

**Zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb  
a špecializované zariadenie Turčianske Teplice  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja**

**Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia pre seniorov, domova  
sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia v zriaďovateľskej  
pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2015**



**Máj 2016**

## OBSAH

- 1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia (ďalej ZpS, DSS a ŠZ)*
- 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb*
- 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2015*
- 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra*
- 5. Poskytovanie sociálnych služieb*
- 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu*
- 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2015*
- 8. Plán financovanie sociálnych služieb na rok 2016*
- 9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb*



## *1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia (ďalej len ZpS, DSS a ŠZ)*

Turčianska kotlina začala vznikať v mladších treťohorách. Vtedy ju ohraničili pohoria Malá a Veľká Fatra. Územie Turca je budované, najmä morskými pieskami, pieskovecami a ílmi, ktoré sú prikryté štrkami, pieskami, sprašou a hlinami. Je chudobné na rudy. Zemepisná poloha a reliéf majú vplyv na podnebie kotliny, ktorá patrí do mierne teplej oblasti, iba horské časti patria do chladnej. Priemerná ročná teplota sa tu pohybuje okolo 7°C, najchladnejší je január (-3 až -4°C), najteplejší júl (17°C) v kotline a pohoriach je tu okolo 14 až 14,5 stupňov Celzia. Priemerný úhrn zrážok je 700-800 mm. Najviac zrážok býva v letnom období, padne 250 až 300 mm. Priemerný počet dní so snehovou pokrývkou je 60-80. Takmer celú kotlinu patriacu do povodia Váhu odvodňuje 66 km dlhá rieka Turiec, ktorá má veľa prítokov z okolitých pohorí. Vzniklo tu vyše tridsať minerálnych prameňov, z nich sú najvýznamnejšie termálne pramene v Turčianskych Tepliciach a kyselky v Budiši. Kotlina je pomerne dobre vetraná, prevládajú vetry severných smerov. Turčianska kotlina je oblasť dubovo-hrabových a lipovo-smrekových lesov. Súčasťou tejto krásnej kotliny je aj malé mestečko Turčianske Teplice. Jeho vznik sa spomína od roku 1351. Neoddeliteľnou súčasťou Turca je už viac ako 52 rokov aj Domov dôchodcov.

Terajšie Zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie je celoročnou pobytovou formou sociálnej starostlivosti.

ZpS, DSS a ŠZ sídli na Banskej ulici 533/19 v Turčianskych Tepliciach. ZpS, DSS a ŠZ bolo postavené ako výsledok koncepcie v šesťdesiatych rokoch ako účelová stavba pre Stredoslovenský kraj. Do prevádzky bolo dané 1. júla 1963. Prví obyvatelia sa do domova nastahovali 6. augusta 1963. Tento deň sa datuje za deň začatia prevádzky domova.

Bol pripravený pre kapacitu 314 miest. Skladal sa z komplexu šiestich budov. Tento komplex bol rozdelený na tri oddelenia, ležiace (111 miest), chodiace (160 miest) a gerontopsychiatrické (43 miest). V prízemí hlavnej budovy sa nachádzala administratívna časť, jedáleň, kuchyňa, údržbárska dielňa a kotolňa na pevné palivo. V areáli bola ubytovňa pre zamestnancov s kapacitou šiestich dvojposteľových izieb a dva služobné byty.

Zariadenie sa nachádza uprostred veľkej záhrady, mimo hlavnej cesty. Kapacita zariadenia k 31. decembru 2015 bola 270 prijímateľov sociálnej služby a 166 zamestnancov.

## *2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb*

Z architektonického hľadiska ide o komplex ôsmich viacpodlažných budov, k nim v roku 1992 bola dobudovaná plynová kotolňa a blok D s rehabilitáciou, ambulanciami, archívom a novou práčovňou. Budovy sú rozdelené na bloky A, B, C, D podľa účelu. Blok A sa rozdeľuje na oddelenia A1, A2, A3. Žijú tu prevažne imobilní prijímatelia sociálnej služby, ktorí sú odkázaní na pomoc druhej osoby. Blok je zabezpečený výťahom a bezbariérovými vstupmi. V prízemí sa nachádza vrátnica, administratívna časť, kuchyňa a jedáleň. Na oddelení žije 88 prijímateľov sociálnej služby.

V bloku B1 a B2 žije 80 prijímateľov sociálnej služby, ktorým sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby s nepretržitým dohľadom – špecializované zariadenie. Bloky B3, B4, B5 patria mobilným, ale žijú tu už aj imobilní a ťažko mobilní prijímatelia sociálnej služby. Spolu pre 96 prijímateľov sociálnej služby.

V bloku C na 1. poschodí je šesť izieb pre prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) a na prízemí je pracovisko pre pracovnú terapiu.

Blok D tvoria ambulancie, fyzioterapia, arteterapia, spomienková miestnosť, zrekonštruovaná spoločenská miestnosť, modlitebňa- kaplnka, ktorá slúži na bohoslužby, v prízemí je práčovňa, krajčírska dielňa, údržbárska dielňa a pietna miestnosť, ktorá slúži na smútočné obrady.

Vzhľadom na vek a opotrebovanosť budov, potrebu skvalitňovania poskytovania sociálnych služieb s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov zariadenie prechádza postupnou rekonštrukciou a modernizáciou. V priebehu rokov 2012 a 2014 sme realizovali projekt – „Stavebné úpravy výplní otvorov a zateplenie – ZpS, DSS a SZ Turčianske Teplice“. Cieľom projektu bolo znížiť energetickú náročnosť budov výmenou ešte pôvodných okien, zateplením.

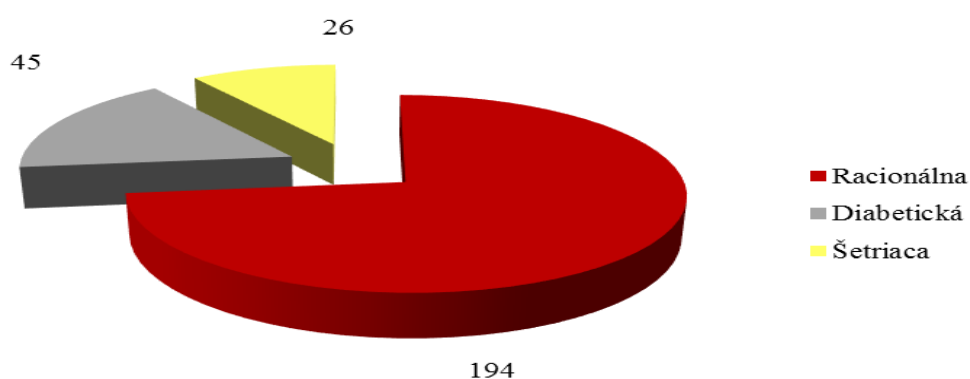


### ***Stravovanie***

zariadenie má vlastnú stravovaciu prevádzku - zrekonštruovanú kuchyňu, ktorá bola v roku 2015 ukončená montážou nerezového digestora. Dobudovaním odsávania sme zabezpečili zlepšenie pracovných podmienok.

