpečný prístav pre všetkých.

Naše poslanie je poskytovať kvalitné sociálne služby v súlade so zákonom o sociálnych službách, s dôrazom na etický a odborný prístup. Zabezpečujeme ich prostredníctvom kvalifikovaných zamestnancov a sústredíme sa na ochranu ľudských práv a základných slobôd. Naše úsilie sa sústreďuje na pomoc ľuďom v náročných sociálnych situáciách, či už v dôsledku zdravotného postihnutia, zhoršeného zdravotného stavu alebo pri dosiahnutí dôchodkového veku. Sme odhodlaní poskytovať podporné a inovačné sociálne služby, ktoré rešpektujú jedinečné potreby jednotlivcov a komunity.

Chcem sa poďakovať každému z vás za vašu oddanosť, profesionalitu a schopnosť prispôbiť sa meniacim sa potrebám. Bez vášho úsilia by sme nedosiahli to, čo sme dosiahli. Spoločne tvoríme tím, ktorý spolupracuje na jednom spoločnom ciele - pomáhať tým, ktorí to potrebujú.

Pozeráme sa do budúcnosti s nádejou a optimizmom. Vidíme mnoho možností a príležitostí pre ďalší rozvoj našej organizácie. Sme odhodlaní ďalej sa rozvíjať, zdokonaľovať naše služby a prispôbovať sa novým výzvam.

Naše 60. výročie nás nabáda k zamysleniu sa nad tým, čo sme dosiahli a kam smerujeme. Je to čas na reflektovanie, prehodnocovanie a plánovanie do budúcnosti. Som presvedčená, že

spoločne dokážeme ešte viac a že naše centrum bude aj naďalej miestom nádeje a pomoci pre tých, ktorí to potrebujú.

Ďakujem vám všetkým za vašu podporu, oddanosť a priazeň. Som hrdá na to, že som súčasťou tejto organizácie, a teším sa na našu spoločnú cestu do budúcnosti.

PhDr. Jana Váleková
riaditeľka

1. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Tabuľka 1 Identifikačné údaje

Názov poskytovateľa:	Centrum sociálnych služieb Horný Turiec
Sídlo poskytovateľa:	Banská 533/19, 039 19 Turčianske Teplice
Dátum založenia/ zriadenia:	1. 7. 1963
Spôsob založenia/ zriadenia:	Zriaďovacia listina
Názov zriaďovateľa:	Žilinský samosprávny kraj
Právna forma:	Príspevková organizácia
Sídlo zriaďovateľa:	Komenského 48, 011 09 Žilina
IČO:	00651443
DIČ:	2020608348

Tabuľka 2 Štatutárny orgán

Štatutár – riaditeľka:	PhDr. Jana Váleková
Zástupca štatutára:	Mgr. Gabriela Dubraviková
Kontakt:	0905 571 286 http://csshornyturiec.sk/kontakt/

Tabuľka 3 Kapacita zariadenia

Zariadenie pre seniorov	40 miest – pobytová služba
Domov sociálnych služieb	54 miest – pobytová služba
Špecializované zariadenie	161 miest – pobytová služba
Denný stacionár	10 miest – denná služba

2. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE CENTRA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB HORNÝ TURIEC

Centrum sociálnych služieb Horný Turiec (ďalej len CSS Horný Turiec) sa nachádza v meste Turčianske Teplice..

CSS Horný Turiec je príspevková organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja s právnou subjektivitou. Zabezpečuje sociálne služby v súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v platnom znení.

Hlavným cieľom CSS Horný Turiec je poskytovať kvalitnú a komplexnú starostlivosť pre prijímateľov sociálnej služby s dôrazom na humánny a etický prístup. Snaží sa vytvárať priestor pre sebarealizáciu prijímateľov, podporovať ich socializáciu a vytvárať pocit domova a súkromia s rešpektovaním a dodržiavaním Európskeho dohovoru ľudských práv a slobôd.

V rámci zariadenia sú k dispozícii priestory na podporu, rozvoj a realizáciu záujmov a záľub klientov. Starostlivosť o klientov je zabezpečovaná kvalifikovaným personálom s vysokou odbornosťou a humánnym prístupom, v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd.

CSS Horný Turiec je tu pre všetkých ľudí, ktorí sa ocitli v zlej sociálnej alebo hmotnej situácii a potrebujú pomocnú ruku. Poskytuje vysoko kvalitné sociálne služby s celoročným pobytom pre seniorov a ľudí so zdravotným postihnutím, prihliadajúc na ich individuálne potreby a záujmy.

Naši zamestnanci sú základom fungovania CSS Horný Turiec a zabezpečujú dosahovanie dobrých výsledkov, kvalitu poskytovaných služieb a spokojnosť klientov.

CSS Horný Turiec má za cieľ rešpektovať prijímateľa a jeho dôstojnosť tým, že mu neberie žiadne z jeho základných ľudských práv a slobôd. V rámci zariadenia sú sociálne služby založené na hodnotách demokracie. Hlavnými piliermi práce s prijímateľom sociálnej služby sú rešpektovanie jeho potrieb, prirodzenej dôstojnosti, slobodného výberu, dodržiavanie dôvernosti informácií o ňom, dodržiavanie etického kódexu pomáhajúcej profesie, individuálny prístup a podpora aktívneho prežívania života. Práca s prijímateľom je zameraná na jeho aktivizáciu, samostatnosť, nezávislosť a sebarealizáciu s ohľadom na podporu jeho základných ľudských práv a slobôd a zachovanie jeho ľudskej dôstojnosti.

2.1 História

Centrum sociálneho zariadenia – domov dôchodcov, bol postavený ako výsledok koncepcie v 60. rokoch ako účelová stavba pre Stredoslovenský kraj. Do prevádzky bol uvedený 1. júla 1963. Prví obyvatelia sa do domova nasťahovali 6. augusta 1963. Tento deň sa datuje ako deň začatia prevádzky domova. Bol pripravený pre kapacitu 314 miest.

2.2 Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Kapacita zariadenia k 31. decembru 2023 bola 265 prijímateľov sociálnej služby. Zariadenie sa skladá z hlavnej trojposchodovej budovy "A" a siedmich dvojpodlažných budov "B1, B2, B3, B4, B5, D a C". Celý objekt je elegantne oplotený a má nádhernú záhradu a parkovú úpravu, ktorá slúži na oddych a relaxáciu na čerstvom vzduchu. Zariadenie je dôkladne navrhnuté a prispôsobené tak, aby vyhovovalo potrebám a obmedzeným schopnostiam osôb s obmedzenou pohyblivosťou a orientáciou.

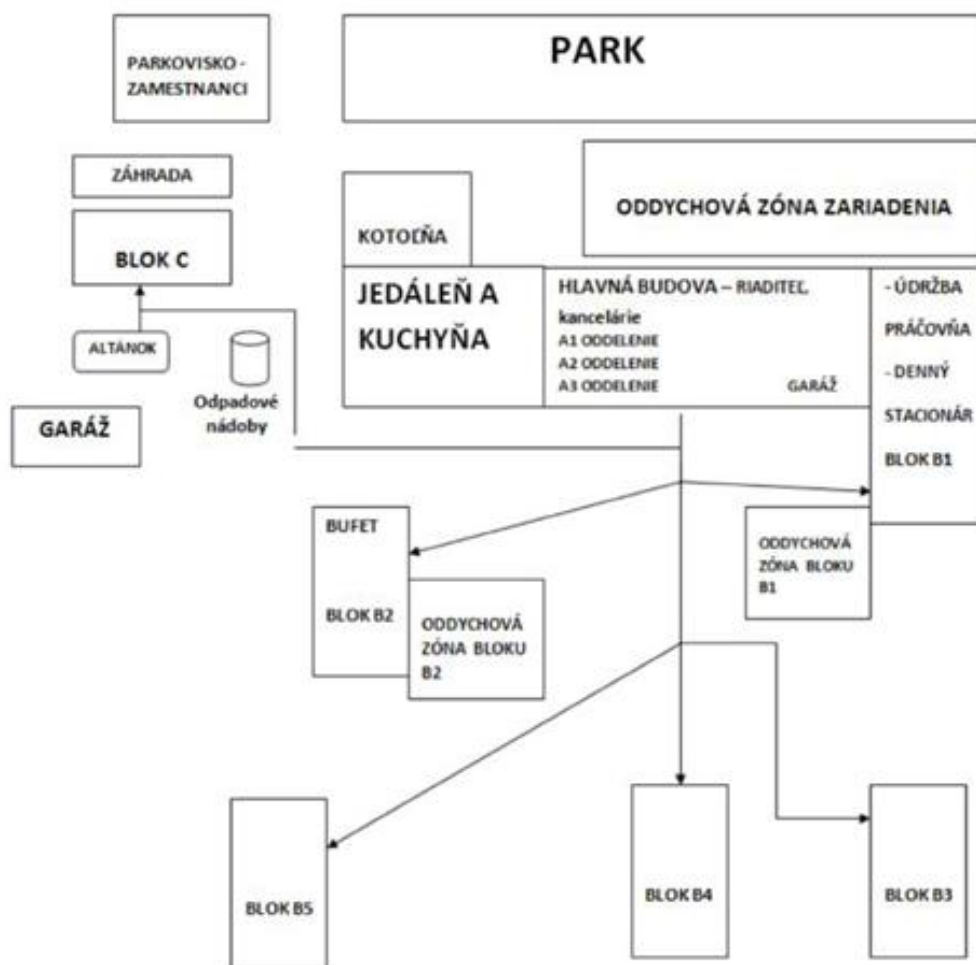
V suteréne hlavnej budovy "A" sa nachádzajú sklady, údržbárska dielňa a miestnosť dočasného uloženia zosnulých. Na prízemí sa nachádza administratívna časť, vrátnica, hygienické zariadenia pre personál, kuchyňa a jedáleň. Na I., II. a III. poschodí sú ubytovaní prijímatelia sociálnej služby - ZpS, DSS a ŠZ.

Budovy B1, B2 a B4 slúžia klientom ŠZ. Budovy B3 a B5 slúžia klientom ZpS a DSS. Budova "C" slúži prijímateľom sociálnej služby ZpS a má charakter garsónkového typu, s priestorom na voľnočasové aktivity.

V budove "D" sa v suteréne nachádza pracovňa a krajčírska dielňa, ktorá slúži len na opravu odevov. Na prízemí sa nachádzajú dve ambulancie (externá služba), denný stacionár a na poschodí sú zasadačka, miestnosť archívu, bohoslužobná miestnosť, šatňa a hygienické zázemie pre upratovačky.

Z dôvodu veku a opotrebovanosti budov a potreby zlepšenia poskytovania sociálnych služieb s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov prechádza zariadenie postupnou rekonštrukciou a modernizáciou. V rokoch 2012 a 2014 sme realizovali projekt "Stavebné úpravy výplní otvorov a zateplenie - CSS Horný Turiec Turčianske Teplice". Cieľom tohto projektu bolo znížiť energetickú náročnosť budov výmenou pôvodných okien a zateplením.

