

**Centrum sociálnych služieb Horný Turiec Turčianske Teplice
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja**

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
Centra sociálnych služieb Horný Turiec Turčianske Teplice
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2018**



Apríl 2019

OBSAH

- 1. Sídlo, vznik a postavenie Centra sociálnych služieb Horný Turiec (ďalej CSS Horný Turiec)*
- 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb*
- 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2018*
- 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra*
- 5. Poskytovanie sociálnych služieb*
- 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu*
- 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2018*
- 8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2019*
- 9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb*

1. Sídlo, vznik a postavenie Centra sociálnych služieb Horný Turiec

Centrum sociálnych služieb Horný Turiec (ďalej len CSS Horný Turiec) v Turčianskych Tepliciach je rozpočtovou organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja s právnou subjektivitou.

Zabezpečuje sociálne služby v zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Hlavným cieľom zariadenia je poskytovanie kvalitnej a komplexnej starostlivosti prijímateľom sociálnej služby so zreteľom na humánnu a etický prístup ku prijímateľom sociálnej služby v zariadení. V zariadení sa snažíme vytvárať priestor pre sebarealizáciu prijímateľov, podporovať ich socializáciu a v čo najväčšej miere vytvárať pocit domova a súkromia s rešpektovaním a dodržiavaním Európskeho dohovoru ľudských práv a slobôd.

V zariadení sú vytvorené priestory na podporu, rozvoj a realizáciu záujmov a záľub klientov. Starostlivosť o klientov je zabezpečovaná kvalifikovaným personálom na vysokej odbornej úrovni s vysoko humánnym prístupom a v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd.

Formou celoročnej pobytovej služby poskytuje sociálne služby v zariadení pre seniorov v počte 40 lôžok, domové sociálne služby v počte 54 lôžok, v špecializovanom zariadení v počte 161 lôžok, ambulatnou formou v dennom stacionári 10 lôžok.

CSS Horný Turiec – podáva pomocnú ruku a poskytuje pomoc všetkým ľuďom, ktorí sa z akýchkoľvek dôvodov ocitli v zlej sociálnej alebo hmotnej situácii.

V tomto zariadení sa poskytujú vysoko kvalitné sociálne služby s celoročným pobytom pre seniorov a pre ľudí s rôznym zdravotným postihnutím, s prihliadnutím na ich individuálne potreby a záujmy.

Právoplatné rozhodnutie o sociálnej odkázanosti do špecializovaného zariadenia a domova sociálnych služieb – vydáva vyšší územný celok, do zariadenia pre seniorov a denného stacionára - vydáva obec podľa miesta trvalého pobytu.

CSS Horný Turiec sídli na Banskej ulici 533/19 v Turčianskych Tepliciach. CSS Horný Turiec bolo postavené ako výsledok koncepcie v šesťdesiatych rokoch ako účelová stavba pre Stredoslovenský kraj. Do prevádzky bolo dané 1. júla 1963. Prví obyvatelia sa do domova nastťahovali 6. augusta 1963. Tento deň sa datuje za deň začatia prevádzky domova.

Bol pripravený pre kapacitu 314 miest. Skladal sa z komplexu šiestich budov. Tento komplex bol rozdelený na tri oddelenia, ležiace (111 miest), chodiace (160 miest) a gerontopsychiatrické (43 miest).

Kapacita zariadenia k 31. decembru 2018 bola 265 prijímateľov sociálnej služby.

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Zariadenie pozostáva z hlavnej trojposchodovej budovy „A“, zo siedmych dvojpodlažných budov „B1, B2, B3, B4, B5, D a C“.

Celý objekt je oplotený, so sadovou a parkovou úpravou pre oddych a relax na čerstvom vzduchu. Zariadenie je prispôbené na užívanie osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie.

V suteréne hlavnej budovy „A“ sa nachádzajú sklady, príležitostná údržbárska dielňa, miestnosť dočasného uloženia zosnulých. Na prízemí sa nachádza administratívna časť – kancelárie, vrátnica, hygienické zariadenia pre personál, kuchyňa a jedáleň; na I., II., a III. poschodí sú ubytovaní PSS ZpS, DSS a ŠZ.

Budovy B1, B2 a B4 slúžia klientom ŠZ.

Budovy B3 a B5 slúžia klientom ZpS, a DSS.

Budova „C“ slúži PSS ZpS (má charakter garsónkového typu) a priestor na voľnočasové aktivity.

V budove „D“ sa v suteréne nachádza práčovňa, krajčírka dielňa slúžiaca len na opravu odevov; na prízemí sa nachádzajú dve ambulancie (externá služba); denný stacionár; na poschodí zasadačka, miestnosť archívu; bohoslužobná miestnosť; sociálno-hygienické zariadenie pre personál B3-B5; šatňa a hygienické zázemie pre upratovačky.

Vzhľadom na vek a opotrebovanosť budov, potrebu skvalitňovania poskytovania sociálnych služieb s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov zariadenie prechádza postupnou rekonštrukciou a modernizáciou. V rokoch 2012 a 2014 sme realizovali projekt – „Stavebné úpravy výplní otvorov a zateplenie – CSS Horný Turiec Turčianske Teplice“.

Cieľom projektu bolo znížiť energetickú náročnosť budov výmenou ešte pôvodných okien, zateplením.

Koncom roku 2016 sme začali realizovať projekt „Racionalizácia výroby a distribúcia tepla...“, súčasťou ktorého bola kompletná rekonštrukcia kotolne, slnečné kolektory na teplú vodu. Projekt bol ukončený v mesiaci máj 2017.

Následne v priebehu roku 2017 sme uskutočnili projekt „Prestavba práčovne“, kde sme zrealizovali plynovú prípojku do práčovne a vybudovali vzduchotechniku a chladenie práčovne. Práčovňu sme vybavili novými zariadeniami na pranie, sušenie a žehlenie bielizne.

V roku 2018 sme zrealizovali projekt stavebné úpravy – „Výmena lôžkového výťahu“ v celkovej čiastke 76 641,60 €.



Pokračovali sme v projekte „Prestavba pracovne“ a dovybavili sme ju novým priemyselným bubnovým sušičom, priemyselnou neodpruženou pračkou a karuselovým žehliacim lisom.



Na prepravu imobilných prijímateľov sociálnej služby sme zakúpili špeciálne upravené 7-miestne osobné motorové vozidlo s hydraulickou nájazdovou plošinou pre osoby so zdravotným postihnutím.