Na úseku stravovania pracuje 13 zamestnancov v dvojzmennej prevádzke, ktorí denne pripravujú celodennú stravu pre prijímateľov, ktorá zahŕňa tri diéty (racionálna, šetriaca a diabetická). Dve diétne sestry navrhujú a zostavujú jedálne lístky racionálnej, šetriacej a diabetickéj stravy. Úsek stravovania dbá na dodržiavanie schválených jedálnych lístkov, platných receptúr a technologických postupov výroby a prípravy jedál, dodržiava pestrosť, kalorickú a biologickú hodnotu a kvalitu stravy s prihliadaním na vek a zdravotný stav PSS v súlade so zásadami racionálnej výživy. Stravovanie prijímateľov SS podľa jednotlivých diét nám predstavuje nasledujúci graf. č.1.

Graf č. 1 Stravovanie prijímateľov podľa diét

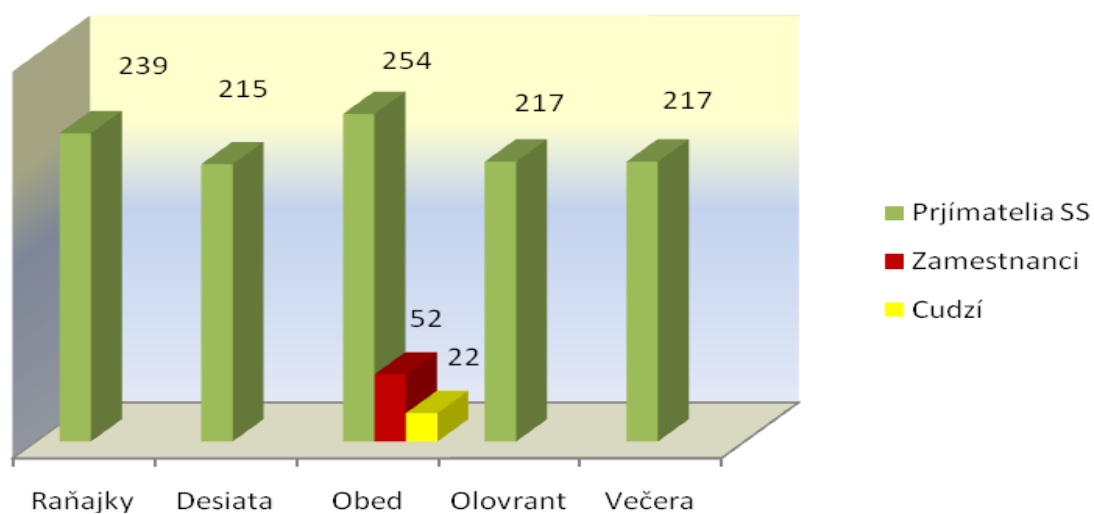


Tabuľka č. 1 Prehľad pripravovaných jedáv v stravovacej prevádzke

	Príjemcovia SS	Zamestnanci	Cudzí
<b>Raňajky</b>	239		
<b>Desiata</b>	215		
<b>Obed</b>	254	52	22
<b>Olovrant</b>	217		
<b>Večera</b>	217		
<b>Večera II.</b>	39		

Denne sa pripravuje v priemere 239 porcií raňajok, 215 desiat, 328 obedov, 217 olovrantov, 217 večerí a 39 porcií II. večere pre diabetikov. Uvedené počty porcií sú pripravované pre 265 PSS, 22 cudzích stravníkov, a pre 52 zamestnancov.

Graf č. 2 Stravovanie prijímateľov podľa diét



### **Zásobovanie**

zabezpečujú 2 skladníčky, ktoré na základe jedálneho lístka objednávajú potrebné suroviny, uskutočňujú denný výdaj surovín na základe normovacieho lístku od diétnych sestier, na základe požiadaviek iných úsekov zabezpečujú nákupy všeobecného materiálu, OOPP, čistiacich a dezinfekčných prostriedkov a kancelárskych potrieb a vykonávajú účtovnú agendu ( objednávky, príjemky, výdajky ).

### **Pranie a čistenie**

postelnej bielizne zariadenie zabezpečuje dodávateľským spôsobom. Pranie osobného prádla, ochranných a pracovných odevov zamestnancov (ďalej OOPP) denne zabezpečujú 3 zamestnanci práčovne. Všetky druhy opráv prádla, OOPP a šitie vykonávajú dve krajčírky a podľa potreba vypomáhajú v práčovni.

### **Údržbu**

zabezpečujú 4 zamestnanci údržby. Pravidelné revízie zariadení a nutná údržba vo väčšom rozsahu je zabezpečovaná externými dodávateľmi. Ostatná drobná údržba je vykonávaná zamestnancami údržby s cieľom predchádzania havarijných stavov.

### **Vrátnici - kuriči**

pracujú v nepretržitej prevádzke a zabezpečujú obsluhu telefónnej ústredne a ochranu objektu, kontrolu vody, výrobu pary a výrobu tepla v kotolni pre ZpS, DSS a ŠZ. Túto činnosť zabezpečuje 5 zamestnancov.

Zariadenie má vlastnú plynovú kotolňu, je napojené na mestský vodovod a kanalizáciu.

### **Bezbariérovosť**

je úplne zabezpečená v bloku A (88 prijímateľov). Čiastočne na blokoch B1 a B2 – špecializované zariadenie ( 80 prijímateľov). Bloky B3, B4 B5 a prijímatelia na bloku C - nie je dostupná (126 prijímateľov) pre bariérové prekážky (schody, poschodia).

Blok C – na pracovnú terapiu je vybudovaná schodisková plošina a sprístupnená aj pre imobilných prijímateľov.