Obrázok 1 Orientačný plán CSS Horný Turiec



3. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

CSS Horný Turiec Turčianske Teplice je zariadenie, ktoré dodržiava princípy ľudskej dôstojnosti a autonómie klientov pri poskytovaní sociálnych služieb. Zamestnanci rešpektujú ich názory a rozhodnutia a zabezpečujú dodržiavanie ich ľudských a občianskych práv. Naším cieľom je podporovať samostatnosť a sebestačnosť klientov, poskytnúť im potrebné podmienky pre uspokojenie základných životných potrieb, riešiť krízové sociálne situácie a predchádzať sociálnemu vylúčeniu. Pri poskytovaní odborných, asistenčných a ďalších služieb sa riadime platným zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a jeho neskoršími úpravami.

Zariadenie poskytuje sociálne služby pre riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby. Tieto služby sú poskytované v troch typoch zariadení:

- zariadenie pre seniorov,
- domov sociálnych služieb,
- špecializované zariadenie.

3.1 Zariadenie pre seniorov

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo
- b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a potrebuje poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení z iných vážnych dôvodov.

1. poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,
- utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

2. zabezpečuje záujmovú činnosť.

Poskytuje aj ošetrovateľskú starostlivosť.

3.2 Domov sociálnych služieb

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba dospelkej fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak táto fyzická osoba:

- a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo
- b) je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

1. poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,

2. zabezpečuje

- rozvoj pracovných zručností,
- pomoc pri pracovnom uplatnení,
- záujmová činnosť,

3. utvára podmienky na:

- vzdelávanie,
- úschovu cenných vecí.

Poskytuje aj ošetrovateľskú starostlivosť.

3.3 Špecializované zariadenie

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

1. poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,

2. zabezpečuje

- rozvoj pracovných zručností,
- pomoc pri pracovnom uplatnení,
- záujmovú činnosť,

3. utvárajú podmienky na
- úschovu cenných vecí.

Poskytuje aj ošetrovateľskú starostlivosť.

3.4 Prepravná služba

Prepravná služba je ideálnym riešením pre prepravu osôb so zdravotným znevýhodnením, seniorov alebo osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu či orientácie.

Podľa § 42 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v platnom znení je prepravná služba určená pre fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré sú odkázané na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom, alebo pre osoby s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie.



CSS Horný Turiec v Turčianske Teplice má celkovú kapacitu 255 prijímateľov sociálnej služby s celoročným pobytom. K 31.12.2023 bola celková obsadenosť 250 prijímateľov sociálnej služby.

3.5 Kvantitatívne členenie štruktúry prijímateľov sociálnej služby

Štruktúru PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej sociálnej služby, ďalej podľa veku a stupňa odkázanosti uvádzajú tabuľky č. 4 – 6.

Tabuľka 4 Rozdelenie PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej služby

Pohlavie	ZpS	DSS	ŠZ
Muži	14	16	82
Ženy	25	14	104

Tabuľka 5 Veková štruktúra PSS CSS Horný Turiec

Vek	ZpS	DSS	ŠZ
26-39 rokov	0	0	5
40-62 rokov	0	14	37
63-74 rokov	16	11	61
75-79 rokov	2	2	23
80-84 rokov	5	2	33
85-89 rokov	7	1	16
nad 90 rokov	5	0	15

Tabuľka 6 PSS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2023

Stupeň odkázanosti	ZpS	DSS	ŠZ
I. stupeň			
II. stupeň			
III. stupeň			
IV. stupeň	10	1	0
V. stupeň	17	8	6
VI. Stupeň	12	21	180

4. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Centrum sociálnych služieb Horný Turiec poskytuje starostlivosť, pomoc a podporu starším a odkázaným ľuďom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii, nevedia si sami zabezpečiť základné životné potreby, alebo potrebujú pomoc z iných vážnych dôvodov. Všetci zamestnanci sa snažia pre prijímateľov poskytovať a zabezpečovať bezpečné a príjemné prostredie, aby život prežili s láskou a dôstojnosťou.

Poskytované sociálne služby zahŕňajú:

- *Ubytovanie*
- *Stravovanie*
- *Zdravotná starostlivosť*
- *Sociálne a záujmové aktivity*
- *Pomoc pri každodenných aktivitách*
- *Sociálna interakcia a spoločenský život*
- *Sociálna rehabilitácia*

4.1 Ubytovanie

Prijímateľom sociálnej služby prichádzajúcim do zariadenia je poskytnuté ubytovanie v jedno a dvojposteľovej izbe. Izba je vybavená základným vybavením. K dispozícii je skriňa, nočný stolík, posteľ, lampa, stôl, stolička.

4.2 Stravovanie

Stravovanie bolo počas celého roka 2023 zabezpečené pre prijímateľov soc.služieb, zamestnancov a externých stravníkov podľa zmluvy s mestom Turčianske Teplice podľa zásad zdravej výživy s prípravou stravy vo vlastnej prevádzke s prihliadnutím na vek a zdravotný stav PSS, a to všetko v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Stravovanie v CSS Horný Turiec zabezpečuje Úsek stravovacej prevádzky v nepretržitej prevádzke. Na tomto úseku pracuje 17 zamestnancov:

- vedúca stravovacieho úseku - skladník,
- hlavná kuchárka,
- 6 kuchárov,
- 6 pomocných kuchárov,
- 2 diétne sestry,
- skladníčka.

Pri zostavovaní jedálneho lístka pre CSS sa dbá na pestrosť, biologickú a kalorickú hodnotu stravy tak, aby zodpovedala zdravotnému stavu PSS. Jedálny lístok zostavuje diétna sestra týždeň dopredu. V jedálnom lístku musia byť označené potraviny, ktoré môžu spôsobiť alergickú reakciu a rozdelené podľa diétného systému, pričom v roku 2023 bola na základe

potrieb PSS zaradená diéta diabeticko - šetriaca. Jedálny lístok kontroluje a svojim podpisom schvaľuje riaditeľka CSS, diétna sestra, hlavná sestra, hlavná kuchárka a zástupca PSS. Jedálny lístok je vystavený na viditeľnom mieste vo vestibule hlavnej budovy zariadenia, pri výdajnom okienku v jedálni, a taktiež je k dispozícii na každom oddelení.

Jednou zo základných zásad pri zostavovaní jedálneho lístka je dodržiavanie stravnej jednotky, nutričnej hodnoty a systému príprav jedál podľa HACCP.

Po ukončení prípravy jedla sa odoberá z každého druhu jedla kontrolná vzorka, ktorá sa odkladá do chladničky na 48 hodín.

Pri stravovacej prevádzke je zriadená stravovacia komisia v zložení 8 členov, z toho 3 členovia sú PSS a 5 členov zamestnanci CSS. Stravovacia komisia zasadá 1x mesačne a predkladá požiadavky, podnety a návrhy od PSS a zamestnancov. Zo zasadnutí je vypracovaná zápisnica, ktorej obsahom sú zistené informácie, návrhy na odstránenie prípadných nedostatkov a z toho vyplývajúcich úloh a požiadavky zaradenia jedál do jedálneho lístka.

Na základe schopnosti sebestačnosti a mobility jednotlivých PSS pri stravovaní je strava podávaná v jedálni CSS alebo na izbách PSS. Pokrmu sú nosené v rámci zariadenia v mobilných ohrevných vozíkoch. PSS, ktorí majú zníženú schopnosť sebaobsluhy pri stravovaní, poskytuje pomoc pri jedení odborný personál.

V CSS sa pre PSS poskytuje celodenné stravovanie (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera I, večera II).

Strava je rozdelená do diét :

- Racionálna strava
- Diabetická strava
- Šetriaca strava
- Diabeticko- šetriaca strava
-

Vzhľadom na zdravotný stav PSS z hľadiska ich schopnosti prijímať jedlo, je PSS poskytovaná aj mletá, mixovaná a tekutá strava v uvedených diétach.

Tabuľka 7 Počet vydaných porcií pre PSS za jednotlivé mesiace - racionálna strava

2023	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera
január	4 968	3 476	5 107	3 430	4 458
február	4 683	3 269	4 823	3 241	4 211
marec	4 957	3 384	5 106	3 349	4 462
apríl	4 787	3 252	4 957	3 260	4 325
máj	4 936	3 307	5 154	3 400	4 473
jún	4 875	3 263	5 084	3 328	4 384
júl	4 944	3 307	5 159	3 390	4 469
august	4 887	3 168	5 133	3 282	4 465
september	4 862	3 140	5 098	3 222	4 430
október	5 067	3 211	5 303	3 273	4 536
november	4 873	3 084	5 073	3 146	4 379
december	4 976	3 138	5 177	3 235	4 474
SPOLU:	58 815	38 999	61 174	39 556	53 066

Tabuľka 8 Počet vydaných porcií pre PSS za jednotlivé mesiace - šetriaca strava

2023	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera
január	632	341	632	341	588
február	547	279	547	279	491
marec	657	350	657	350	598
apríl	659	393	659	393	626
máj	664	417	664	417	661
jún	641	412	641	412	641
júl	708	453	708	464	708
august	646	429	646	429	646
september	607	400	607	400	607
október	614	394	614	398	610
november	647	407	647	437	620
december	680	428	679	442	645
SPOLU:	7 702	4 703	7 701	4 762	7 441

Tabuľka 9 Počet vydaných porcií pre PSS za jednotlivé mesiace- diabetická strava

2023	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera I	večera II
január	1 570	1 442	1 570	1 411	1 508	1 254
február	1 463	1 347	1 463	1 319	1 420	1 158
marec	1 594	1 411	1 594	1 379	1 532	1 206
apríl	1 490	1 312	1 490	1 282	1 430	1 128
máj	1 562	1 407	1 562	1 376	1 471	1 191
jún	1 495	1 345	1 495	1 316	1 405	1 106
júl	1 462	1 338	1 462	1 338	1 373	1 102
august	1 458	1 356	1 458	1 329	1 366	1 105
september	1 330	1 267	1 330	1 237	1 237	1 006
október	1 376	1 312	1 376	1 280	1 285	1 038
november	1 295	1 235	1 295	1 205	1 205	952
december	1 297	1 244	1 297	1 213	1 204	947
SPOLU:	17 392	16 016	17 392	15 685	16 436	13 193

Tabuľka 10 Počet vydaných porcií pre PSS za jednotlivé mesiace – diabet. – šetriaca strava

2023	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera I	večera II
január						
február						
marec						
apríl						
máj						
jún						
júl	119	88	119	57	119	57
august	124	93	124	62	124	62
september	84	54	84	51	84	51
október	54	47	54	47	54	38
november	31	29	31	29	31	29
december	17	17	17	17	17	17
SPOLU:	429	328	429	263	429	254

Zamestnancom je poskytovaný obed počas celého týždňa (aj víkend). Externí stravníci majú možnosť odoberať obed len v pracovných dňoch. Zamestnancom pracujúcim na nočné zmeny je poskytované stravné formou dobíjania stravovacích kariet.