Ďalej sme pokračovali v modernizácii a rekonštrukcii projektom „Zateplenie vodorovnej strešnej konštrukcie objektu kuchyne CSS Horný Turiec vrátane hydroizolácie“ v celkovej čiastke 77 588,71 €



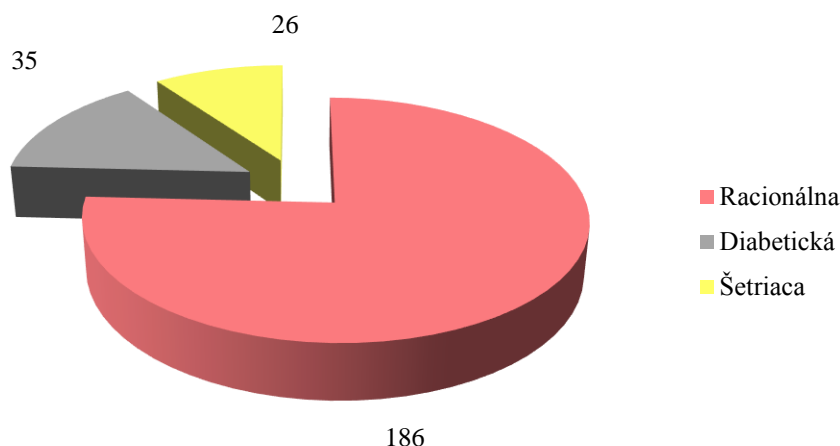
Obnovili sme prístupovú cestu do zariadenia CSS Horný Turiec v celkovej hodnote 30 000 €.



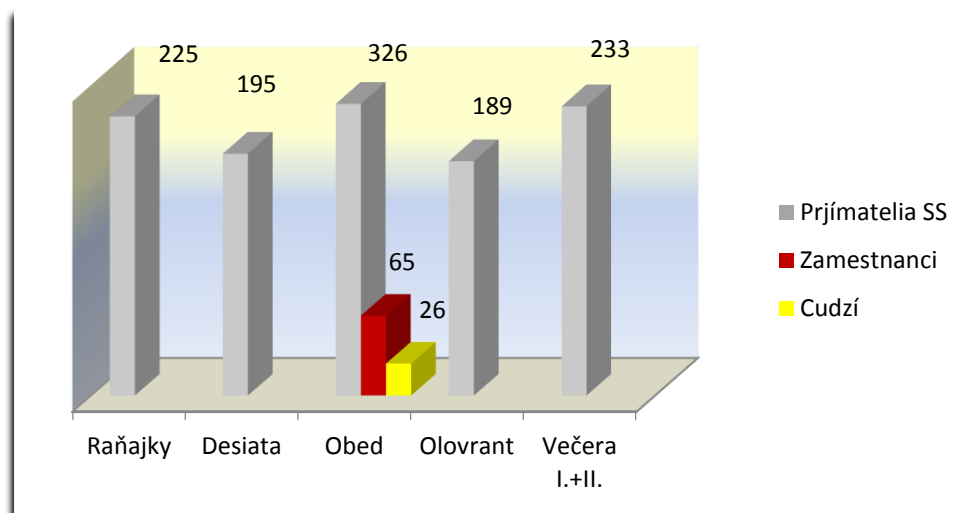
Stravovanie a zásobovanie

Stravovanie v CSS Horný Turiec je zabezpečené vlastnou stravovacou prevádzkou. Na úseku stravovania pracuje 13 zamestnancov v dvojzmennej prevádzke, ktorí denne pripravujú celodennú stravu pre prijímateľov, ktorá zahŕňa tri diéty (racionálna, šetriaca a diabetická). Dve diétne sestry navrhujú a zostavujú jedálne lístky racionálnej, šetriacej a diabetickej stravy. Úsek stravovania dbá na dodržiavanie schválených jedálnych lístkov, platných receptúr a technologických postupov výroby a prípravy jedál, dodržiava pestrosť, kalorickú a biologickú hodnotu a kvalitu stravy s prihliadaním na vek a zdravotný stav PSS v súlade so zásadami racionálnej výživy. Stravovanie prijímateľov SS podľa jednotlivých diét nám predstavuje nasledujúci graf. č.1.

Graf č. 1 Stravovanie prijímateľov podľa diét



Graf č. 2 Počet pripravovaných jedál



Ako je zrejmé z grafu č. 2 denne sa v zariadení pripravuje v priemere 225 porcií raňajok, 195 desiat, 326 obedov, 189 olovrantov a 233 večerí. Uvedené počty porcií boli pripravované pre 247 PSS, 26 cudzích stravníkov, a pre 65 zamestnancov.

Zásobovanie v zariadení zabezpečujú 2 skladníčky, ktoré na základe jedálneho lístka objednávajú potrebné suroviny, uskutočňujú denný výdaj surovín na základe normovacieho lístku od diétnych sestier, na základe požiadaviek iných úsekov zabezpečujú nákupy všeobecného materiálu, OOPP, čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, kancelárskych potrieb, vykonávajú účtovnú agendu (objednávky, príjemky, výdajky).

Pranie a čistenie

postelnej bielizne zariadenie zabezpečuje z časti dodávateľským spôsobom. Postupne máme snahu zabezpečiť si pranie bielizne vo vlastnej práčovni. Pranie osobnej bielizne, ochranných a pracovných odevov zamestnancov (ďalej OOPP) denne zabezpečuje 5 zamestnankýň

práčovne. Všetky druhy opráv bielizne, OOPP a šitie vykonávajú dve krajčírky a podľa potreby vypomáhajú v práčovni. Koncom roku 2016 sa v práčovni zahájila komplexná rekonštrukcia – výmena zariadení – kalandra, sušiča bielizne a tiež 2 ks automatických pračiek. V roku 2017 sa uskutočnilo zrealizovanie prípojky na plyn a tým zabezpečenie zníženia prvotných nákladov v práčovni. Bola tiež dobudovaná vzduchotechnika, ktorá zabezpečuje ochranu zdravia zamestnancov práčovne a zlepšenie pracovných podmienok. V roku 2018 v rámci zabezpečenia komplexnej rekonštrukcie sme pokračovali v projekte „Prestavba práčovne“ a dovybavili sme ju novým priemyselným bubnovým sušičom, priemyselnou neodpruženou pračkou a karuselovým žehliacim lisom.

Údržba

Je zabezpečená 5 zamestnanci údržby. Pravidelné revízie jednotlivých zariadení a nutná údržba vo väčšom rozsahu je zabezpečovaná externými dodávateľmi. Drobná údržba a maľovanie je vykonávaná zamestnancami údržby s cieľom predchádzania havarijných stavov.

Vrátnici - kuriči

pracujú v nepretržitej prevádzke a zabezpečujú obsluhu telefónnej ústredne a ochranu objektu. Dozerajú a kontrolujú činnosť plne automatizovanej kotolne. Túto činnosť zabezpečuje 5 zamestnancov.

Zariadenie má vlastnú plynovú kotolňu, je napojené na mestský vodovod a kanalizáciu.

Bezbariérovosť

V rámci CSS Horný Turiec je úplne zabezpečená v bloku A, čiastočne na blokoch B1 a B2 – špecializované zariadenie – schodiskovou plošinou a stoličkou.