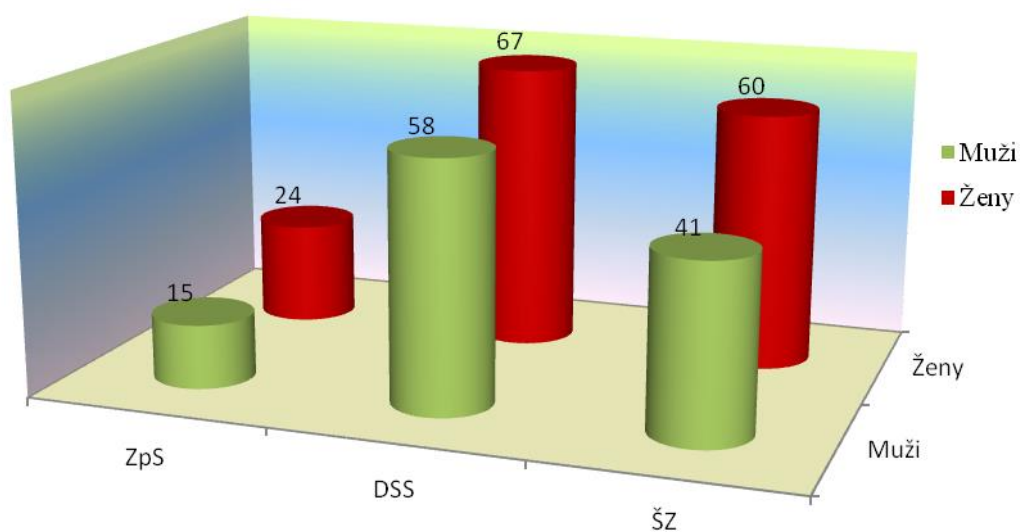
## **3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2015.**

ZpS, DSS a ŠZ Turčianske Teplice má celkovú kapacitu 270 prijímateľov sociálnej služby. Celková obsadenosť k 31.12.2015 bola 265 prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS). Štruktúru PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej sociálnej služby, ďalej podľa veku a stupňa odkázanosti uvádzajú tabuľky č. 2 - 4 a ich grafické znázornenie.

Tabuľka č. 2 Rozdelenie PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej služby

Pohlavie	ZpS	DSS	ŠZ
Muži	15	58	41
Ženy	24	67	60

Graf č. 3 Rozdelenie PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej služby



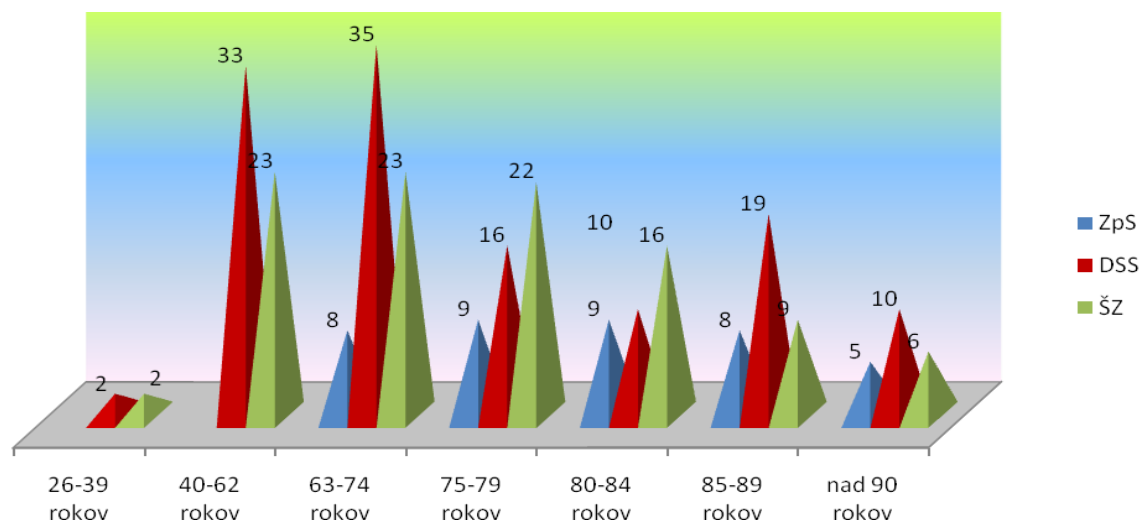
Ako môžeme vidieť z uvedených údajov z tabuľky č. 2 a grafu č. 3, tak v zariadení prevláda obsadzovanie miest viac ženami ako mužmi.

Vekové zloženie prijímateľov ZpS, DSS a ŠZ je rozmanité a jeho štruktúru zobrazuje tabuľka č. 3 a graf. 4.

Tabuľka č. 3 Veková štruktúra PSS ZpS, DSS a ŠZ k 31.12.2015

Vek	ZpS	DSS	ŠZ
26-39 rokov		2	2
40-62 rokov		33	23
63-74 rokov	8	35	23
75-79 rokov	9	16	22
80-84 rokov	9	10	16
85-89 rokov	8	19	9
nad 90 rokov	5	10	6

Graf č. 4 Veková štruktúra PSS ZpS, DSS a ŠZ

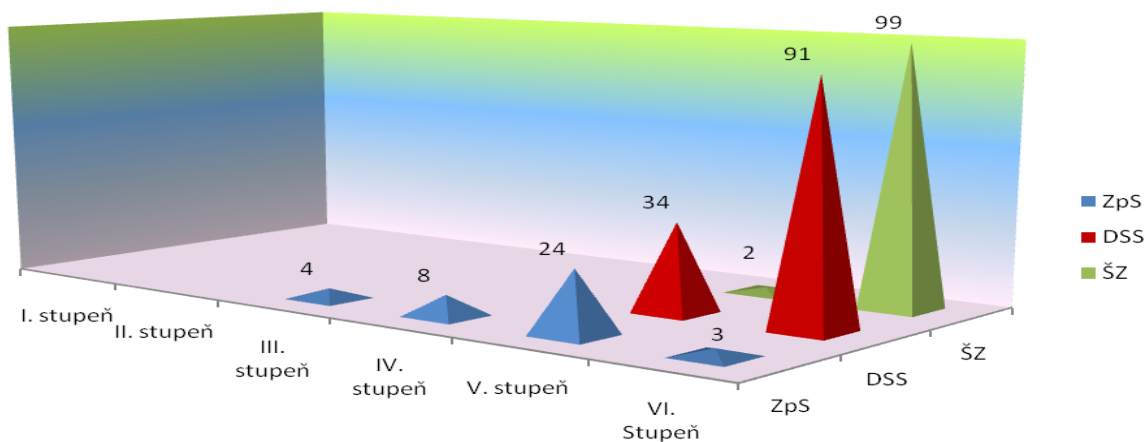


Nasledujúca tabuľka č. 4 a graf č. 5 predstavuje počty PSS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2015.

Tabuľka č. 4 PSS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2015

Stupeň odkázanosti	ZpS	DSS	ŠZ
I. stupeň			
II. stupeň			
III. stupeň	4		
IV. stupeň	8		
V. stupeň	24	34	2
VI. Stupeň	3	91	99

Graf č. 5 PSS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2015



Z uvedeného grafu č. 5 môžeme pozorovať, že do zariadenia nastupuje čoraz viac prijímateľov sociálnej služby s najvyšším stupňom odkázanosti, čo predstavuje až 193 prijímateľov z celkového počtu prijímateľov 265 PSS.