Výdaj jedál pre zamestnancov sa uskutočňuje v jedálni CSS.

Tabuľka 11 Spolu vydaných porcií za rok 2023

raňajky	desiata	obed	olovrant	večera	večeraII
58 815,00	38 999,00	61 174,00	39 556,00	53 066,00	
7 702,00	4 703,00	7 701,00	4 762,00	7 441,00	
17 392,00	16 016,00	17 392,00	15 685,00	16 436,00	13 193,00
429,00	328,00	429,00	263,00	429,00	254,00
		12 258,00			
		4 570,00			
84 338,00	60 046,00	103 524,00	60 266,00	77 372,00	13 447,00

Počas roku 2023 bola podľa plánu kontrolnej činnosti vykonávaná kontrola správneho spracovania a prípravy jedál v súlade s hygienickými a bezpečnostnými normami, dohľad nad dodržiavaním diét v zmysle špeciálneho diétného plánu, kontrola dodržiavania hygienických noriem pri manipulácii so zásobami a skladových priestorov, monitoring kritických kontrolných bodov podľa HACCP, kontrola funkčnosti a používania OOPP, dodržiavanie BOZP a PO, kontrola dodržiavania sanitačného a hygienického programu, ako aj kontrola dodržiavania pracovnej disciplíny.

Nákup potravín je zabezpečený v súlade so Zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní dodávateľským spôsobom. Potraviny sa uskladňujú na určených miestach – suchý sklad, chladiace boxy, chladničky, mrazničky. V roku 2023 boli nakúpené potraviny určené na prípravu jedál v celkovom objeme 367 271,83 EUR s DPH.

Pri uskladňovaní surovín dbáme na spotrebné lehoty určené pre jednotlivé druhy potravín, kvalitu a dodržiavanie predpisov o hygienických a protiepidemiologických požiadavkách pri skladovaní potravín podľa HACCP programu.

4.3 Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľská starostlivosť je zdravotná starostlivosť, ktorú poskytuje sestra s odbornou spôsobilosťou metódou ošetrovateľského procesu v rámci ošetrovateľskej praxe.

V CSS Horný Turiec sa poskytuje všetkým prijímateľom ošetrovateľská starostlivosť, ktorú poskytujú zamestnanci zariadenia spĺňajúci podmienky na výkon zdravotníckeho povolania podľa zákona 448 /2008 Z. z § 22, ktorú upravujú osobitné predpisy:

- § 7 ods. 8 a 10a zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- § 3 ods. 15 zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov,
- § 31 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- § 7a a § 8 ods. 10 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- vyhláška 95/2018 Z.z. MZ SR , ktorou sa určuje rozsah ošetrovateľskej praxe poskytovanej sestrou samostatne, samostatne na základe indikácie lekára a v spolupráci s lekárom,
- vyhláška 92/2018 Z.z. MZ SR, ktorou sa ustanovujú indikačné kritéria na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb.



Naše zariadenie poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť správne v súlade so štandardnými ošetrovateľskými postupmi, má základné materiálno-technické vybavenie a vedie ošetrovateľskú dokumentáciu v rozsahu poskytovanej ošetrovateľskej starostlivosti.

Od 1.12.2017 má zariadenie uzavretú zmluvu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, na základe ktorej je ošetrovateľská starostlivosť u prijímateľov preplácaná v sume 12,06 euro za jeden deň starostlivosti. Od 1.10.2021 takúto zmluvu uzatvorilo naše zariadenie aj so zdravotnou poisťovňou Dôvera a Union. Jedná sa o prijímateľov, ktorí sú poistencami uvedených poisťovní a spĺňajú indikačné kritéria, na základe ktorých je možné žiadať

o poskytnutie daného finančného príspevku z prostriedkov verejného zdravotného poistenia. V roku 2023 tvorili príjmy za ošetrovateľskú starostlivosť 177 632,40 €.

Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná nepretržite kvalifikovanými sestrami, spĺňajúcimi kvalifikačné predpoklady podľa určených zákonných predpisov a sú registrovanými sestrami v Slovenskej komore sestier a pôrodných asistentiek. V zariadení bolo k 31.12.2023 zamestnaných 16 sestier z toho 6 sestier v jednozmennej prevádzke a 10 sestier v nepretržitej prevádzke. Okrem sestier sa na poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti podieľajú aj praktické sestry, ktorých bolo k 31.12.2023 zamestnaných 12 z toho 4 v jednozmennej prevádzke a 8 v nepretržitej prevádzke, 1 fyzioterapeut a 2 asistentky výživy, 32 sanitárov a 46 opatrovateľov. Sestry zabezpečujú včasné vyhodnotenie zdravotného stavu PSS, zabezpečujú odborné vyšetrenie, následne monitorovanie a dodržiavanie liečebného režimu, aby sa zabránilo zhoršeniu zdravotného stavu a recidíve ochorenia. K zabezpečeniu poskytovania kvalitnej ošetrovateľskej starostlivosti je potrebná spolupráca všetkých odborných zamestnancov.

Naším cieľom je i naďalej poskytovať kvalitnej ošetrovateľskej starostlivosti všetkým našim prijímateľom v ich prirodzenom sociálnom prostredí so zameraním na prevenciu, aby sa ich stav nezhoršoval a nebola potrebná následná hospitalizácia.



4.4 Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo je odbornou činnosťou, ktorú zabezpečujú sociálni pracovníci. Cieľovou skupinou sú klienti, ich rodinní príslušníci a taktiež aj žiadatelia – záujemcovia o poskytnutie sociálnej služby v zariadení. Prevažná časť sociálneho poradenstva bola zameraná na poskytovanie informácií o možnostiach, podmienkach, druhu poskytovanej sociálnej služby a o posudzovaní odkázanosti na sociálnu službu. Nevyhli sme sa ani poskytovaniu poradenstva ohľadom financií a medziľudských vzťahov.

V rámci sociálneho poradenstva je významná spolupráca s rôznymi inštitúciami. Jedná sa najmä o mestské/obecné úrady, oddelenie evidencie obyvateľov, vyšší územný celok, úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, nemocnice, farské úrady a ďalšie inštitúcie.

4.5 Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

Prijímateľom sociálnych služieb je poskytovaná pomoc pri uplatňovaní práv, sprevádzanie pri vybavovaní úradných záležitostí, osobných dokladov, pri úradnom styku a pod..

4.6 Sociálna rehabilitácia

Program sociálnej rehabilitácie spočíva v individuálnom plánovaní so zameraním na rozvoj schopností pri základných sociálnych aktivitách, na podporu motoriky a nácvik sebaobslužných činností a aktívneho využívania voľného času. Sociálna rehabilitácia prebieha individuálne aj skupinovo.

Klientov denne aktivizujeme a podporujeme ich zapojenie a účasť na spoločných aktivitách prostredníctvom pravidelne realizovaného harmonogramu sociálnej rehabilitácie.

Sociálna rehabilitácia sa poskytovala v našom zariadení v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a v súlade s *Programom individuálneho plánovania*, pričom sme pristupovali individuálne ku každému prijímateľovi sociálnej služby vychádzajúc z aktuálnej úrovne, s podporovaním jeho sebavedomia, sebahodnotenia, rešpektovaním jeho potrieb a želaní.

V skupinových aktivitách sme nacvičovali sociálne zručnosti formou spoločných hier, pohybových a tvorivých aktivít. Nácvik hygienických, sebaobslužných a základných zručností prebiehal v prirodzených každodenných situáciách.

Jednotlivé činnosti sa uskutočňovali podľa stanoveného individuálneho plánu.

Zručnosti a schopnosti prijímateľov sociálnej služby sú individuálne, preto sme pri sociálnej rehabilitácii vychádzali z individuálnych plánov, ktoré boli zostavované na každého klienta individuálne.

5. POSKYTOVANIE SLUŽIEB PRIJÍMATEĽOM

5.1 Práčovňa

Práčovňa v Centre sociálnych služieb Horný Turiec je priestor, kde sa vykonáva práca spojená s upratovaním, praním a starostlivosťou o prádlo prijímateľov zariadenia. Táto miestnosť je vybavená potrebnými pracovnými prostriedkami, ako sú práčky, sušičky, žehličky, pracovné stoly a ďalšie potrebné vybavenie.

Náplň práce v pracovni zariadenia:

Pranie a žehlenie prádla: V pracovni sa starajú o pranie a žehlenie prádla prijímateľov. Toto zahŕňa triedenie, pranie, sušenie, žehlenie a skladovanie prádla. Dbajú na to, aby sa prádlo pralo v súlade s hygienickými štandardmi a individuálnymi potrebami prijímateľov.

Údržba a oprava prádla: Ak je potrebné, v pracovni vykonávajú drobné opravy na prádle, napríklad záplaty alebo zipsy. Tiež sa zaoberajú čistením a údržbou pracovného vybavenia v pracovni.

Organizácia a sledovanie skladovania prádla: V pracovni zabezpečujú organizáciu a sledovanie skladovania čistého a žehleného prádla. Prádlo je rozdelené podľa individuálnych potrieb a preferencií prijímateľov a je pripravené na použitie v rámci zariadenia.

Spolupráca s ostatnými zamestnancami: V pracovni úzko spolupracujú s ostatnými zamestnancami zariadenia, ako sú ošetrovatelia, aby zabezpečili, že prádlo je k dispozícii včas a v správnom množstve. Tiež komunikujú s prijímateľmi ohľadom ich individuálnych potrieb a preferencií v súvislosti s prádlom.

Okrem vyššie uvedených úloh centrum v budúcnosti plánuje v pracovni poskytovať aj priestor na vzdelávanie a tréning prijímateľov v oblasti sebaobsluhy, ako je pranie prádla či základy prania.

Pranie a čistenie posteľnej bielizne v zariadení je zabezpečované vo vlastnej réžii. Denne sa o pranie osobnej bielizne, ochranných a pracovných odevov zamestnancov stará sedem zamestnankýň pracovne. Majú na starosti pranie, sušenie a žehlenie týchto druhov bielizne. Ich úlohou je zabezpečiť, aby tieto odevy boli vždy čisté, upravené a pripravené na použitie.

Okrem prania a čistenia týchto druhov bielizne, dve krajčírky v zariadení vykonávajú aj opravy bielizne, ochranných a pracovných odevov, a tiež šitie. V prípade potreby tieto krajčírky poskytujú svoje služby aj v pracovni, kde vypomáhajú s ostatnými úlohami spojenými s praním a čistením.

Takýto systém zabezpečenia prania a údržby bielizne a odevov v zariadení umožňuje efektívne a kvalitné spracovanie, pričom sa zabezpečuje, že prijímatelia majú vždy čistú a kvalitnú bielizeň, a zamestnanci majú k dispozícii vhodné ochranné a pracovné odevy.