Na odstránenie bariérovosti na blokoch B3, B4, B5 boli v roku 2017 zrealizované roštové rampy, ktoré riešia odstránenie bariér na prízemie týchto blokov.

Blok C – na pracovnú terapiu je vybudovaná schodisková plošina a tým je rozvoj pracovných zručností prístupný aj pre imobilných prijímateľov.



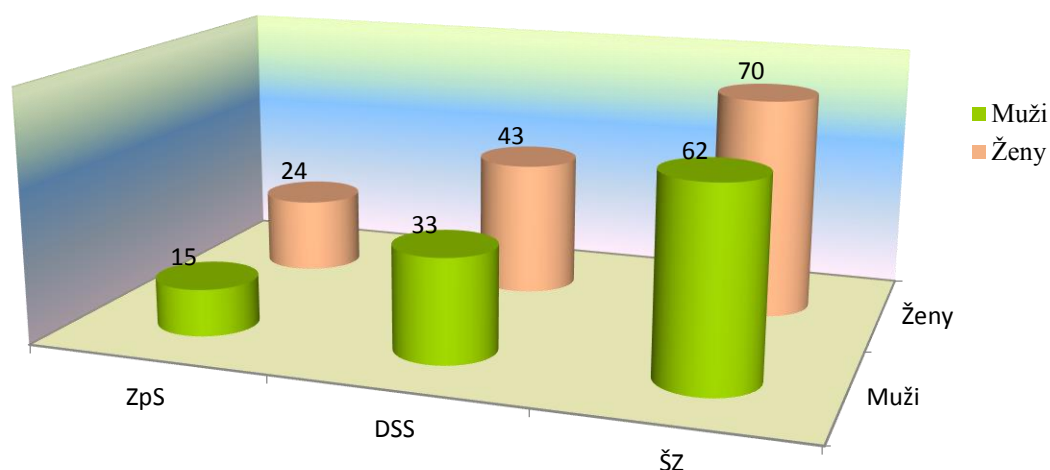
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2018.

CSS Horný Turiec Turčianske Teplice má celkovú kapacitu 265 prijímateľov sociálnej služby. Celková obsadenosť k 31.12.2018 bola 247 prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS). Štruktúru PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej sociálnej služby, ďalej podľa veku a stupňa odkázanosti uvádzajú tabuľky č. 1 - 3 a ich grafické znázornenie.

Tabuľka č. 1 Rozdelenie PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej služby

Pohlavie	ZpS	DSS	ŠZ	DS
Muži	15	33	62	0
Ženy	24	43	70	0

Graf č. 3 Rozdelenie PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej služby



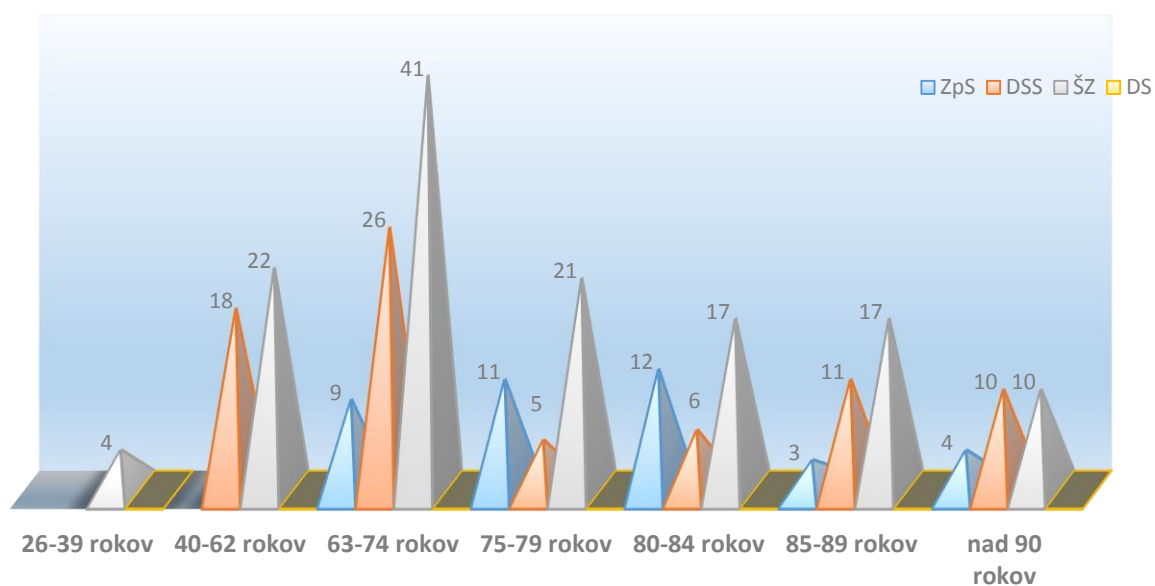
Ako môžeme vidieť z uvedených údajov z tabuľky č. 1 a grafu č. 3, tak v zariadení prevláda obsadzovanie miest viac ženami ako mužmi.

Vekové zloženie prijímateľov CSS Horný Turiec je rozmanité a jeho štruktúru zobrazuje tabuľka č. 2 a graf č. 4.

Tabuľka č. 2 Veková štruktúra PSS CSS Horný Turiec k 31.12.2018

Vek	ZpS	DSS	ŠZ	DS
26-39 rokov			4	0
40-62 rokov		18	22	0
63-74 rokov	9	26	41	0
75-79 rokov	11	5	21	0
80-84 rokov	12	6	17	0
85-89 rokov	3	11	17	0
nad 90 rokov	4	10	10	0

Graf č. 4 Veková štruktúra PSS CSS Horný Turiec



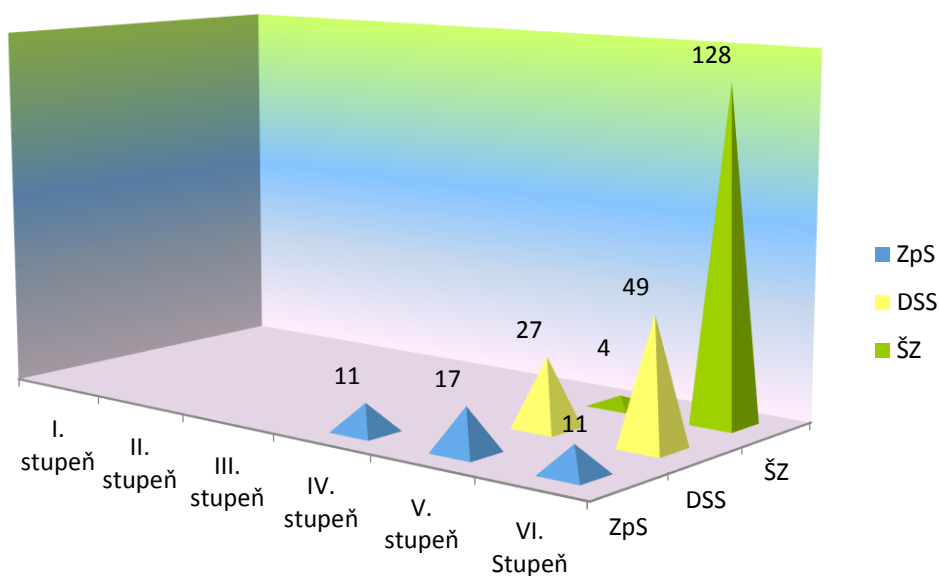
Nasledujúca tabuľka č. 3 a graf č. 5 predstavuje počty PSS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2018.