#### 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

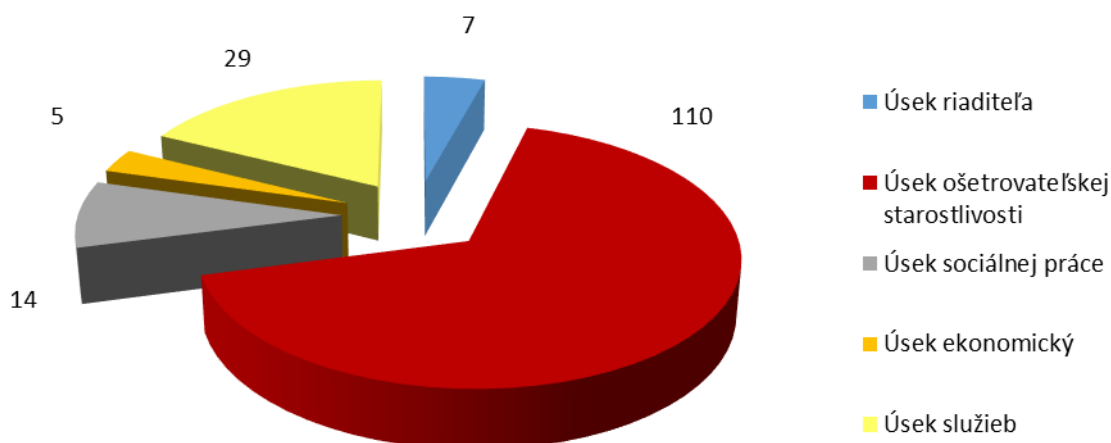
ZpS, DSS a ŠZ Turčianske Teplice malo k 31. 12. 2015 v prepočítaných osobách 165 zamestnancov.

V zariadení je vytvorených päť úsekov, vid' tabuľka č. 5 a graf č. 6, ktoré názorne predstavujú personálne zloženie zamestnancov zariadenia.

Tabuľka č. 5 Organizačná štruktúra zamestnancov

Úsek	Zamestnanci	Odborní	Obslužní
Úsek riaditeľa	7	4	3
Úsek ošetrovateľskej starostlivosti	110	92	18
Úsek sociálnej práce	14	11	3
Úsek ekonomický	5	0	5
Úsek služieb	29	0	29

Graf č. 6 Počet zamestnancov podľa úsekov



Graf č. 6 znázorňuje počet zamestnancov podľa jednotlivých úsekov v ZpS, DSS a ŠZ.

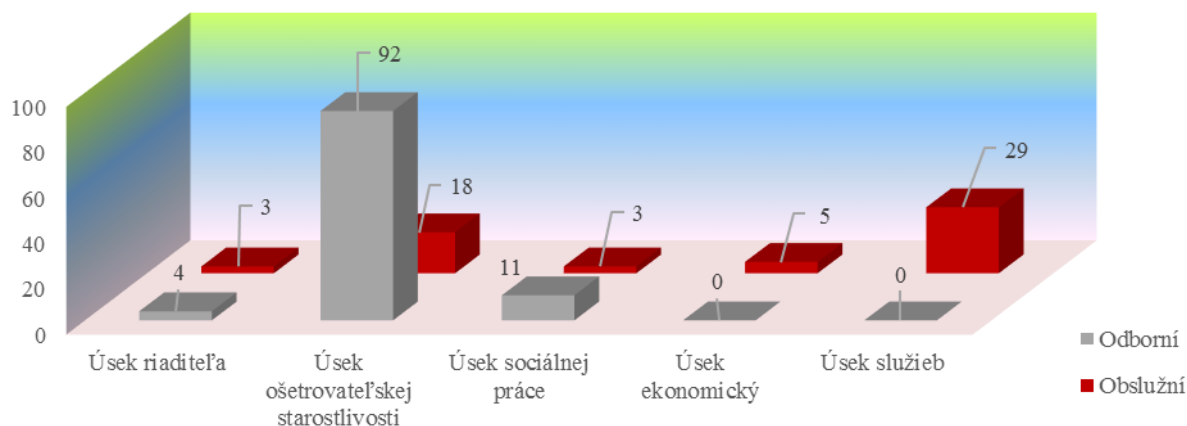
ZpS, DSS a ŠZ spĺňa podmienky § 9 ods. 3 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov... v dodržiavaní maximálneho počtu prijímateľov sociálnej služby na 1 zamestnanca ( 1,63) ako i minimálny percentuálny podiel 64,84 odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov nám znázorňuje nasledujúca tabuľka č. 6 a graf č. 7.

Tabuľka č. 6 odborní a obslužní zamestnanci

Úsek	Odborní	Obslužní
Úsek riaditeľa	4	3
Úsek ošetrovateľskej starostlivosti	92	18
Úsek sociálnej práce	11	3
Úsek ekonomický	0	5
Úsek služieb	0	29

Graf č. 7 odborní a obslužní zamestnanci podľa úsekov



Z grafu č. 7 vidíme, že v zariadení je z prepočítaného počtu zamestnancov 165 je 107 zamestnancov odborných a 58 zamestnancov obslužných.

Výkon práce a odmeňovanie zamestnancov ZpS, DSS a ŠZ sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákonníka práce v znení neskorších predpisov, Zákomom č. 552/2003 Z.z.

o výkone práce vo verejnom záujme a Zákonom č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov.

### Ďalšie vzdelávanie

Návrhy na vzdelávanie si uplatňujú vedúci úsekov na základe požiadaviek legislatívy, zvyšovania kvalifikácie, rekvalifikácie, cyklického vzdelávania a podobne.

Podmienkou poskytovania kvalitných sociálnych služieb je vzdelávanie pracovníkov. Od celkovej odbornej úrovne zamestnancov závisí kvalita poskytovaných služieb v ZpS, DSS a ŠZ. Odbornú úroveň predstavuje dôkladná znalosť problematiky, stupeň kvalifikácie zamestnancov, presné plnenie povinností, stupeň znalostí z hľadiska odbornej problematiky, ale i všeobecné znalosti, spôsob vystupovania, ústneho i písomného prejavu, správanie sa v zamestnaní i mimo neho.

V roku 2015 si podľa § 84 ods. 19 zákona 448/2008 Z.z. 2 zdravotnícke zamestnankyne doplnili odbornú spôsobilosť na výkon zdravotníckeho povolania v zmysle § 9 ods. nariadenia vlády SR č. 742/2004 Z.z o odbornej spôsobilosti v špecializovanom akreditovanom štúdiu. Zdravotnícki zamestnanci absolvovali prednášky v rámci Komory sestier a interných seminárov. Ostatní zamestnanci si rozširovali vedomosti účasťou na odborných a interných školeniach v zmysle požiadaviek legislatívy.