V roku 2023 sme v rámci opatrení na šetrenie spotreby energií zakúpili plynový bubnový sušič, ktorým sme nahradili elektrický bubnový sušič a prispeli sme tak k zníženiu spotreby elektrickej energie.

5.2 Údržba

Zabezpečenie údržby v CSS Horný Turiec je poverené piatimi zamestnancami. Pravidelné revízie a potrebná údržba zariadení vo väčšom rozsahu sa zabezpečuje prostredníctvom externých dodávateľov. Zamestnanci údržby sa venujú drobnej údržbe a maľovaniu, s cieľom predchádzať vzniku havarijných stavov.

V roku 2023 sme dali vybudovať roštovú nájazdovú plošinu, čím sme výrazne vylepšili prostredie pre imobilných prijímateľov v CSS Horný Turiec ako aj pre zamestnancov zariadenia. Na oddelení A2 sme vymenili nábytok na izbách pre prijímateľov a vymenili staré signalizačné zariadenie, čím sme zabezpečili spoľahlivú a funkčnú komunikáciu pre celé zariadenie.

Tieto opatrenia a údržbové práce sú dôležité pre udržiavanie kvalitného a bezpečného prostredia v CSS Horný Turiec, aby sme mohli efektívne poskytovať sociálne služby a zabezpečiť pohodlie a komfort pre našich prijímateľov.

5.3 Vrátnici – kuriči – vodič

Zamestnanci technického úseku pracujú v nepretržitej prevádzke a majú na starosti dôležité úlohy v CSS Horný Turiec. Ich hlavnými zodpovednosťami je obsluha telefónnej ústredne a zabezpečenie ochrany objektu. Taktiež majú na starosti dohľad a kontrolu plne automatizovanej kotolne. V tomto oddelení pracuje 5 zamestnancov.

V rámci technického zabezpečenia zariadenia je k dispozícii vlastná plynová kotolňa, ktorá zabezpečuje dodávku tepla. Zariadenie je tiež napojené na mestský vodovod a kanalizáciu, čo zaručuje dostupnosť a správne fungovanie týchto služieb.

Okrem toho, v CSS Horný Turiec je zamestnaný aj vodič, ktorý zabezpečuje prepravnú službu pre klientov zariadenia, ako aj pre obyvateľov mesta a priľahlých obcí. Táto prepravná služba je dôležitá pre zabezpečenie mobility a transportu pre ľudí, ktorí ju potrebujú.

Zamestnanci technického úseku a vodič prispievajú k správne fungovaniu zariadenia a zabezpečujú potrebné technické služby a podporu. Ich práca je neustála a dôležitá pre hladký chod a bezpečnosť CSS Horný Turiec.

6. ROZVOJ PRACOVNÝCH ZRUČNOSTÍ



Rozvoj pracovných zručností je odborná činnosť na osvojenie pracovných návykov a zručností fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti.

Cieľom týchto aktivít je využívať účinky práce na liečenie chorého organizmu alebo narušenej psychiky. Všetky činnosti sú prispôbované telesnému a psychickému stavu klienta, ktorý sa môže slobodne rozhodnúť o účasti na aktivitách. Aktivity sú organizované a prispôbované možnostiam a záujmom klientov.

6.1 Záujmová činnosť

Aktivizácia a podpora záujmovej činnosti – snaha o zaujatie klienta činnosťou, predchádzanie pasivite a sociálnej izolácii, udržiavanie schopností a zručností, podporu samostatnosti, zmiernenie deprivácie a úzkosti, taktiež zmysluplné využívanie voľného času.

Záujmová činnosť zahŕňa kultúrnu činnosť, spoločenskú činnosť, športovú činnosť a rekreačnú činnosť, ktoré sú zamerané na rozvoj schopností a zručností klienta.



Práca na počítači: klienti majú prístup na počítače a internet, kde si môžu vyhľadávať informácie, ktoré ich zaujímajú a rozvíjať si svoje zručnosti v práci s informačnými technológiami.



Literárno – dramatická činnosť: prostredníctvom hrania rolí sa môžu efektívne riešiť problémy, rozvíjať sociálne cítenie, tvorivosť, prehľbovať spoluprácu, vzájomné vzťahy v skupine, uľahčovať pochopenie druhých. Rozvíja sa vyjadrovanie, tvorivosť, empatia, fantázia.



Tréning pamäti: prístup, ktorý zahŕňa intervencie určené k aktivizácii klientov na základe ich individuálnych požiadaviek a potrieb tak, aby sa kompenzoval ich kognitívny deficit. U pacientov s demenciou je zameraná na udržiavanie existujúcej úrovne kognitívnych funkcií a posilňovanie tých, ktoré zostali zachované. Zároveň má význam v podpore sebestačnosti, posilnení sebavedomia, sebaúcty, komunikácie, sociálnych kontaktov.



Spoločenské hry: realizujú sa v popoludňajších hodinách, klienti majú možnosť hrať hlavne kartové hry, pexeso, puzzle, človeče nehnevaj sa a pod.





Čítanie z kníh: čítanie, resp. predčítanie sa vykonáva individuálnou formou pri lôžku klienta. Aktivita je určená klientom, ktorí z dôvodu ich zdravotného stavu majú obmedzené možnosti navštevovať skupinové aktivity a obmedzené, resp. žiadne možnosti samostatne čítať, či už z dôvodu slabého zraku, straty čitateľských schopností alebo únavy. Ide o aktivizačnú metódu, ktorej cieľom by malo byť psychické aj fyzické uvoľnenie, zbavenie sa, napätia, pričom by malo prísť k pozitívnej zmene v prežívaní, konaní a správaní jednotlivca. Táto aktivita využíva podporné účinky čítania, a prvky biblioterapie.



Kreatívna tvorba: je zameraná na rozvoj jemnej a hrubej motoriky, pracovných zručností, vytrvalosti, kreativity a nápaditosti. Pracujeme s rôznymi materiálmi, napr.: papier, textil, drevo, farby, prírodné materiály, atď





Pohybová a tanečná činnosť: jej cieľom je pomôcť klientom aktivovať centrá v mozgu a prepojiť ľavú a pravú hemisféru, naučiť sa a zažiť niečo nové prostredníctvom tanca a pohybu. Základom tanečnej a pohybovej činnosti je prepojenie duševnej a telesnej stránky človeka a využitie tohto spojenia vo vyjadrení a kontakte so svetom.

Literárno – dramatická činnosť: prostredníctvom hrania rolí sa môžu efektívne riešiť problémy, rozvíjať sociálne cítenie, tvorivosť, prehlbovať spoluprácu, vzájomné vzťahy v skupine, uľahčovať pochopenie druhých. Rozvíja sa vyjadrovanie, tvorivosť, empatia, fantázia.





Duchovná činnosť

Významnú úlohu zohráva duchovná činnosť, ktorá bola zabezpečovaná miestnymi duchovnými z rímsko-katolíckej cirkvi a evanjelickej cirkvi. Je zaistovaná pravidelnými bohoslužbami v zariadení alebo klienti majú možnosť navštevovať miestne bohoslužby v meste.

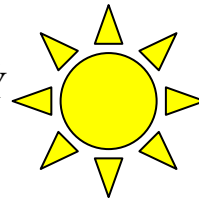


Dobrovoľná činnosť

V rámci dobrovoľníckych aktivít sú dobrovoľníci v našom zariadení zapojení do priamej činnosti s klientom – napríklad s ním pôjdu na prechádzku, budú ho sprevádzať pri nákupe, hrať spoločenské hry, podporovať rozvíjať zručnosti, í prípadne sa zapoja do jednoduchšej úpravy areálu zariadenia.



ŽIVOT V ZARIADENI JE PESTRÝ, VESELÝ, ZÁBAVNÝ



Život v našom zariadení môžeme charakterizovať ako bohatý a rôznorodý, ktorý v plnom rozsahu zohľadňuje špecifické potreby, schopnosti a záujmy všetkých klientov. Klientom ponúkame prostredníctvom rôznych aktivít zmysluplné využívanie voľného času formou záujmových činností.

Zamestnanci podnecujú klientov k aktívnemu pestovaniu osobných záujmov a snažia sa im zabezpečiť aj vhodné podmienky. S cieľom zmysluplného trávenia voľného času a udržania si duševnej sviežosti a kvality života, umožňujeme klientom zapojenie sa do aktivít formou krúžkov (spevácky, hudobný, internetový, krúžok liečivých rastlín, šikovných rúk...), či kultúrneho vyžitia na podujatiach organizovaných v rámci zariadenia alebo mimo neho. Dobré medziľudské vzťahy v komunite klientov posilňujeme posedeniami v záhrade areálu, spojenými s grilovaním a spevom.

Ponuka trávenia voľného času pre klientov je prispôbená ich fyzickým schopnostiam a ochote. Udržiavanie telesnej zdatnosti prostredníctvom pohybových hier a prechádzok.

SPEVÁČIK



ZBER A SUŠENIE BYLINIEK



KREATÍVNA HRA S PADÁKOM



JÁNSKE OHNE



ČO SA SKRÝVA V KUFRÍKU?



AJ MIKULÁŠ NÁS NAVŠTÍVIL



7. PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

V CSS Horný Turiec je poskytovaná 24 hodinová starostlivosť a profesionálna opatera. Aby klienti prežívali dôstojný život je potrebné vzbudiť v nich často pocit užitočnosti, šťastia a lásky. Samozrejmosťou je preto profesionálny a ochotný personál pre prácu, ktorú cíti ako svoje poslanie.