Tabuľka č. 3 PSS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2018

Stupeň odkázanosti	ZpS	DSS	ŠZ	DS
I. stupeň				
II. stupeň				
III. stupeň				
IV. stupeň	11			0
V. stupeň	17	27	4	0
VI. Stupeň	11	49	128	0

Z uvedenej tabuľky č. 3 a jej grafického znázornenia môžeme pozorovať, že do zariadenia nastupuje čoraz viac prijímateľov sociálnej služby s najvyšším stupňom odkázanosti, čo predstavuje až 188 prijímateľov z celkového počtu 247 prijímateľov.

Graf č. 5 PSS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2018

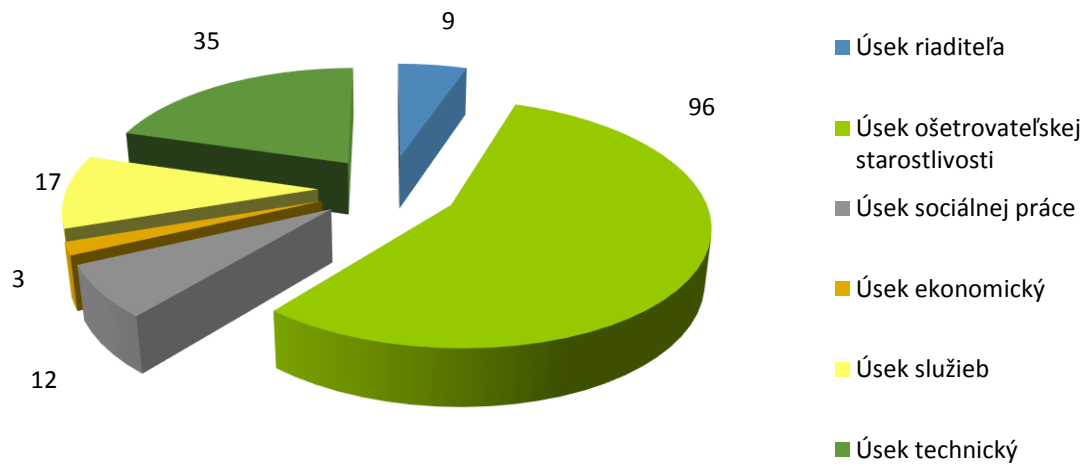


4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

CSS Horný Turiec Turčianske Teplice malo k 31. 12. 2018 vo fyzických osobách 172 zamestnancov.

V zariadení je vytvorených šesť úsekov, vid' graf č. 6, ktorý názorne predstavuje personálne zloženie zamestnancov zariadenia.

Graf č. 6 Počet zamestnancov podľa úsekov



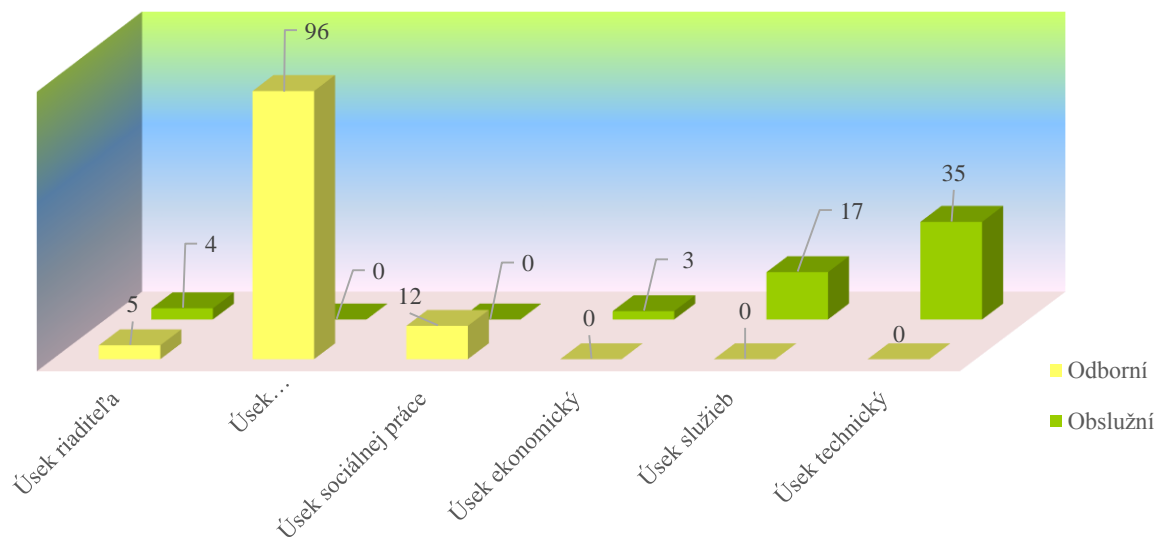
Graf č. 6 znázorňuje počet zamestnancov podľa jednotlivých úsekov v CSS Horný Turiec. CSS Horný Turiec spĺňa podmienky podľa § 9 ods. 3 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov v dodržiavaní maximálneho počtu prijímateľov sociálnej služby na 1 zamestnanca (1,44) ako i minimálny percentuálny podiel (65,70) odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov nám znázorňuje nasledujúca tabuľka č. 4 a graf č. 7.

Tabuľka č. 4 Odborní a obslužní zamestnanci

Úsek	Odborní	Obslužní
Úsek riaditeľa	5	4
Úsek ošetrovateľskej starostlivosti	96	0
Úsek sociálnej práce	12	0
Úsek ekonomický	0	3
Úsek služieb	0	17
Úsek technický	0	35