## **5. Poskytovanie sociálnych služieb**

ZpS, DSS a ŠZ Turčianske Teplice je zariadením, ktoré poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby typu:

### **Zariadenie pre seniorov**

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

a/ fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo

b/ fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

1/ Poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,

2/ utvára podmienky na úschovu cenných vecí,

3/ zabezpečuje záujmovú činnosť.

Poskytuje aj ošetrovateľskú starostlivosť.

### **Domov sociálnych služieb**

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba dospelaj fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba:

a) odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo

b) nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

1/ poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

2/ zabezpečuje:

- pracovnú terapiu
- záujmovú činnosť

3/ utvára podmienky na:

- vzdelávanie
- úschovu cenných vecí

Poskytuje aj ošetrovateľskú starostlivosť.

### **Špecializované zariadenie**

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba dospelaj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

1/ poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

2/ zabezpečuje:

- pracovnú terapiu
- záujmovú činnosť

3/ utvára podmienky na úschovu cenných vecí

Poskytuje aj ošetrovateľskú starostlivosť.

*Forma sociálnej služby:*

- Pobytová forma – celoročná pobytová sociálna služba na neurčitý čas

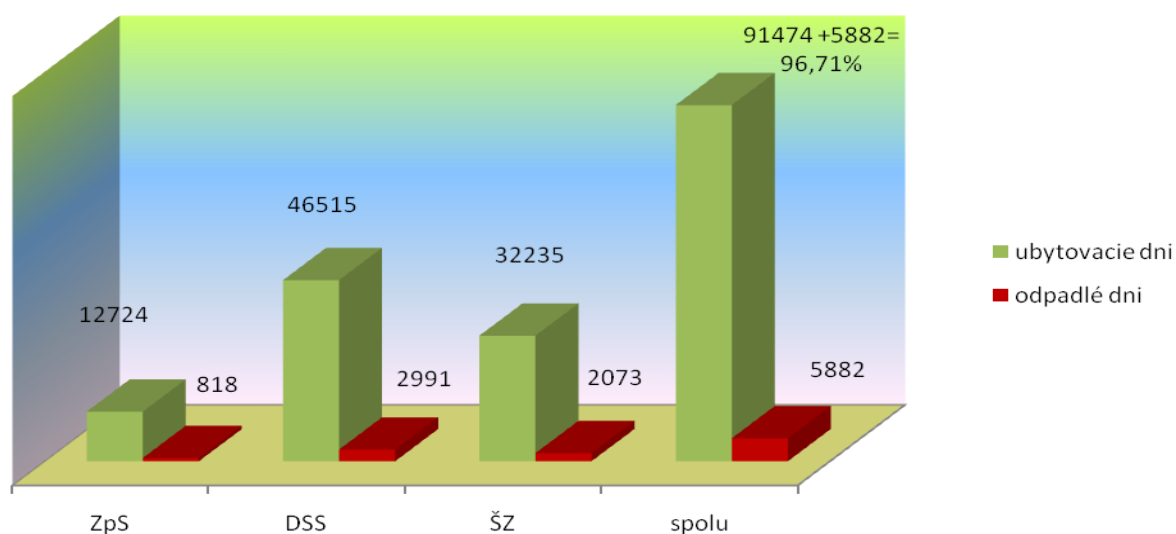
Kapacita zariadenia je 270 miest. Za rok 2015 bolo dosiahnutých 91 474 ubytovacích dní, odpadlých dní 5 882 dní spolu 97 356 dní, čo je v porovnaní s plánom ubytovacích dní plnenie obložnosti na 96,71 %. O čom svedčí aj nasledujúca tabuľka č. 7 a graf. č. 8.

Plnenie obložnosti počas roka 2015 uvádzame za jednotlivé druhy sociálnej služby v nasledujúcej tabuľke č. 7.

Tabuľka č. 7 Plnenie obložnosti podľa jednotlivých foriem SS

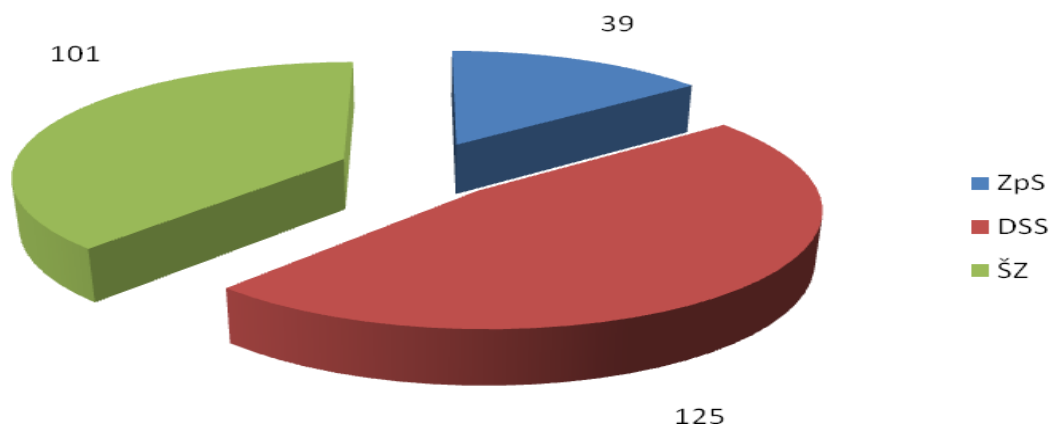
Plnenie obložnosti	ZpS	DSS	ŠZ	spolu
Ubytovacie dni	12724	46515	32235	91474
Odpadlé dni	818	2991	2073	5882

Graf č. 8 Dosiachnuté ubytovacie a odpadlé dni za rok 2015



Stav prijímateľov k 31.12.2013 podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb uvádzame v grafe č. 9

Graf č. 9 Prehľad počtu prijímateľov podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb



Z uvedeného grafu č. 9 vyplýva, že podľa druhu sociálnej služby najviac PSS je umiestňovaných do domova sociálnych služieb.

Zariadenie ako poskytovateľ sociálnej služby vykonáva: odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti.

*Odbornými činnosťami* sú pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť v zariadení, pracovná terapia a ďalšie činnosti v zmysle zákona.

*Obslužnými činnosťami* sú ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva a bielizne.

*Ďalšími činnosťami* sú činnosti prostredníctvom ktorých sa vytvárajú podmienky na vykonávanie základnej osobnej hygieny, záujmová činnosť, vzdelávanie, úschova cenných vecí, poskytovanie osobného vybavenia, základného ošatenia a obuvi, donáška stravy a zabezpečenie záujmovej činnosti.