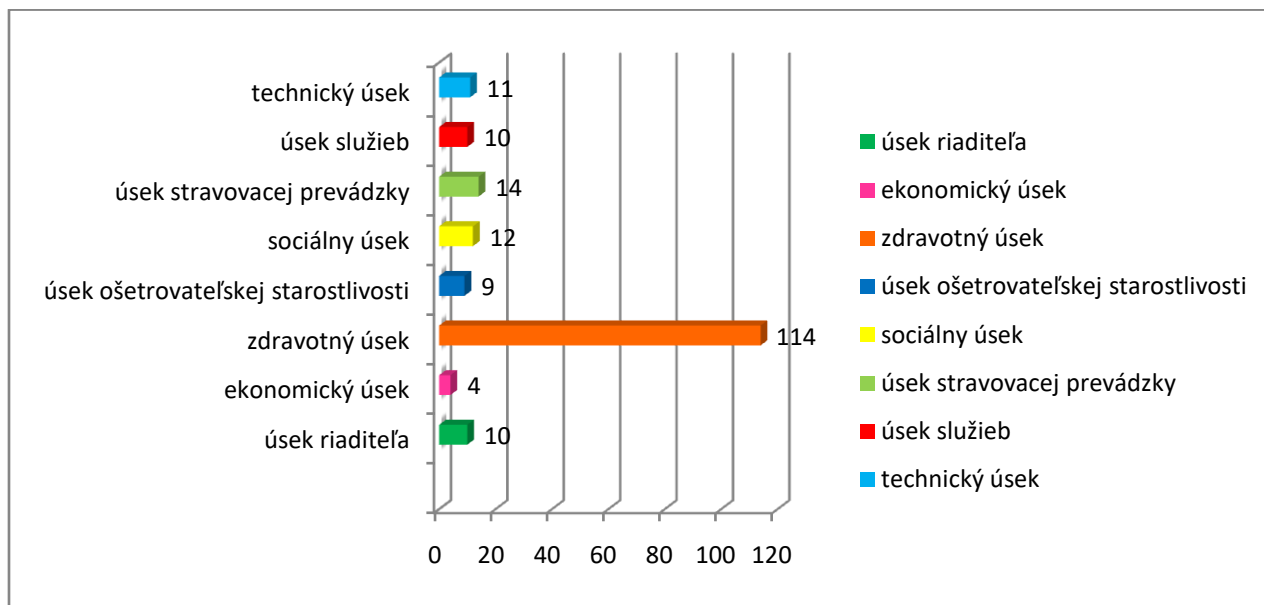
Klienti sa tiež podieľajú na chode života a spolurozhodovaní v zariadení prostredníctvom svojich zvolených zástupcov. Ich zapojenie sa do diania zvyšuje pocit spokojnosti a spolupatričnosti.

CSS Horný Turiec zamestnáva k 31. 12. 2023 184 zamestnancov. Fluktuácia zamestnancov bola podobná ako v predchádzajúcich obdobiach, a to prijatých zamestnancov je 23, a pracovný pomer ukončilo 21 zamestnancov. Pracovný pomer ukončilo viacero zamestnancov z dôvodu odchodu na predčasný starobný dôchodok, týmto zamestnancom bolo vyplatené aj odchodné.

Na základe štatistických údajov malo CSS Horný Turiec priemerný prepočítaný počet zamestnancov 185,86 k 31. 12. 2023

V zariadení sú zamestnanci rozdelení do vytvorených ôsmich úsekov. Personálne zloženie zamestnancov na úsekoch znázorňuje nasledujúci graf.

Graf 1 Počet zamestnancov na jednotlivých úsekoch



Počet odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov je 66,84%. Počet zamestnancov v členení na odborných a obslužných zamestnancov na jednotlivých úsekoch je uvedený v tabuľke č. 12.

Tabuľka 12 Počet odborných a obslužných zamestnancov na jednotlivých úsekoch

úseky CSS HT	odborní	obslužní
úsek riaditeľa	4	6
ekonomický úsek	0	4
zdravotný úsek	98	16
úsek ošetrovateľskej starostlivosti	9	0
sociálny úsek	12	0
úsek stravovacej prevádzky	0	14
úsek služieb	0	10
technický úsek	0	11

V zariadení CSS Horný Turiec pracuje 167 žien a 17 mužov.

Veková štruktúra zamestnancov CSS Horný Turiec percentuálnym podielom na celkovom počte je v znázornená v grafe 2.

V roku 2023 dovŕšili 17 zamestnancov 50 rokov a 8 zamestnanci dovŕšili 60 rokov. K týmto jubileám boli vyplatené aj odmeny vo výške jedného funkčného platu na základe vyššej kolektívne zmluvy. Celková výška vyplatených odmien za jubileá bola 21 941,20 Eur.

Graf 2 Veková štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2023



Výkon práce a odmeňovanie zamestnancov CSS Horný Turiec sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákonníka práce v znení neskorších predpisov, Zákonom č. 552/2003 Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme a Zákonom č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov.

Zamestnávateľ vykázal a vyplatil mzdové náklady v zložení a výške ako je uvedené v tabuľke 13.

Tabuľka 13 Mzdové náklady za rok 2023

Zložka mzdy	Suma v EUR
Funkčné platy	1 717 772,40
Príplatky	265 614,17
Pohotovosť	3 465,17
Odmeny a prémie	192 375,00
Stabilizačný príspevok	320 000,00
Odchodné a odstupné	18 435,00
Náhrady príjmu	306 903,13

Celkové mzdové náklady vyplatené za rok 2023 boli vo výške 3 852 050,45 € (vrátane do odvodov do sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní), peňažné prostriedky od Žilinského samosprávneho kraja boli vo výške 2 869 205,00€.

Z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky sme využili dotácie na stabilizačný príspevok vo výške 320 000€ ako jednorazové peňažné plnenie určené na stabilizáciu našich zamestnancov.

7.1 Ďalšie vzdelávanie

Vzdelávanie zamestnancov je súčasťou stratégie riadenia ľudských zdrojov. Je potrebné aby vzdelávanie bolo prispôsobené potrebám a cieľom našej organizácie, a preto je potrebné neustále vzdelávanie zamestnancov a prehĺbovanie ich odbornej úrovne vedomostí a zručností. Zamestnanci CSS Horný Turiec sa zúčastňujú odborných seminárov, školení, porád. Svoje vedomosti si prehľbujú aj sledovaním aktuálnych trendov v oblasti sociálnej činnosti.

Odborná úroveň predstavuje stupeň kvalifikácie zamestnancov, znalosť problematiky, presné plnenie povinností na základe pracovných náplní a procesov CSS Horný Turiec. Neoddeliteľnou súčasťou odbornej úrovne sú aj osobné predpoklady, a to všeobecné znalosti, spôsob vystupovania, ústny aj písomný prejav, správanie zamestnancov v zamestnaní i mimo neho. Aby bola zachovaná odborná úroveň zamestnancov vedúci úsekov zostavujú plány vzdelávania na základe požiadaviek legislatívy, zvyšovania kvalifikácie, rekvalifikácie, cyklického vzdelávania. Plány sú zostavované vždy do 31. januára bežného roka.

Všetci zamestnanci CSS Horný Turiec sa zúčastnili školenia BOZP a PO, školenie zamerané na ľudské práva, online školenie - ochrana osobných údajov. Zamestnanci sa zúčastnili aj supervízie v marci a v novembri. Zdravotný a sociálny úsek absolvoval aj interné školenie zamerané na deeskalačné techniky.

V roku 2023 zamestnanci jednotlivých úsekov mali plánované školenia a semináre podľa odbornosti a ich pracovných povinností, a to nasledovne:

1. Zdravotný úsek – sestra, praktická sestra, sanitár, opatrovateľ, fyzioterapeut

- Implementácia štandardov kvality sociálnych služieb – január 2023
- Komunikačný kurz – marec 2023
- Ľudské práva a slobody v zariadení sociálnych služieb – apríl 2023
- Špecializácia sestier - ošetrovateľstvo
- Práca so sexualitou v zariadeniach sociálnych služieb – september 2023
- Zákon o inšpekcií v sociálnych veciach, deeskalačné techniky – október 2023

2. Sociálny úsek

- Vzdelávanie v oblasti legislatívy a aktuálnych zmien v sociálnej oblasti – február 2023
- Nové techniky v oblasti rozvoja pracovných zručností – máj 2023
- Sociálna posudková činnosť – september 2023
- Inšpekcia v sociálnych službách – september 2023
- Zmeny v zákone o sociálnych službách – december 2023

3. Ekonomický úsek

- Uzatvorenie a otvorenie roku v ISPINe a konsolidácia – január 2023
- Legislatívne zmeny vo mzdovej učtárni na rok 2023 + ročné zúčtovanie preddavkov na daň na rok 2022 – január 2023
- Pracovné stretnutie mzdárov a personalistov – marec 2023
- Mzdová účtovníčka – povinnosti v IV. Q 2023 – október 2023
- Účtovná závierka v RO a PO zriadených obcou, VUC za rok 2023 – december 2023



Naši zamestnanci aktívne participovali v projekte "Nestrať prácu, vzdelávaj sa", vyhlásenom Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. V rámci tohto projektu sa zúčastnili viacerých vzdelávacích kurzov, vrátane kurzov zameraných na počítačové zručnosti a kurzy s názvami "Riadenie sociálnych služieb" a "Kontroling a poradenstvo pre kvalitu v sociálnych službách". Tieto vzdelávacie aktivity umožnili našim zamestnancom rozvoj ich profesionálnych schopností a získanie nových vedomostí a praktických zručností v oblasti riadenia a poskytovania sociálnych služieb. Ich účasť v týchto kurzoch podporila aj posilnenie ich odborného profilu a prispela k zvýšeniu kvality poskytovaných služieb v našej organizácii. Zapojenie sa do projektu MPSVR SR preukázalo našu angažovanosť vo vzdelávaní a rozvoji našich zamestnancov, čo je kľúčové pre udržanie konkurencieschopnosti a efektívne fungovanie našej organizácie v dynamickom prostredí sociálnych služieb.

7.2 Sociálna starostlivosť o zamestnancov

Sociálna starostlivosť o zamestnancov je kľúčovým prvkom vytvárania pozitívnej atmosféry v CSS Horný Turiec. Sociálny fond je tvorený a používaný v zmysle Kolektívnej zmluvy platnou pre roky 2019 – 2024, ktorá je vypracovaná v súlade s vyššou kolektívnou zmluvou a v zmysle zákona č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde.

V roku 2023 sa sociálny fond tvoril povinným prídedom vo výške 1,5% z úhrnu funkčných plátov zamestnancov zúčtovaných na výplatu. Tvorba aj čerpanie sociálneho fondu je v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 14 Tvorba a čerpanie sociálneho fondu za rok 2023

SOCIÁLNY FOND	suma v Eur
Počiatočný stav SF k 1. 1. 2023	7 044,08
Tvorba:	
povinný prídela do SF	32 594,68
splátky pôžičiek	3 200,00
Čerpanie:	
na stravovanie	5 247,36
na regeneráciu pracovnej sily	5 179,50
príspevok na cestovné (2x ročne)	9 277,00
návratné pôžičky	4 000,00
Ostatné výdavky:	
finančný príspevok za pracovné výročie	850,00
sociálna výpomoc	600,00
darčkové poukážky	9 420,00
poplatky	0,00
Zostatok k 31. 12. 2023	8 264,90

Naším zamestnancom zo sociálneho fondu poskytujeme uvedené výhody na základe:

1. rekreačnú starostlivosť

Na rekreačné účely je zamestnancom a ich rodinným príslušníkom poskytované chata Čremošné podľa Prílohy č. 1 a Dodatku č. 3 ku KZ

2. darčkové poukážky

Zamestnanci, ktorí odpracovali v CSS Horný Turiec minimálne 9 mesiacov dostali v mesiaci október poukážky v celkovej hodnote 9 420 Eur

3. odmeny pri pracovnom výročí

Zamestnancom pri odpracovaní 20, 30 a 40 rokov bola udelená odmena. Táto odmena bola udelená 11 zamestnancom.

4. pôžičky zo SF

Desiatim zamestnancom bola poskytnutá pôžička vo výške 400 Eur.