Graf č. 7 Odborní a obslužní zamestnanci podľa úsekov



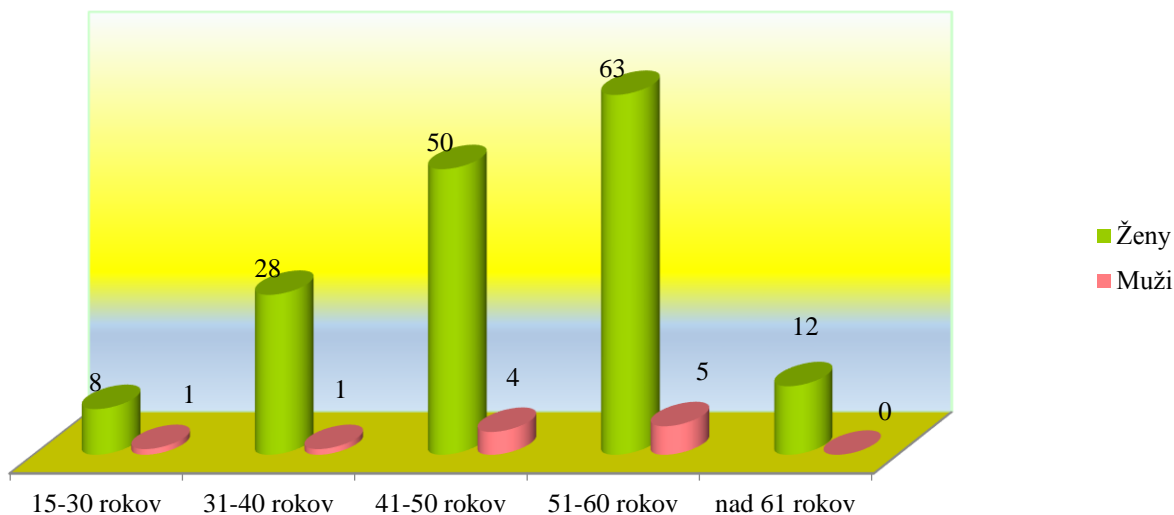
Z tabuľky č. 4 a grafu č. 7 vidíme, že v zariadení z celkového počtu zamestnancov 172 je 113 zamestnancov odborných a 59 zamestnancov obslužných.

Vývoj vekovej štruktúry zamestnancov v CSS Horný Turiec a rozdelenie zamestnancov podľa pohlavia môžeme sledovať v nasledujúcej tabuľka č. 5 a jej grafické znázornenie v grafe č. 8.

Tabuľka č. 5 veková štruktúra zamestnancov

Vek	Ženy	Muži
15-30 rokov	8	1
31-40 rokov	28	1
41-50 rokov	50	4
51-60 rokov	63	5
nad 61 rokov	12	0

Graf č. 8 Štruktúra zamestnancov podľa veku a pohlavia



Výkon práce a odmeňovanie zamestnancov CSS Horný Turiec sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákonníka práce v znení neskorších predpisov, Zákonom č. 552/2003 Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme a Zákonom č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov.

Ďalšie vzdelávanie

Podmienkou poskytovania kvalitných sociálnych služieb je vzdelávanie zamestnancov. Od celkovej odbornej úrovne zamestnancov závisí kvalita poskytovaných služieb v CSS Horný Turiec. Odbornú úroveň predstavuje dôkladná znalosť problematiky, stupeň kvalifikácie zamestnancov, presné plnenie povinností, stupeň znalostí z hľadiska odbornej problematiky, ale i všeobecné znalosti, spôsob vystupovania, ústneho i písomného prejavu, správanie sa v zamestnaní i mimo neho.

Návrhy na vzdelávanie si uplatňujú vedúci úsekov v pláne vzdelávania na základe požiadaviek legislatívy, zvyšovania kvalifikácie, rekvalifikácie, cyklického vzdelávania a podobne vždy do 31. januára bežného roka.

V roku 2018 si 1 zamestnankyňa zvýšila kvalifikáciu z opatrovateľky na sanitárku. Zdravotnícki zamestnanci absolvovali prednášky v rámci Komory sestier a interných seminárov. Ostatní zamestnanci si rozširovali vedomosti účasťou na odborných a interných školeniach v zmysle požiadaviek legislatívy.

Prehľad plánu vzdelávania a skutočností je možné vidieť z nasledujúcej tabuľky č. 6.

Tabuľka č. 6 Porovnanie plánu vzdelávania so skutočnosťou

Úsek	Plán	Skutočnosť
Úsek sociálnej práce	133	133
Úsek ošetrov. starostlivosti	730	1095
Úsek služieb	24	24
Technický úsek	150	150
Ekonomický úsek	16	21

5. Poskytovanie sociálnych služieb

CSS Horný Turiec Turčianske Teplice je zariadením, ktoré poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby typu:

Zariadenie pre seniorov

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

a/ fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo

b/ fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

1/ Poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,

2/ utvára podmienky na úschovu cenných vecí,

3/ zabezpečuje záujmovú činnosť.

Poskytuje aj ošetrovateľskú starostlivosť.

Domov sociálnych služieb

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba dospelaj fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba:

a) odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo

b) nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

1/ Poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,

- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,

2/ zabezpečuje:

- rozvoj pracovných zručností,
- záujmovú činnosť,

3/ utvára podmienky na:

- vzdelávanie,
- úschovu cenných vecí.

Poskytuje aj ošetrovateľskú starostlivosť.

Špecializované zariadenie

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

1/ Poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,

2/ zabezpečuje:

- rozvoj pracovných zručností,
- záujmovú činnosť,

3/ utvára podmienky na úschovu cenných vecí.

Poskytuje aj ošetrovateľskú starostlivosť.

Denný stacionár

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby ak jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

V dennom stacionári sa

1/ Poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- stravovanie.

2/ Zabezpečuje

- rozvoj pracovných zručností,
- záujmová činnosť.

V dennom stacionári sa poskytuje sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe v domácom prostredí, na účel spolupráce pri sociálnej rehabilitácii.

Forma sociálnej služby:

- Pobytová forma – celoročná pobytová sociálna služba na neurčitý čas (zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie),
- Ambulantná forma – poskytovaná najmenej v rozsahu ôsmich hodín ambulantnej prevádzky počas pracovného dňa, menší rozsah možno dohodnúť v zmluve o poskytovaní sociálnej služby na návrh prijímateľa sociálnej služby.

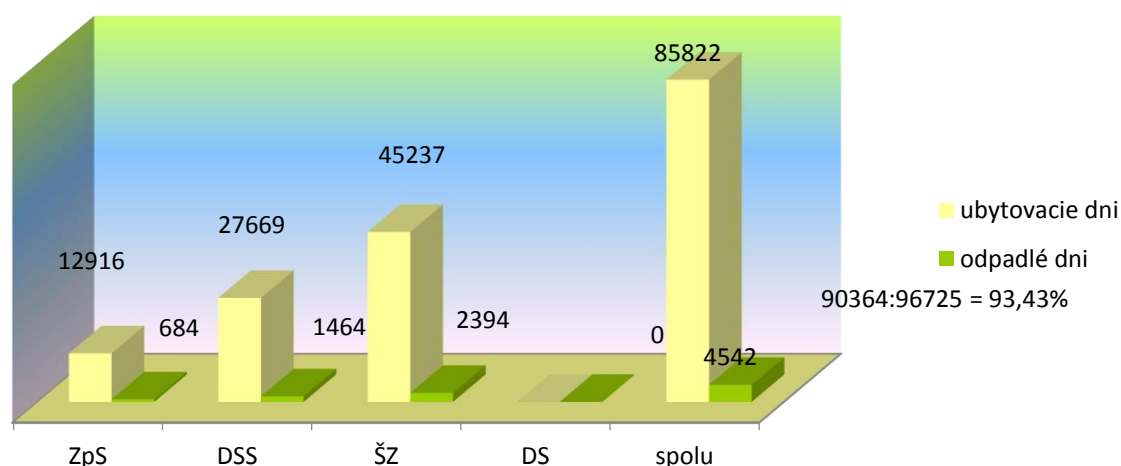
Kapacita zariadenia je 265 miest. Za rok 2018 bolo dosiahnutých 85 822 ubytovacích dní, odpadlých dní 4 542 dni spolu 90 364 dní, čo je v porovnaní s plánom ubytovacích dní plnenie obložnosti na 93,43 %.