Poslaním ZpS, DSS a ŠZ je rešpektovanie prijímateľa a jeho dôstojnosti tým, že prijímateľ nestráca žiadne zo svojich základných ľudských práv a slobôd. V zariadení sú sociálne služby založené na hodnotách demokracie.

Rešpektovanie potrieb klienta, prirodzenej dôstojnosti, slobodného vlastného výberu, dodržiavanie dôvernosti informácií o prijímateľovi, dodržiavanie etického kódexu pomáhajúcej profesie, individuálny prístup a snaha o aktívne prežívanie života sú hlavnými piliermi práce s prijímateľom sociálnej služby.

Práca s prijímateľom je orientovaná na osobu prijímateľa sociálnej služby so zameraním na aktivizáciu, samostatnosť, nezávislosť a seberealizáciu prijímateľa s prihliadnutím na podporu základných ľudských práv a slobôd, na zachovanie jeho ľudskej dôstojnosti.

Pri realizácii aktivít sa využívajú dve formy:

- *organizované* - krúžková činnosť zameraná na rozvoj zručností a schopností,
  - kultúrno – spoločenská činnosť (rôzne výročia, sviatky,...)
  - športovo – rekreačná činnosť,
  - záujmové pracovné zameranie ( zamerané na uspokojovanie prevažne vlastných potrieb a vnútorného života)
- *neorganizované* - podmienené individuálnymi, subjektívnymi predstavami
  - jednotlivcov, zamerané na uspokojovanie vlastných potrieb oddychovo-pasívna forma (prechádzky, počúvanie hudby, sledovanie TV...

Prehľad o počte akcií, počte zúčastnených PSS a o realizácii jednotlivých aktivít podľa jednotlivých mesiacov nám znázorňuje nasledujúca tabuľka č. 8.

Tabuľka č. 8 Prehľad o počte akcií a počte zúčastnených PSS za jednotlivé mesiace

Mesiac	Počet akcií	Počet zúčastnených
Január	7	92
Február	4	133
Marec	5	84
Apríl	6	384
Maj	5	260
Jún	6	105
Júl	8	149
August	7	145
September	13	378
Október	10	289
November	7	125
December	10	775
<b>SPOLU:</b>	<b>88</b>	<b>2919</b>

Z uvedenej tabuľky vidíme prehľad o aktivitách našich ergoterapeutiek počas roka 2015.

Z najčastejších aktivít uvádzame:

### ARTETERAPIA

Arteterapia sa využíva ako cieleň liečebný prostriedok na rozvoj tvorivých schopností klientov, rozvíjanie sebapoznania a ich ďalší citový vývin.

Ako hlavnú formu v tejto terapii sa využíva výtvarné umenie na uvoľnenie napätia a odstránenie nežiaduceho správania.



## CANISTERAPIA

Canisterapia je pomocná liečba pri viacerých klinických, psychiatrických, psychopatologických a geriatrických ochoreniach, kde sa pri liečbach uplatňujú fyzické, psychosociálne a emocionálne účinky zvierat na pacienta. Ide o podpornú liečbu, pri ktorej sa využíva prirodzene kladný vzťah človeka k zvieratám. Pôsobenie na fyzické zdravie prijímateľa sociálnej služby je u canisterapie druhotné, motivuje k rehabilitácii a povzbudenie imunity prostredníctvom psychiky. Pri akejkoľvek forme canisterapie musíme psa chápať len ako prostriedok, pomocou ktorého sa liečiteľ (lekár, psychológ, rehabilitačný pracovník...) ľahšie skontaktuje so svojim klientom. Preto sa canisterapia aplikuje najmä

tam, kde je ťažké nadviazať kontakt s prijímateľom sociálnej služby (pri autizme, depresii...)



## ŠPORTOVÉ AKTIVITY

Športové podujatia sú zameriavané a prispôbované zdravotnému stavu jednotlivých prijímateľov. Šport rešpektuje individuálne možnosti každého prijímateľa.

Pestovanie športových aktivít je veľmi dôležitou súčasťou



otužovacieho režimu a relaxácie prijímateľov.



## ZÁHRADKÁRSKE PRÁCE

Prostredníctvom týchto aktivít sa prijímatelia zapájajú a podieľajú do prác na poličku – sadenie zeleniny, kvetov. Dopestovaná zelenina je využívaná pri práci krúžku varenia, pečenia. Svojou prácou prispievajú aj pri skrášľovaní exteriéru zariadenia – črepníkové kvety a kvetinové záhony v areáli.



## KRÚŽOK VARENIA A PEČENIA

Dopestované suroviny sa často stávajú základom pre varenie a pečenie v krúžku varenia a pečenia. V rámci krúžku sa umožňuje prijímateľom uvariť alebo upiecť si svoj obľúbený recept. (Čo si navaria a napečú aj sami skonzumujú). K tomu trocha surovín, ktoré nám darujú sponzori a už máme na tanieri chutné bryndzové halušky.



## ČERVENÝ NOS - CLOWNDOCTORS

Klauniády pre skôr narodených majú priniesť ľuďom vo vyššom veku, často osamelým v liečebných zariadeniach a zariadeniach sociálnych služieb, potešenie, vzpruhu a hlboký emocionálny zážitok, ktorý sa vymyká z bežného rámca ich všedných dní. Zdravotní klauni môžu vďaka pestrosti svojich pováh a charakterov, rovnako aj svojho repertoáru tém, povzbudiť v starších ľuďoch chuť k citovým prejavom. Nenásilne ich nútia pracovať s pamäťou a celkovo ich podnecujú k väčšej duševnej a fyzickej aktivite. Zdravotní klauni pracujúci so seniormi sú špeciálne vyškolení na túto prácu, poznajú znaky a úskalia diagnóz, často sa vyskytujúcich v tomto veku. Klauni prispôbujú svoj prejav a misiu danému charakteru postihnutia klienta. Ku každému seniorovi pristupujú s úctou a empaticky, no zároveň sa snažia vytvárať vtipné situácie, lebo sme presvedčení, že humor je potrebný aj vo vyššom veku.



### Cieľ programu:

- aktivizácia pamäti seniorov
- vytváranie hlbokých emocionálnych zážitkov

## SPOMIENKOVÁ MIESTNOSŤ

Život je plný rôznych zážitkov a smutných i veselých dojmov. Každá životná situácia sa však dá prekonať a zostanú na ňu už len spomienky, príjemné i nepríjemné. Každý si ale rád zaspomína na staré „dobré časy“ a melancholicky sa vracia k prežitým udalostiam. Naši PSS sa môžu denne vracieť do spomienok v peknej spomienkovej miestnosti.