Všetky body v zmysle Kolektívnej zmluvy boli plnené.

7.3 Príspevky na rekreáciu

Na základe ustanovenia § 152a Zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce o poskytovaní príspevku na rekreáciu bol v roku 2023 vyplatený 42 zamestnancom po splnení určených podmienok v celkovej výške 9 583,61 Eur.

7.4 Spolupráca s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Aktívne sme pokračovali v spolupráci s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a v rámci národného projektu „Aktivácia znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie“ sme poskytli pracovné príležitosti pre dve skupiny ľudí, ktorí sa stretávajú s problémami pri hľadaní zamestnania.

Cieľom tohto národného projektu bolo nielen udržanie pracovných návykov, ale aj poskytnutie podpory dlhodobo nezamestnaným jednotlivcom v získavaní nových zručností a skúseností. Tieto iniciatívy boli navrhnuté s ohľadom na potreby a schopnosti jednotlivcov, ktorí mali dlhší časový úsek mimo pracovného trhu. Prioritou bolo posilniť ich schopnosti a znalosti, aby sa mohli úspešne reintegrovať do pracovného prostredia a zlepšiť svoje šance na zamestnanie. Celkovým zámerom bolo pomôcť týmto ľuďom prekonať prekážky, s ktorými sa stretli pri hľadaní zamestnania, a poskytnúť im nástroje a podporu na dosiahnutie ich pracovných cieľov a zlepšenie ich životnej situácie..

V rámci tejto spolupráce sme získali pre naše zariadenie sumu 6 282,11€.

8. ROZPOČET SOCIÁLNYCH SLUŽIEB CSS HORNÝ TURIEC

Financovanie sociálnych služieb v CSS Horný Turiec bolo na základe schváleného rozpočtu podľa §12 zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy v znení neskorších predpisov. Schválený rozpočet výdavkov na rok 2023 bol v Programe 8: Sociálne služby, podprogram 8.2 vo výške 4 120 534 Eur, a to:

- kód zdroja 41 – 2 856 479 Eur,
- kód zdroja 46 – 1 264 055 Eur.

Rozpočet v CSS Horný Turiec je kľúčovým nástrojom pre poskytovanie kvalitnej starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb. Rozpočet je preto používaný na prevádzku zariadenia, na platy zamestnancov, ktorí poskytujú starostlivosť a rôzne sociálne služby; školenia zamestnancov, starostlivosť o klientov (ubytovanie, stravovanie, pranie), zariadenie a vybavenie oddelení (nové žalúzie, ortopedické matrace, antidekubitné matrace, evakuačné podložky), rekonštrukcia zariadenia (oprava pergoly, ktorá spája oddelenia zariadenia a hlavnú budovu).

Rozpočtové náklady boli rozčlenené do samostatných skupín.

8.1 Bežné výdavky

V porovnaní s rokom 2022 došlo k zvýšeniu bežných výdavkov. Navýšenie rozpočtových výdavkov bolo spôsobené rastom miezd, energií a služieb.

Tabuľka 15 Schválený rozpočet bežných výdavkov pre rok 2023

Kategória	Názov	Rozpočet
610 KZ 41	mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	1 828 147,00
620 KZ 41	poistné a príspevok do poisťovní	1 028 332,00
630 KZ 46	tovary a služby	1 230 978,00
640 KZ 46	bežné transfery	33 077,00
SPOLU:		4 120 534,00

Počas roka sa v Centre sociálnych služieb nakúpili miniterminály, výdajné vozíky na stravu na oddelenia, ortopedické a antidekubitné matrace pre PSS, evakuačné podložky pre zachovanie bezpečia. Peňažné prostriedky boli vynaložené aj na nákup a servis nových žalúzií na oddelenia.

V roku 2023 oslávilo CSS Horný Turiec aj 60. rokov od založenia. Výdavky spojené s týmto výročím boli zaradené medzi bežné výdavky a prestavovali sumu 13 737,00 Eur.

Finančné prostriedky boli v roku 2023 poukazované mesačne na výdavkový účet vo výške 1/12 schváleného rozpočtu. Počas roka 2023 bol rozpočet upravovaný na základe schválenia zastupiteľstvom ŽSK, a to nasledovne:

Tabuľka 16 Upravený rozpočet bežných výdavkov pre rok 2023

Kategória	Názov	Rozpočet
610 KZ 41	mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	1 921 183,00
620 KZ 41	poistné a príspevok do poisťovní	931 921,00
640 KZ 41	odchodné	12 726,00
640 KZ 46	bežné transfery	1 786,00
SPOLU:		2 867 616,00

8.2 Kapitálové výdavky

CSS Horný Turiec počas roka 2023 investovalo peňažné prostriedky aj do zveľadenia svojich priestorov, aby PSS mali kvalitnejší sociálny život v našom centre.

Medzi kapitálové výdavky bol zaradený nový nábytok na oddelenie „B4“, traktor na kosenie a odhrňanie snehu, roštová rampa aby bol zabezpečený bezbariérový prístup do hlavnej budovy, a nový priemyselný bubnový sušič.

V roku 2024 bude realizovaná stavba altánku. S touto výstavbou súvisí projekt, ktorého cena je zaradená do kapitálových výdavkov.

Tabuľka 17 Schválený kapitálový rozpočet po úpravách

Kategória	Názov	Rozpočet
710 KZ 46	Obstarávanie kapitálových aktív	70 110,00
710 KZ 41	Obstarávanie kapitálových aktív	1 111,00
710 KZ 111	Obstarávanie kapitálových aktív	10 000,00
SPOLU:		81 221,00

Z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky sme získali finančné prostriedky vo výške 10 000 € na rozvoj sociálnych služieb. Finančné prostriedky sme využili na výstavbu šikmej nájazdovej rampy k hlavnej budove, čo nám umožnilo poskytnúť bezbariérový prístup. Táto investícia neznamenal len technické vylepšenie našich priestorov, ale bola to aj dôležitá symbolická gesta. Bezbariérový prístup totiž nie je len otázkou fyzickej dostupnosti budov, ale aj prejavom úcty a ohľaduplnosti voči ľuďom so zdravotným obmedzením a starším občanom. Nová nájazdová rampa nie je len cestou do budovy, ale symbolom inkluzívnej a otvorenej komunity, ktorá chce, aby sa každý cítil vítaný a akceptovaný. Toto opatrenie výrazne zlepšilo prístupnosť našich priestorov nielen pre ľudí so



zdravotným obmedzením, ale aj pre seniorov, čím sme podporili inkluzivitu a pohodlie v našej komunite. Finančnú podporu na tento projekt sme získali aj zo strany Žilinského samosprávneho kraja, ktorý poskytol ďalších 1 111 €. Táto úzka spolupráca medzi subjektmi nám umožnila efektívne kombinovať zdroje a dosiahnuť spoločné ciele v prospech celej komunity.

8.3 Príjmy

Príjmy v CSS Horný Turiec sú tvorené najmä úhradami za poskytovanú sociálnu službu a úhradou faktúr za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, a to v zložení:

- platby od prijímateľov sociálnych služieb v celkovej výške za rok 1 252 184 Eur
- za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti vo výške 177 632 Eur.

Pre rok 2023 nám bol určený rozpočet plnenia príjmov vo výške 1 217 373 Eur.

Tabuľka 18 Rozpočet príjmov

Kategória	Názov	Rozpočet
210 KZ 46	Príjmy z podnikania a vlastného majetku	19 994,00
220 KZ 46	Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	1 263 873,00
SPOLU:		1 283 867,00

Príjmy od obyvateľov sa odvíjajú od ekonomicky oprávnených nákladov.

Ekonomicky oprávnené náklady (EON) podľa zákona 448/2008 Z. z., podľa odsekov 2 a 3 sú náklady poskytovateľa sociálnej služby na činnosti uvedené v § 16 až 18, ktoré je pre poskytovaný druh sociálnej služby povinný vykonávať, zabezpečovať ich vykonávanie. Medzi tieto činnosti patria:

- mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania,
- poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a),
- cestovné náhrady a dopravné,
- výdavky na energie, vodu a komunikácie,
- materiálové výdavky
- výdavky na údržbu, okrem jednorazovej údržby objektov a riešenia havarijných stavov,
- nájomné,
- výdavky na služby,
- výdavky na bežné transfery,
- odpisy.

V tabuľke č. 19 sú uvedené ekonomicky oprávnené náklady (EON) na jedného prijímateľa sociálnych služieb za rok 2023 a aj výška mesačnej priemernej úhrady.

Tabuľka 19 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2023 a priemerná mesačná úhrada

Druh sociálnej služby	Pobyt	EON v Eur	Priemerná mesačná úhrada
Špecializované zariadenie	celoročný	1340,04	401,98
Zariadenie pre seniorov	celoročný	1243,83	369,58
Domov sociálnych služieb	celoročný	1330,97	395,56

8.4 Dary a dotácie

Počas roku 2023 sme intenzívne pracovali na mnohých projektoch a výzvach, ktoré mali zásadný vplyv na našu organizáciu a našich zamestnancov. Naša aktívna účasť v týchto iniciatívach nám umožnila rozvinúť nové myšlienky, objaviť inovatívne prístupy a posilniť naše schopnosti v rôznych oblastiach. Okrem toho sme prostredníctvom týchto projektov poskytli hodnotné príležitosti pre našich zamestnancov na osobný a profesijný rast, čo zlepšilo ich motiváciu a angažovanosť voči práci.

Dary a dotácie pre CSS Horný Turiec od iných subjektov boli najmä tieto:

- Nadácia SPP – vybavenie na terapiu s prvkami snoezelen 1 000 Eur
- Nadácia Henkel – Marionety 500 Eur
- Nadácia Volkswagen – dažďová záhrada – 2500 Eur
(bude sa realizovať na jar 2024)
- Dar obce Horná Štubňa – 500 Eur
- Dar obce Dubové – 50 Eur
- Mäsiarstvo Maruna Peter
- JAMAD – pohostinstvo
- Atelier3M s.r.o.
- Jumicol
- Andre vinotéka s.r.o
- Daxner s.r.o.
- Pozana s.r.o.
- Lekárň Janka
- Atak system s.r.o.
- PMG STAV SK s.r.o.
- POKKY STAV s.r.o.
- DAMIDO s.r.o.

V priebehu roku 2023 sme aktívne participovali v rôznych projektových aktivitách, čo nám umožnilo rozšíriť naše schopnosti a zručnosti. Spolupráca s partnermi, inovatívne technologické riešenia a zameranie na rozvoj ľudských zdrojov boli kľúčové aspekty našej úspešnej angažovanosti. Naše úsilie viedlo k dosiahnutiu pozitívnych výsledkov a posilneniu našej pozície v danej oblasti.