Plnenie obložnosti počas roka 2018 uvádzame za jednotlivé druhy sociálnej služby v nasledujúcej tabuľke č. 7 a grafe č. 9.

Tabuľka č. 7 Plnenie obložnosti podľa jednotlivých foriem SS

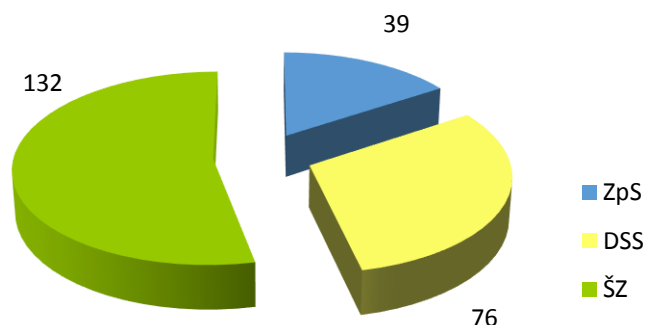
Plnenie obložnosti	ZpS	DSS	ŠZ	DS	spolu
Ubytovacie dni	12916	27669	45237	0	85822
Odpadlé dni	684	1464	2394	0	4542

Graf č. 9 Dosiahnuté ubytovacie a odpadlé dni za rok 2018



Stav prijímateľov k 31.12.2018 podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb uvádzame v grafe č. 9.

Graf č. 10 Prehľad počtu prijímateľov podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb



Z uvedeného grafu č. 10 vyplýva, že podľa druhu sociálnej služby najviac PSS je umiestňovaných do špecializovaného zariadenia.

Zariadenie ako poskytovateľ sociálnej služby vykonáva: odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti.

Odbornými činnosťami sú pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť v zariadení, pracovná terapia a ďalšie činnosti v zmysle zákona.

Obslužnými činnosťami sú ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva a bielizne.

Ďalšími činnosťami sú činnosti prostredníctvom ktorých sa vytvárajú podmienky na vykonávanie základnej osobnej hygieny, záujmová činnosť, vzdelávanie, úschova cenných vecí, poskytovanie osobného vybavenia, základného ošatenia a obuvi, donáška stravy a zabezpečenie záujmovej činnosti.

Poslaním CSS Horný Turiec je rešpektovanie prijímateľa a jeho dôstojnosti tým, že prijímateľ nestráca žiadne zo svojich základných ľudských práv a slobôd. V zariadení sú sociálne služby založené na hodnotách demokracie.

Rešpektovanie potrieb klienta, prirodzenej dôstojnosti, slobodného vlastného výberu, dodržiavanie dôvernosti informácií o prijímateľovi, dodržiavanie etického kódexu pomáhajúcej profesie, individuálny prístup a snaha o aktívne prežívanie života sú hlavnými piliermi práce s prijímateľom sociálnej služby.

Práca s prijímateľom je orientovaná na osobu prijímateľa sociálnej služby so zameraním na aktivizáciu, samostatnosť, nezávislosť a seberealizáciu prijímateľa s prihliadnutím na podporu základných ľudských práv a slobôd, na zachovanie jeho ľudskej dôstojnosti.

Pri realizácii aktivít sa využívajú dve formy

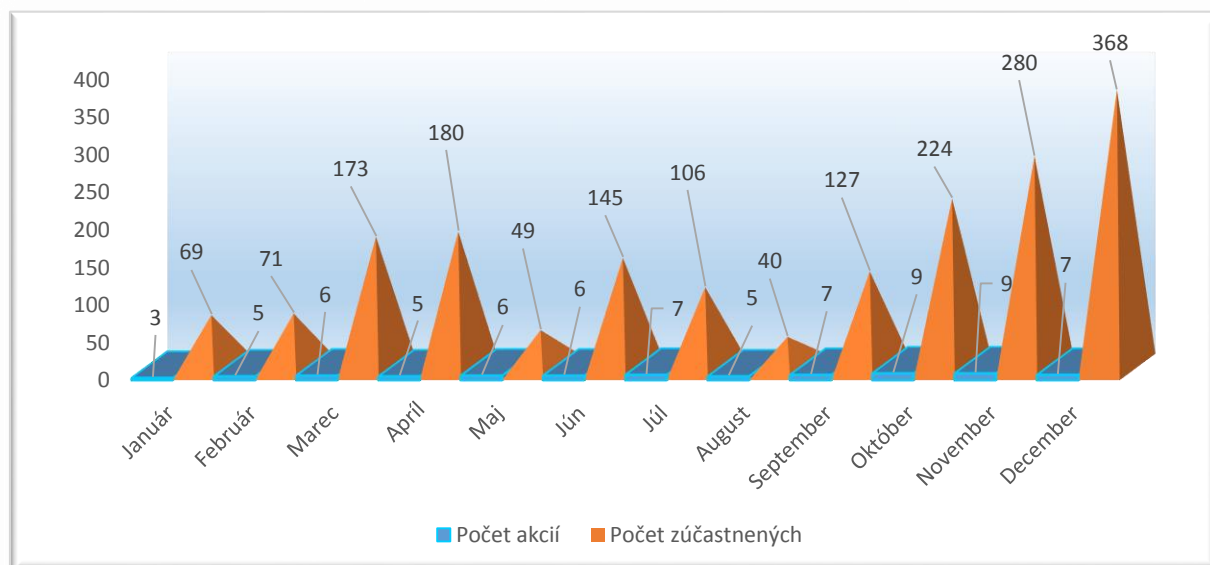
- *Organizované* - krúžková činnosť zameraná na rozvoj zručností a schopností,
 - kultúrno – spoločenská činnosť (rôzne výročia, sviatky,...),
 - športovo – rekreačná činnosť,
 - záujmové pracovné zameranie (zamerané na uspokojovanie prevažne vlastných potrieb a vnútorného života),
- *neorganizované* - podmienené individuálnymi, subjektívnymi predstavami jednotlivcov, zamerané na uspokojovanie vlastných potrieb oddychovo-pasívna forma (prechádzky, počúvanie hudby, sledovanie TV...).

Prehľad o počte akcií, počte zúčastnených PSS a o realizácii jednotlivých aktivít podľa jednotlivých mesiacov nám znázorňuje nasledujúca tabuľka č. 8 a graf č. 10.