Človek pri vstupe do miestnosti akoby sa vrátil o niekoľko desaťročí do minulosti. Chodia do nej po svoju „mladosť“. A hoci toto obdobie bolo pre nich mnohokrát ťažké, radi sa spomienkami k nemu vracajú.



## NÁBOŽENSKÉ AKTIVITY

Prijímatelia, ktorí sú nábožensky založení majú možnosť sa zúčastňovať tak evanjelických služieb božích ako aj katolíckych omší. Pre imobilných prijímateľov zabezpečujeme sprostredkovanú účasť na duchovných službách prostredníctvom sledovania televíznych a rozhlasových prenosov. Tiež im je čítaná literatúra s náboženskou tematikou.



## TVORIVÉ DIELNE



Práca v tvorivých dielňach má veľký význam na kvalitu života PSS. Vytvára im priestor na rozvíjanie a využívanie manuálnych zručností a schopností, napĺňa ho zmysluplnou činnosťou, pocitom užitočnosti, sebarealizácie, vedie ho k aktívnemu využívaniu voľného času. Pri výbere práce v tvorivej dielni sa prihliada

predovšetkým na záujmy PSS a samorozhodovanie PSS. PSS sa samostatne rozhodujú koľko času venujú tejto činnosti počas dňa, prípadne sa orientujú na inú záujmovú činnosť. Práca v dielni ich naplňa a motivuje k pekným dekoratívnym výrobkom.



## TURISTICKÉ VYCHÁDZKY

Vychádzky do prírody okrem zdravotného prínosu majú veľký význam po stránke spoločenskej. Tvorí sa skupina ľudí s podobnými záujmami, podobnými názormi a tak je im spolu dobre.



## *6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu*

Financovanie sociálnych služieb v ZpS, DSS a ŠZ v roku 2015 bolo na základe schváleného rozpočtu podľa § 12 zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy v znení neskorších predpisov a následných úprav rozpočtu v priebehu roka.

Schválený rozpočet výdavkov bol v „Program 8: Sociálne služby, podprogram 8.2 vo výške 2 196 897,00 €

Členenie rozpočtových výdavkov bolo určené nasledovne:

## *Bežné výdavky:*

### Schválený rozpočet

Kategória	Názov	Rozpočet
610	Mzdy, platy, služ. Príjmy a OOV	1082950
620	Poistné a príspevok do poisťovní	404571
630	Tovary a služby	663052
640	Bežné transfery	17334
	Spolu:	2167907

Finančné prostriedky boli poukazované mesačne na výdavkový účet vo výške 1/12

schváleného rozpočtu. V priebehu roka 2015 bol rozpočet na základe schválenia zastupiteľstvom ŽSK niekoľkokrát upravovaný.

Po úpravách rozpočtu bolo členenie rozpočtových finančných prostriedkov nasledovné:

### Rozpočet po úpravách

Kategória	Názov	Rozpočet
610	Mzdy, platy, služ. Príjmy a OOV	1116876
620	Poistné a príspevok do poisťovní	418211
630	Tovary a služby	669202
640	Bežné transfery	8669
	Spolu:	2212958

Okrem rozpočtových prostriedkov na financovanie v roku 2015 boli použité aj mimorozpočtové prostriedky a to:

### Mimorozpočtové prostriedky

Sponzorské	683,36 €
Zo stravného	24 031,16 €
Spolu:	24 714,52 €

## *Kapitálové výdavky:*

### Schválený rozpočet:

28 990,00 €

Kategória	Názov	Rozpočet
710	Obstarávanie kapitálových aktív	28990
	Spolu:	28990

### Rozpočet po úpravách:

Kategória	Názov	Rozpočet
710	Obstarávanie kapitálových aktív	32430
	Spolu:	32430

## Príjmy

Úhrady za poskytovanú sociálnu službu sú poukazované na príjmový účet.

Pre rok 2015 nám bol určený rozpočet plnenia príjmov vo výške 877 836,00 €.

### Rozpočet príjmov

Kategória	Názov	Rozpočet
210	Príjmy z podnikania a vlastného majetku	1344
220	Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	876492
290	Iné nedaňové príjmy	0
	Spolu:	877836

### Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2015:

Druh sociálnej služby	pobyt	EON v €
Špecializované zariadenia	celoročný	657,44
Zariadenie pre seniorov	celoročný	610,75
Domov sociálnych služieb	celoročný	654,33
Spolu za zariadenie:		648,97

### Priemerná mesačná úhrada za rok 2015:

Druh sociálnej služby	pobyt	Priemerná výška úhrady
Špecializované zariadenia	celoročný	236,61
Zariadenie pre seniorov	celoročný	220
Domov sociálnych služieb	celoročný	235,55
Spolu za zariadenie:		233,63

## 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2015.

### CIELE

- Poskytovať kvalitné, bezpečné a odborné sociálne služby, ktoré rešpektujú dôstojnosť prijímateľov sociálnych služieb a sú založené na princípoch Etického kódexu
- Splňať definované štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb
- Napomáhať adaptácii prijímateľov sociálnych služieb
- Znižovať následky nepriaznivej situácie prijímateľov sociálnej služby
- Zaisťovať nekonfliktné spolužitie prijímateľov sociálnych služieb
- Zachovávať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitami
- Zapájať prijímateľov sociálnych služieb do verejného diania v zariadení
- Pri poskytovaní sociálnych služieb zohľadňovať návyky prijímateľov sociálnych služieb
- Podporovať pocit bezpečia pre prijímateľov sociálnych služieb

- Dodržiavať max. počet prijímateľov soc. služby na jedného zamestnanca a dodržiavať minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ako plnenie personálnych podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb
- Venovať pozornosť pri rozvoji organizácie plánovaniu ľudských zdrojov s dôrazom na kvalitatívne zabezpečenie
- Zabezpečovať pre odborný personál ďalšie vzdelávanie, ktoré bude smerovať k uplatňovaniu nových trendov a postupov pri poskytovaní sociálnych služieb
- Vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov
- Rekonštrukcia kuchyne – montáž nerezového digestora v čiastke 5 996,40 €



- Výmena podlahy na chodbách jednotlivých oddelení - v roku 2015 zrealizované v objeme 2 295,60 €
- Maľovanie oddelení – v roku 2015 zrealizované v čiastke 4 777,19 €
- Rekonštrukcia vydávacieho okienka v stravovacej prevádzke – 2188,66 €
- K zlepšeniu kvality života prijímateľov, zabezpečenie výletov, účasti na kultúrnych podujatiach nám prispieva aj nové osobné vozidlo Renault – 9 miestne, ktorého nákup sme zrealizovali v roku 2015 v hodnote 23 730,- €



- Hygienický náter SANITILE v kuchyni v čiastke 5 997,60 €
- Bezbariérovosť ZpS, DSS a ŠZ – bloky B3, B4 a B5 €
- K údržbe vonkajších priestorov, okolia, pri kosení nám napomáha nový žací stroj STIGA v čiastke 2 840,50



- Zateplenie ostatných budov zariadenia a tým zníženie nákladov na energiu.