Jednou z významných podporných iniciatív bola spolupráca s Nadáciou SPP, ktorá nám poskytla finančnú podporu vo výške 1 000 €. Tieto finančné prostriedky sme využili na zabezpečenie terapeutických pomôcok, ktoré sa integrujú do programu terapie s prvkom snoezelen. Snoezelen terapia je založená na stimulácii zmyslov pomocou rôznych podnetov, ako sú svetlo, farba, zvuk, dotyk a pohyb. Pomôcky financované touto grantovou podporou umožnili našim terapeutom efektívne implementovať tento terapeutický prístup, čo nám umožnilo ponúkať našim klientom optimálny zážitok

a vylepšenie ich kvality života. spolupráca s Nadáciou SPP nám umožnila posilniť naše zdroje a dosiahnuť spoločné ciele v oblasti terapeutických služieb.

Nadácia Henkel si vybrala náš projekt s názvom „Ako dedko s babkou hrávali divadlo“ a poskytla nám podporu vo výške 500 €. Táto finančná pomoc bola určená na podporu nášho literárno-dramatického krúžku, v rámci ktorého sme realizovali divadelné predstavenie. Vďaka týmto finančným prostriedkom sme mohli zakúpiť marionety a ďalšie potrebné rekvizity pre naše predstavenie. V rámci tohto projektu sme naviazali spoluprácu aj s miestnou Základnou umeleckou školou (ZUŠ), ktorá nám poskytla svoje umenie a kreativitu v podobe krásnych kulís pre naše divadelné predstavenie. Divadelná hra s názvom „Jakub a Mariana“ priniesla radosť a úsmev na tvárach detí z materskej školy, ako aj našich klientov.



Toto predstavenie nie len posilnilo kreatívne a umelecké schopnosti účinkujúcich, ale aj zvýšilo povedomie o kultúre a umení medzi našimi cieľovými skupinami. Predstavenie vytvorilo tiež príjemnú a pozitívnu atmosféru, ktorá oslovila nielen našich divákov, ale aj účinkujúcich, a posilnila tak spoločný pocit radosti a spolupatričnosti. Spolupráca s Nadáciou Henkel nám umožnila posilniť náš záväzok voči rozvoju umenia a kultúry v našej komunite.

Nadácia Volkswagen sa rozhodla poskytnúť finančnú podporu nášmu projektu s názvom „Dažďová záhrada“ vo výške 2 500 €. Tento projekt je plánovaný na realizáciu na jar 2024 a zo získaných finančných prostriedkov budú zakúpené komponenty na vytvorenie dažďového jazierka. Dažďová záhrada nie len prinesie estetické zlepšenie exteriéru nášho zariadenia, ale bude mať aj pozitívny environmentálny dopad. Zachytávanie dažďovej vody prispeje k doplneniu podzemných vôd, zvýši vlhkosť ovzdušia a stane sa prírodnou formou klimatizácie. Tento ekologický prístup k manažmentu vody nielenže pomôže zlepšiť životné prostredie v našej oblasti, ale aj prinesie dlhodobé úspory v nákladoch na údržbu a využívanie vody. Spolupráca s Nadáciou Volkswagen nám umožní dosiahnuť naše ciele v oblasti

udržateľného rozvoja a ochrany životného prostredia. Tento projekt je pre nás dôležitým krokom smerom k budovaniu zdravšej a udržateľnejšej budúcnosti pre naše zariadenie a našu komunitu ako celok.

Spoločnosť JUB s.r.o. usporiadala súťaž s názvom „Maľujeme Slovensko“, ktorá sa stala významnou platformou pre obyvateľov celej krajiny. Po úspešnom umiestnení na druhom mieste po celoslovenskom internetovom hlasovaní sme sa stali hrdými držiteľmi ceny - farby na vymaľovanie fasády budovy C. Tento úspech nám nielenže priniesol poctu a uznanie, ale tiež nám poskytol príležitosť zdokonaľiť a oživiť vzhľad našej budovy. Realizácia tohto projektu v priebehu roku 2024 predstavuje dôležitý krok k ďalšiemu zlepšeniu našich priestorov a posilneniu našej identity v komunite.

Naša iniciatíva oslovila spoločnosť Lenovo s prosbou o podporu a táto spoločnosť nás štedro podporila poskytnutím vyradených notebookov a počítačov. Tieto zariadenia predstavujú nielen technologický prínos, ale aj symbol solidarity a podpory medzi podnikmi a neziskovými organizáciami. Ich dar nám otvoril dvere k novým možnostiam a efektívnejšiemu vykonávaniu administratívnej práce na našich oddeleniach. Notebooky a počítače nám výrazne uľahčili naše každodenné operácie, od správy dokumentov a komunikácie s klientmi až po organizovanie a monitorovanie projektov. Ich prínos pre naše oddelenia sa prejavuje nielen vo forme zvýšenej produktivity, ale aj vo zvýšenej spoľahlivosti a kvalite našej práce.

V rámci týchto projektov a grantov sme získali finančné prostriedky na výrazné vylepšenie infraštruktúry a zlepšenie kvality života pre prijímateľov sociálnych služieb v našom zariadení, ako aj pre všetkých našich pracovníkov. Tieto iniciatívy sú významným príkladom toho, ako spolupráca s externými partnermi môže účinne prispieť k vytvoreniu prostredia, ktoré podporuje pohodu, bezpečie a prosperitu našej komunity ako celku.

9. FINANČNÉ VÝKAZY CSS HORNÝ TURIEC ZA ROK 2023

Centrum sociálnych služieb Horný Turiec každoročne zostavuje súvahu, výkaz ziskov a strát a finančné výkazy FIN 1 – 12. Tieto výkazy sa zostavujú pri koncoročnej uzávierke a vybrané aj pri štvrťročných uzávierkach.

Jedným z kľúčových finančných výkazov v Centre sociálnych služieb je výkaz peňažných tokov, resp. cash flow. Tento výkaz odzrkadľuje pohyb všetkých peňažných prostriedkov do zariadenia a zo zariadenia v sledovanom roku.

Začiatkový stav, pohyby na účtoch účtovnej triedy 2 a konečný stav, ktorý zodpovedá skutočnému stavu na účtoch sú v tabuľke 20.

Tabuľka 20 Výkaz cash flow

Stav peňažných prostriedkov k 1.1.2023:	459645,40
Príjmy:	
- Bežné príjmy	4681670,22
- zo sociálnej služby	1419396,23
- ostatné bežné príjmy	70288,70
- granty a transfery	3191985,29
- Kapitálové príjmy	11111,00
- príjmy z predaja majetku	0,00
- granty	0,00
- transfery zo ŠR, VUC	11111,00
- zahraničné granty, fondy EÚ	0,00
- Príjmy z finančných operácií	0,00
- prijaté úvery, pôžičky	0,00
- iné príjmové finančné operácie	0,00
Príjmy spolu:	4692781,22
Výdaje:	
- Bežné výdavky	4711462,11
- ekonomicky oprávnené výdavky	4711462,11
- ostatné bežné výdavky	0,00
- Kapitálové výdavky	81221,42
- výdavky na nákup dlhodobého nehmotného majetku	0,00
- výdavky na nákup dlhodobého hmotného majetku	81221,42
- Finančné operácie	0,00
- splátky istín z úverov	0,00
- splátky návratných finančných výpomoci	0,00
- iné výdavkové finančné operácie	0,00
Výdaje spolu:	4792683,53
Stav peňažných prostriedkov k 31.12.2023:	359743,09

Tabuľka 21 Súvaha

Strana aktív (v EUR)	2023	2022	Rozdiel
A. MAJETOK SPOLU	2463467,88	2482614,84	-19146,96
1. Dlhodobý nehmotný majetok	0,00	0,00	0,00
2. Dlhodobý hmotný majetok	2463467,88	2482614,84	-19146,96
3. Dlhodobý finančný majetok	0,00	0,00	0,00
B. OBEŽNÝ MAJETOK SPOLU	394699,52	571534,97	-176835,45
1. Zásoby	16347,06	52630,49	-36283,43
2. Dlhodobé pohľadávky	0,00	0,00	0,00
3. Krátkodobé pohľadávky	17457,81	59259,08	-41801,27
4. Finančné účty	360894,65	459645,40	-98750,75
C. ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	226,52	258,94	-32,42
AKTÍVA celkom	2858393,92	3054408,75	-196014,83

Strana pasív (v EUR)	2023	2022	Rozdiel
A. VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU	114094,28	279395,16	-165300,88
1. Imanie a peňažné fondy	0,00	0,00	0,00
2. Fondy tvorené zo zisku	0,00	0,00	0,00
3. Nevysporiadaný výsledok hospodárenia min.rokov	279395,16	17651,46	261743,70
4. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	-165300,88	261743,70	-427044,58
B. CUDZIE ZDROJE SPOLU	2722699,93	2743922,58	-21222,65
1. Rezervy	0,00	0,00	0,00
2. Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy	2398289,35	2439217,71	-40928,36
2. Dlhodobé záväzky	8264,90	7044,08	1220,82
3. Krátkodobé záväzky	316145,68	297660,79	18484,89
4. Bankové výpomoci a pôžičky	0,00	0,00	0,00
C. ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	21599,71	31091,01	-9491,30
PASÍVA celkom	2858393,92	3054408,75	-196014,83

Tabuľka 22 Pohyby na účtoch hlavnej knihy – prírastky a úbytky

Majetok	K 01.01.2023	Prírastky	Úbytky	K 31.12.2023
Dlhodobý majetok				
- Softvér	0,00	0,00	0,00	0,00
- Stavby	2590471,73	29370,00	0,00	2619841,73
- Samostatne hnutelné veci	262843,70	22686,43	1510,55	284019,58
- Dopravné prostriedky	77735,39	0,00	0,00	77735,39
- Pozemky	657887,39	0,00	0,00	657887,39
- Obstaranie dlhodobého majetku	9088,43	52901,17	52056,43	9933,17
Krátkodobý majetok				
- Materiál na sklade	52630,49	506339,80	550863,50	16347,06
- Pokladnica	0,00	272918,71	272918,71	0,00
- Bankové účty	459645,40	3630954,17	3729704,92	360894,65
- Peniaze na ceste	0,00	-1055035,76	-1055035,76	0,00
- Odberatelia	57739,28	1448256,79	1490263,98	15732,09
- Poskytnuté prevádzkové preddavky	0,00	0,00	0,00	0,00
- Ostatné pohľadávky	1519,80	2438,83	2232,91	1725,72
- Pohľadávky voči zamestnancom	0,00	66,90	66,90	0,00
- Daňové pohľadávky	0,00	0,00	0,00	0,00
- Iné pohľadávky	0,00	0,00	0,00	0,00
Ostatný majetok - časové rozlíšenie				
- Náklady budúcich období	258,94	0,00	32,42	226,52
- Príjmy budúcich období	0,00	0,00	0,00	0,00
Majetok spolu:	4169820,55	4910897,04	5044614,56	4044343,30

Závazky	K 01.01.2023	Prírastky	Úbytky	K 31.12.2023
Závazky krátkodobé				
- Závazky z obchodného styku	31287,60	878163,62	884415,67	25035,55
- Prijaté preddavky	0,00	0,00	0,00	0,00
- Ostatné záväzky	348,40	5785,34	5964,73	169,01
- Závazky voči zamestnancom	149727,08	2886818,15	2868644,26	167900,97
- Závazky voči SP a ZP	99079,81	374482,96	365641,39	107921,38
- Daň z príjmov	17217,90	231203,78	233302,91	15118,77
- Dotácie a ostatné zúčtovanie so ŠR	0,00	330000,00	330000,00	0,00
- Dotácie a ostatné zúčt. s VÚC	0,00	2870316,00	2870316,00	0,00
- Ostatné krátkodobé finančné výpomoci	0,00	0,00	0,00	0,00
Závazky dlhodobé				
- Závazky zo sociálneho fondu	7044,08	35794,68	34573,86	8264,90
- Ostatné dlhodobé záväzky	0,00	0,00	0,00	0,00
Ostatné záväzky - časové rozlíšenie				
- Výdavky budúcich období	0,00	0,00	0,00	0,00
- Výnosy budúcich období	31091,01	21587,96	31079,26	21599,71
Závazky spolu:	304704,87	7612564,53	7592858,82	324410,58

CSS Horný Turiec vykázal v roku 2023 **záporný výsledok hospodárenia vo výške 165 300,88 €**. Vykázané náklady boli vo výške 4 889 969,05 € a výnosy vo výške 4 723 668,17 €. Keďže zariadenie vykázalo vyššie náklady, vykázali sme aj vysokú stratu.