Tabuľka č.8 Prehľad o počte akcií a počte zúčastnených PSS na aktivitách

Mesiac	Počet akcií	Počet zúčastnených
Január	3	69
Február	5	71
Marec	6	173
Apríl	5	180
Maj	6	49
Jún	6	145
Júl	7	106
August	5	40
September	7	127
Október	9	224
November	9	280
December	7	368
SPOLU:	75	1832

Graf č. 11 Prehľad počtu prijímateľov zúčastnených na akciách v roku 2018



Z uvedenej tabuľky vidíme prehľad aktivít, ktoré sú výsledkom zamestnancov sociálneho úseku počas celého roka 2018.

Aktivizácia prijímateľov sociálnych služieb prebieha denne prostredníctvom týchto aktivít

ARTETERAPIA

Hlavným liečebným prostriedkom arteterapie je výtvarný prejav, či už ide o kreslenie, maľbu, modelovanie alebo inú výtvarnú činnosť. Dôraz sa kladie nie na dokonalosť výsledného diela, ale na jeho výpovednú hodnotu, samotný proces tvorby, jeho vnímanie a prežívanie.



PRÁCA S PAPIEROM – PAPIEROVÉ PLETENIE

Papierové pletenie je pracovná technika, pri ktorej si klienti precvičujú jemnú motoriku – zahŕňa pohyby ruky a prstov, pohyby očí a ich súčasnú koordináciu s prstami.



KRAJČÍRSKA DIELŇA, TKANIE

Šitie na stroji (s elektrickým pohonom alebo na nožný pohon) a tkanie na krosnách sú pracovné terapie zamerané na osvojenie a udržanie pracovných návykov. Týmito činnosťami sa snažíme o precvičovanie jemnej motoriky, prehĺbenie estetického cítenia u klientov a zároveň si vybranými činnosťami overujú svoje zručnosti.

DREVÁRSKA DIELŇA



Práca v drevárskej dielni je cielená na osvojovanie a udržiavanie pracovných návykov, elementárnych pracovných a technických zručností, schopností a poznatkov. Pri tejto činnosti si prijímatelia osvojujú nové formy práce s drevom: vyrezávanie, rašpľovanie, vŕtanie, morenie, oprava drobných predmetov a iné.

KUCHYNKA

Klienti majú možnosť v spoločnej kuchynke pripraviť si svoje jedlo, upiecť koláč a pod.

Kuchynka sa taktiež využíva na spoločné účely v rámci spracovania bylín, varenia sirupov, medov a pečenie koláčov na rôzne posedenia a oslavy.



PRÁCA V ZÁHRADKE, PESTOVANIE BYLINIEK

Výhodou práce v záhradke je spätosť s prírodou ako takou a priaznivý prínos do kognitívnych, psychologických, sociálnych a fyzických oblastí v živote človeka. Práca v záhrade má význam i v obnovení si staropamäti. V rámci práce s bylinkami sa klienti okrem zberu a sušenia venujú i vareniu bylinkových sirupov. V zimnom období sa stretávajú na sedeniach, kde si odovzdávajú skúsenosti.



KAPLNKA

V zariadení sa nachádza kaplnka, ktorú slúži klientom rôzneho vierovyznania. Každý týždeň sa tu stretávajú na evanjelických Službách Božích a svätých omšiach.



SPOLOČENSKÉ AKCIE

V našom zariadení sa pravidelne organizujú rôzne spoločenské akcie – zábavy, spoločné oslavy a rôzne kultúrne programy.



SPOMIENKOVÁ TERAPIA - REMINISCENCIA

Reminiscencia je spomínanie na udalosti z minulosti, ktoré majú stimulačný a terapeutický účinok. Niekedy sú spomienky tým jediným, čo zostáva človeku ako nehmotné, jedinečné či nezameniteľné.

SMIECH NEPOZNÁ VEK

Klauniády pre skôr narodených majú priniesť ľuďom vo vyššom veku, často osamelým v liečebných zariadeniach a zariadeniach sociálnych služieb, potešenie, vzpruhu a hlboký emocionálny zážitok, ktorý sa vymyká z bežného rámca ich všedných dní. Zdravotní klauni môžu vďaka pestrosti svojich pováh a charakterov, rovnako aj svojho repertoáru tém, povzbudiť v starších ľuďoch chuť k citovým prejavom. Nenásilne ich nútia pracovať s pamäťou a celkovo ich podnecujú k väčšej duševnej a fyzickej aktivite.

KNIŽNICA

Pre klientov a zamestnancov zariadenia je k dispozícii knižnica, ktorá sa nachádza v priestoroch oddelenia A2. Tu dostáva priestor každý čitateľ nájsť si pre seba vhodné knihy rôznych žánrov. Naša knižnica disponuje románmi, rozprávkami, detektívkami, historickými románmi, encyklopédiami a inou náučnou literatúrou.

V prípade záujmu je k dispozícii i verejná knižnica na prízemí, ktorá slúži i návštevníkom. Tu sa riadime heslom „Požičaj, vráť, alebo vymeň za inú“.



6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

Financovanie sociálnych služieb v CSS Horný Turiec v roku 2018 bolo na základe schváleného rozpočtu podľa § 12 zákona č. 523/2004 Z .z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy v znení neskorších predpisov a následných úprav rozpočtu v priebehu roka.

Schválený rozpočet výdavkov bol v Programe 8: Sociálne služby, podprogram 8.2 vo výške 2 745 724,- €.

Členenie rozpočtových výdavkov bolo určené nasledovne:

Bežné výdavky:

Schválený rozpočet

Kategória	Názov	Rozpočet
610	Mzdy, platy, služ. Príjmy a OOV	1504213
620	Poistné a príspevok do poisťovní	558693
630	Tovary a služby	669683
640	Bežné transfery	13135
	Spolu:	2745724

Finančné prostriedky boli poukazované mesačne na výdavkový účet vo výške 1/12 schváleného rozpočtu. V priebehu roka 2018 bol rozpočet na základe schválenia zastupiteľstvom ŽSK niekoľkokrát upravovaný.

Po úpravách rozpočtu bolo členenie rozpočtových finančných prostriedkov nasledovné:

Rozpočet po úpravách

Kategória	Názov	Rozpočet
610	Mzdy, platy, služ. Príjmy a OOV	1614845
620	Poistné a príspevok do poisťovní	601044
630	Tovary a služby	682163
640	Bežné transfery	8946
	Spolu:	2906998

Okrem rozpočtových prostriedkov na financovanie v roku 2018 boli použité aj mimorozpočtové prostriedky a to:

Mimorozpočtové prostriedky

Zo stravného	25 815,80 €
Úrad práce	3 158,49 €
Sponzorské prostriedky	1 800,00 €
Spolu:	30 774,29 €

Kapitálové výdavky:

Schválený rozpočet:

Kategória	Názov	Rozpočet
710	Obstarávanie kapitálových aktív	27296
	Spolu:	27296

Rozpočet po úpravách:

Kategória	Názov	Rozpočet
710	Obstarávanie kapitálových aktív	420198
	Spolu:	420198

Príjmy

Úhrady za poskytovanú sociálnu službu sú poukazované na príjmový účet.