## **PRIORITY**

Poskytovanie kvalitných služieb je jedným z dôležitých krokov zariadenia, avšak omnoho významnejším je každodenná komunikácia či už s prijímateľmi, príbuznými, ale i medzi zamestnancami. Hľadanie odpovedí na otázky, ktoré sa týkajú riešenia problémov seniorov a zdravotne handicapovaných ľudí vedie len cez poznanie a pochopenie ich potrieb.

### **„Byť uznávaným zariadením v regióne a zlepšovať kvalitu života svojim prijímateľom“**

- Manažment zariadenia sa zaväzuje vytvárať materiálne, personálne a organizačné predpoklady pre činnosť zariadenia tak, aby v zariadení našli spokojnosť a zmysel života všetci, ktorí tam žijú. Podporuje vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a tímovú prácu.
- Manažment zariadenia sa zaväzuje zabezpečovať plnenie požiadaviek a očakávaní prijímateľov, verejnosti, zainteresovaných strán s cieľom dosahovať vysokú úroveň kvality poskytovaných služieb.
- Monitoruje, analyzuje a priebežne kontroluje kvalitu práce v jednotlivých procesoch tak, aby sa naplnili očakávania a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb.
- Systémom odborného vzdelávania dosiahnuť kvalitatívny rast pracovného tímu.
- Predchádzať syndrómu vyhorenia prostredníctvom pravidelnej vykonávanej supervízie.

## **8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2016**

Financovanie sociálnych služieb v našom zariadení na rok 2016 je zabezpečené na základe rozpisu záväzných ukazovateľov rozpočtu, ktorý bol schválený zastupiteľstvom ŽSK na zasadnutí dňa 21. decembra 2015.

Schválený rozpočet výdavkov je v „Program 8: Sociálne služby“ celkom vo výške 2 258 561,00 €.

Členenie bežných výdavkov je určené nasledovne:

### **Bežné výdavky**

Kategória	Názov	Rozpočet
610	Mzdy, platy, služ. Prijmy a OOV	1152643
620	Poistné a príspevok do poisťovní	427266
630	Tovary a služby	663052
640	Bežné transfery	7600
	Spolu:	2250561

### **Kapitálové výdavky**

Kategória	Názov	Rozpočet
710	Obstarávanie kapitálových aktív	8000
	Spolu:	8000

## **Rozpočet príjmov**

Kategória	Názov	Rozpočet
210	Príjmy z podnikania a vlastného majetku	1344
220	Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	878009
290	Iné nedaňové príjmy	0
	Spolu:	879353

## **9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb**

*Korešpondenčná adresa:* **Banská 533/19, 039 19 Turčianske Teplice**  
*IČO:* **00651443**

*Štatutárny orgán:* **Ing. Stanislav Gatiaľ**  
*Kontakty:* *Telefón:* 043/4923407  
*Fax:* 043/4923407  
*Email:* [riaditelddtt@vuczilina.sk](mailto:riaditelddtt@vuczilina.sk)

*Ústredňa:* 043/4922519,  
043/4923860

*Sociálne pracovníčky:* 043/4901546  
[socialnedtt@vuczilina.sk](mailto:socialnedtt@vuczilina.sk)

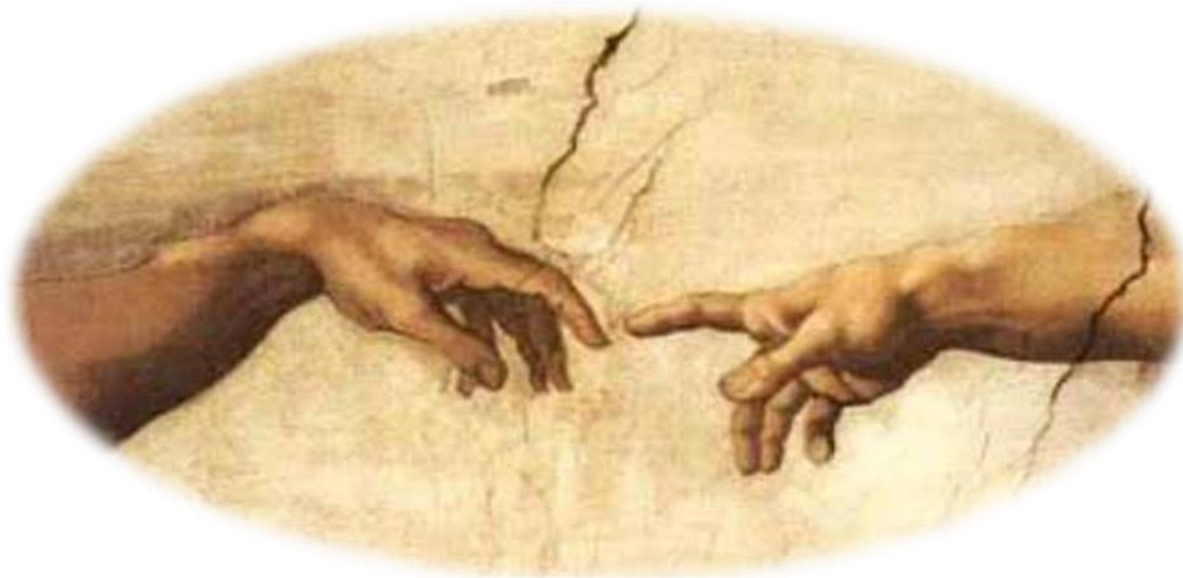
*Ekonomický úsek:* 043/4923859  
[euddtt@vuczilina.sk](mailto:euddtt@vuczilina.sk)  
[pamddtt@vuczilina.sk](mailto:pamddtt@vuczilina.sk)

*Technický úsek:* 043/4922212  
[usatuddtt@vuczilina.sk](mailto:usatuddtt@vuczilina.sk)

*Úsek IRP a ŠZ:* [irpddtt@vuczilina.sk](mailto:irpddtt@vuczilina.sk)

*Úsek ošetrovateľskej  
Starostlivosti* [hlavnasestraddtt@vuczilina.sk](mailto:hlavnasestraddtt@vuczilina.sk)

*„Duša niektorých ľudí je tak silná, že sú schopní obety,  
a ich obetou je vedomie, že zaistili šťastie iným.“  
Honore de Balzac*



*Ď a ě u j e m e*

Príloha: Výkaz ziskov a strát