V roku 2023 CSS HT hospodáril len s peňažnými prostriedkami od prijímateľov sociálnych služieb, výnosov za ošetrovateľskú starostlivosť, výnosov z nájmu a transferov na mzdy od Žilinského samosprávneho kraja.

Tabuľka 23 Výkaz ziskov a strát

Výnosy (v EUR)	
Výnosy z hlavnej činnosti - vlastné zdroje	1448787,62
- tržby z poskytovanej sociálnej služby	1252184,00
- tržby od zdravotných poisťovní	177632,40
- ostatné tržby z hlavnej činnosti	18971,22
Výnosy z ekonomickej (zdaňovanej) činnosti - vlastné zdroje	0,00
- tržby z ekonomickej činnosti	0,00
- ostatné výnosy zdaňované	0,00
Výnosy/transfery získané na činnosť - verejné prostriedky	3199205,00
- od zriaďovateľa ŽSK	2869205,00
- z rozpočtov samospráv	0,00
- stabilizačný príspevok	320000,00
- zo štátneho rozpočtu	10000,00
- z fondov EÚ a z ostatných finančných mechanizmov	0,00
- výnosy z odpisov dlhodobého majetku obstaraného z verejných zdrojov	0,00
Výnosy získané na činnosť - súkromné prostriedky	500,00
- dary a príspevky právnických osôb	500,00
- dary a príspevky fyzických osôb	0,00
Ostatné výnosy	75175,55
Výnosy celkom	4723668,17
Náklady (v EUR)	
Náklady na hlavnú činnosť, z toho:	
- spotreba materiálu, spotreba energií	803682,29
- služby	146950,50
- mzdové náklady	3852050,45
- dane a poplatky	13691,63
- odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	72048,13
- finančné náklady	546,05
Náklady celkom	4888969,05
Výsledok hospodárenia	-165300,88

Tabuľka 24 Náklady a výnosy 2023 - 2022

Náklady (v EUR)	2023	2022	Rozdiel	% rozdiel
Spotrebované nákupy	803682,29	707238,13	96444,16	13,64%
Služby	146950,50	96275,12	50675,38	52,64%
Osobné náklady	3852050,45	3402366,61	449683,84	13,22%
Dane a poplatky	13691,63	10394,02	3297,61	31,73%
Ostatné náklady	0,00	0,00	0,00	0,00%
Odpisy, predaný majetok	72048,13	56064,86	15983,27	28,51%
Finančné náklady	546,05	2602,93	-2056,88	-79,02%
Náklady celkom	4888969,05	4274941,67	614027,38	14,36%
Výnosy (v EUR)	2023	2022	Rozdiel	% rozdiel
Tržby za vlastné výkony a tovar	1429816,09	1293424,55	136391,54	10,54%
Aktivácia	0,00	0,00	0,00	0,00%
Ostatné výnosy	18971,22	15210,48	3760,74	24,72%
Tržby z predaja a prenájmu majetku	0,00	0,00	0,00	0,00%
Prijaté príspevky	3274880,86	3228050,34	46830,52	1,45%
Prevádzkové dotácie	0,00	0,00	0,00	0,00%
Výnosy celkom	4723668,17	4536685,37	186982,80	4,12%
Daň z príjmu	0,00	0,00	0,00	x
Výsledok hospodárenia	-165300,88	261743,70	-427044,58	-163,15%

10.PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2024

Financovanie sociálnych služieb v našom zariadení na rok 2024 je zabezpečené na základe rozpisu záväzných ukazovateľov rozpočtu, ktorý bol schválený zastupiteľstvom ŽSK.

Schválený rozpočet výdavkov je v „Program 8.1: Sociálne služby“ celkom vo výške 2 836 479,00 Eur.

Naše zariadenia v snahe zvýšiť výnosy nadobúda peňažné prostriedky z nájomného priestorov (TEPGEN, s. r. o. - všeobecný lekár MUDr. Martin Frolo, COR Center - MUDr. Červeň PhDr., kaderníčky, bufet – TEMPO Jozef Daxner).

Naša organizácia si zabezpečuje hospodárenie aj z vlastných zdrojov ako napríklad z príjmov od klientov, sponzorských darov a z nájomného, rovnako ako aj z poskytnutých služieb ošetrovateľskej starostlivosti a prepravnej služby.

V roku 2024 bude CSS HT realizovať plánovaný projekt „Zelená strecha“. Týmto projektom nie len prispejeme k ochrane životného prostredia, ale aj znížime náklady a energetickú náročnosť hlavnej budovy. Ďalším projektom, ako znížiť náklady ale aj skvalitniť život prijímateľov sociálnych služieb je zateplenie a opravy budovy „C“.

Aby sme zlepšili spoločenský život prijímateľov sociálnych služieb v roku 2024 bude postavený nový altánok, ktorý bude slúžiť na spoločné stretávanie ale aj spoločenské akcie v rámci poskytovania sociálnej starostlivosti.

V roku 2024 sa budeme aktívne zapájať do rôznych výziev a projektov s cieľom skvalitniť život PSS, majetok CSS Horný Turiec a poskytnúť čo najlepšie pracovné podmienky našim zamestnancom.

Členenie bežných výdavkov, kapitálových výdavkov a príjmov je v nasledujúcich tabuľkách.

Tabuľka 25 Bežné výdavky

Kategória	Názov	Rozpočet
610 KZ 41	mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	1 815 346,00
620 KZ 41	poistné a príspevkov do poisťovní	1 021 133,00
SPOLU		2 836 479,00

Tabuľka 26 Rozpočet príjmov

Kategória	Názov	Rozpočet
210 KZ 46	príjmy z podnikania a vlastného majetku	16 000,00
220 KZ 46	administratívne poplatky a iné poplatky a platby	1 658 150,00
290 KZ 46	iné nedaňové príjmy	4 950,00
SPOLU		1 679 100

11. PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V roku 2023 boli v prvom kole naše projekty „Zelená strecha a „Inštalácia zariadenia na využitie slnečnej energie na výrobu elektriny“ schválené Riadiacim výborom projektov VÚC Žilina. Tieto projekty budú v roku 2024 zlúčené a pod spoločným názvom „Enviromentálne opatrenia v CSS Horný Turiec“, zaradené do druhého kola, pričom nový projekt bude financovaný prostredníctvom vhodnej výzvy. Hlavným cieľom realizácie daného projektu je zachovanie prírodných hodnôt a biodiverzity, podpora adaptácie na dopady zmeny klímy, zníženie energetickej náročnosti budovy, zabezpečenie nižšej prašnosti a prehrievanie budovy, využívať dažďovú vodu a prispieť tak k ochrane našej planéty. Našou víziou a hlavným cieľom tohto projektu je zníženie energetickej náročnosti budov a vytvorenie ekologickejšieho a udržateľnejšieho prostredia pre našu komunitu. Sme odhodlaní minimalizovať negatívne vplyvy na životné prostredie a aktívne prispievať k ochrane biodiverzity a prírodných zdrojov. Taktiež sa zameriavame na zlepšenie kvality života našich obyvateľov a poskytnutie zdravšieho a príjemnejšieho prostredia pre všetkých, aby sme podporili ich pohodu a blahobyť.

Ďalším dôležitým krokom v našom úsilí zabezpečiť, aby všetci ľudia mali rovnaký prístup k našim službám a zariadeniam bez ohľadu na ich fyzické schopnosti, bude inštalácia šikmej schodiskovej plošiny. Táto iniciatíva nám umožní pokračovať v zabezpečení úplnej bezbariérovosti zariadenia, čím posilníme inkluzívne prostredie a podporíme rovnosť prístupu pre všetkých našich klientov a zamestnancov.

V roku 2024 plánujeme aktívne zapájanie do rôznych výziev a projektov, ktoré budú smerovať k posilneniu a rozvoju našich zamestnancov a k celkovému zveľadeniu nášho zariadenia. Naším zámerom je využiť každú príležitosť na inovácie a rast, či už prostredníctvom školení, mentorovania alebo implementácie nových technológií a postupov. Naším cieľom je nielen poskytovať vynikajúce služby našim klientom, ale aj vytvárať podmienky pre osobný a profesijný rozvoj našich zamestnancov. Sme odhodlaní stať sa lídrom v našom odvetví a prekonať všetky výzvy, ktoré nám prinesie budúcnosť.

12.KONTAKTY NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Štatutárny orgán: PhDr. Jana Váleková
Kontakty:
Telefón: 043/4923407, 0905 571 286
Fax: 043/4923407
Email: riaditelddtt@vuczilina.sk

Ústredňa: 043/4922519,
043/4923860

Sociálne pracovníčky:
Telefón: 043/4901546,
043/4901546
Email: socialneddtt@vuczilina.sk
socialneddtt1@vuczilina.sk
socialneddtt2@vuczilina.sk

Úsek zdravotníckej starostlivosti:	Úsek ošetrovateľskej starostlivosti:
043/4923860	043/4922519/48
hlavnasestraddtt@vuczilina.sk	ambulanciaddtt@vuczilina.sk

Ekonomický úsek:	Úsek stravovacej prevádzky:
043/4923859	0911 038 988
euddtt@vuczilina.sk	mkddtt@vuczilina.sk
pamddtt@vuczilina.sk	

Technický úsek:
043/4922212
tucsstt@vuczilina.sk

ĎAKUJEME