Pre rok 2018 nám bol určený rozpočet plnenia príjmov vo výške 868 400,- €.

Rozpočet príjmov

Kategória	Názov	Rozpočet
210	Príjmy z podnikania a vlastného majetku	3897
220	Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	864203
290	Iné nedaňové príjmy	300
	Spolu:	868400

V priebehu roka 2018 nám bol rozpočet príjmov zvýšený nasledovne:

Rozpočet po úpravách:

Kategória	Názov	Rozpočet
210	Príjmy z podnikania a vlastného majetku	3897
220	Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	893204
290	Iné nedaňové príjmy	3823
	Spolu:	900924

Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2018:

Druh sociálnej služby	pobyt	EON v €
Špecializované zariadenia	celoročný	939,97
Zariadenie pre seniorov	celoročný	886,07
Domov sociálnych služieb	celoročný	921,82
Spolu za zariadenie:		925,56

Priemerná mesačná úhrada za rok 2018:

Druh sociálnej služby	pobyt	Priemerná výška úhrady
Špecializované zariadenia	celoročný	255,14
Zariadenie pre seniorov	celoročný	240,54
Domov sociálnych služieb	celoročný	250,29
Spolu za zariadenie:		251,28

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2018.**C I E L E**

- Hlavným cieľom CSS Horný Turiec je skvalitnenie podmienok poskytovania sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy kvalitné,
- zabezpečovať bezpečné a odborné sociálne služby, ktoré rešpektujú dôstojnosť prijímateľov sociálnych služieb a sú založené na princípoch Etického kódexu,
- znižovať následky nepriaznivej situácie prijímateľov sociálnej služby,
- spĺňať definované štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb,
- napomáhať adaptácii prijímateľov sociálnych služieb,
- zachovávať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitami,
- zapájať prijímateľov sociálnych služieb do verejného diania v zariadení, pri poskytovaní sociálnych služieb zohľadňovať návyky prijímateľov sociálnych služieb,
- podporovať pocit bezpečia prijímateľov sociálnych služieb,
- vytvárať podmienky na sebarealizáciu prijímateľa sociálnych služieb, upevňovanie získaných návykov, prehľbovanie vedomostí, získanie nových poznatkov,

- začlenenie sa do kolektívu, upevňovanie dobrých vzťahov, udržiavanie aktivity a zlepšenie kvality života prijímateľov, primeranú integráciu,,
- zabezpečenie preventívnej, dispenzárnej, diagnostickej, liečebnej a ošetrovateľskej starostlivosti,
- dodržiavať maximálny počet prijímateľov soc. služby na jedného zamestnanca a dodržiavať minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ako plnenie personálnych podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb,
- venovať pozornosť pri rozvoji organizácie plánovaniu ľudských zdrojov s dôrazom na kvalitatívne zabezpečenie,
- zabezpečovať pre odborný personál ďalšie vzdelávanie, ktoré bude smerovať k uplatňovaniu nových trendov a postupov
- pri poskytovaní sociálnych služieb vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov,

Budúcnosť a jej ciele:

- zrealizovanie II. Etapy projektu „Racionalizácia výroby a distribúcia tepla...“(rekonštrukcia UK rozvodov),
- komplexná rekonštrukcia kuchyne,
- zateplenie ostatných budov zariadenia a tým zníženie nákladov na energiu,
- oprava striech budov v celom areáli CSS Horný Turiec,
- dobudovanie bezbariérovosti CSS Horný Turiec (tam kde je len čiastočná),
- zabezpečiť zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby s dôrazom na humanizáciu prostredia, a to v oblasti personálnej, priestorovej a materiálno – technickej, z dôvodu zmeny vekového zloženia prijímateľov sociálnej služby, ktorým sa v zariadení sociálna služba poskytuje.

PRIORITY

Poskytovanie kvalitných služieb je jedným z dôležitých krokov zariadenia, avšak omnoho významnejším je každodenná komunikácia či už s prijímateľmi, príbuznými, ale i medzi zamestnancami. Hľadanie odpovedí na otázky, ktoré sa týkajú riešenia problémov seniorov a zdravotne handicapovaných ľudí vedie len cez poznanie a pochopenie ich potrieb.

- Manažment zariadenia sa zaväzuje vytvárať materiálne, personálne a organizačné predpoklady pre činnosť zariadenia tak, aby v zariadení našli spokojnosť a zmysel života všetci, ktorí tam žijú. Podporuje vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a tímovú prácu.

8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2019

Financovanie sociálnych služieb v našom zariadení na rok 2019 je zabezpečené na základe rozpisu záväzných ukazovateľov rozpočtu, ktorý bol schválený zastupiteľstvom ŽSK na zasadnutí dňa 19.novembra 2018.

Schválený rozpočet výdavkov je v „Program 8: Sociálne služby“ celkom vo výške 3 136 369,00 €.

Členenie bežných výdavkov, kapitálových výdavkov a príjmov je určené nasledovne:

Bežné výdavky

Kategória	Názov	Rozpočet
610	Mzdy, platy, služ. Príjmy a OOV	1771267
620	Poistné a príspevok do poisťovní	657838
630	Tovary a služby	690360
640	Bežné transfery	16904
	Spolu:	3136369

Kapitálové výdavky

Kategória	Názov	Rozpočet
710	Obstarávanie kapitálových aktív	304000
	Spolu:	304000

Rozpočet príjmov

Kategória	Názov	Rozpočet
210	Príjmy z podnikania a vlastného majetku	1344
220	Sadministratívne poplatky a iné poplatky a platby	764969
290	Iné nedaňové príjmy	953
	Spolu:	767266

9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Korešpondenčná adresa: **Banská 533/19, 039 19 Turčianske Teplice**
IČO: **00651443**

Štatutárny orgán: **PhDr. Eva Hufková**
Kontakty: **Telefón: 043/4923407**
Fax: 043/4923407
Email: riaditelddtt@vuczilina.sk

Ústredňa: 043/4922519,
043/4923860

Úsek SP: 043/4901546
socialneddt@vuczilina.sk

Sociálne pracovníčky: 043/4901546
socialneddt1@vuczilina.sk
socialneddt2@vuczilina.sk

Ekonomický úsek: 043/4923859
euddtt@vuczilina.sk
pamddtt@vuczilina.sk

Technický úsek: 043/4922212
usatuddtt@vuczilina.sk

Úsek služieb: 043/4922212
usatuddtt@vuczilina.sk

*Úsek ošetrovateľskej
starostlivosti* 043/4923860
hlavnasestraddtt@vuczilina.sk

Príloha: Výkaz ziskov a strát