

**Zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb
a špecializované zariadenie Turčianske Teplice
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja**

**Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia pre seniorov, domova
sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia v zriaďovateľskej
pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2013**



Apríl 2014

OBSAH

- 1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia (ďalej ZpS, DSS a ŠZ)*
- 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb*
- 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2013*
- 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra*
- 5. Poskytovanie sociálnych služieb*
- 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu*
- 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2013*
- 8. Plán financovanie sociálnych služieb na rok 2014*
- 9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb*

1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia (ďalej len ZpS, DSS a ŠZ)

Zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie je celoročnou pobytovou formou sociálnej starostlivosti.

ZpS, DSS a ŠZ sídli na Banskej ulici 533/19 v Turčianskych Tepliciach. ZpS, DSS a ŠZ bolo postavené ako výsledok koncepcie v šesťdesiatych rokoch ako účelová stavba pre Stredoslovenský kraj. Do prevádzky bolo dané 1. júla 1963. Prví obyvatelia sa do domova nasťahovali 6. augusta 1963. Tento deň sa datuje za deň začatia prevádzky domova.

Bol pripravený pre kapacitu 314 miest. Skladal sa z komplexu šiestich budov. Tento komplex bol rozdelený na tri oddelenia, ležiace (111 miest), chodiace (160 miest) a gerontopsychiatrické (43 miest). V prízemí hlavnej budovy sa nachádzala administratívna časť, jedáleň, kuchyňa, údržbárska dielňa a kotolňa na pevné palivo. V areáli bola ubytovňa pre zamestnancov s kapacitou šiestich dvojposteľových izieb a dva služobné byty.

Zariadenie sa nachádza uprostred veľkej záhrady, mimo hlavnej cesty. Kapacita zariadenia k 31. decembru 2013 bola 311 prijímateľov sociálnej služby a 160 zamestnancov.

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Z architektonického hľadiska ide o komplex ôsmich viacpodlažných budov, k nim v roku 1992 bola dobudovaná plynová kotolňa a blok D s rehabilitáciou, ambulanciami, archívom a novou pracovňou. Budovy sú rozdelené na bloky A, B, C, D podľa účelu. Blok A sa rozdeľuje na oddelenia A1, A2, A3. Žijú tu prevažne imobilní prijímatelia sociálnej služby, ktorí sú odkázaní na pomoc druhej osoby. Blok je zabezpečený výťahom a bezbariérovými vstupmi. V prízemí sa nachádza vrátnica, administratívna časť, kuchyňa a jedáleň. Na každom oddelení žije 35 prijímateľov sociálnej služby.

V bloku B1 žije 40 prijímateľov sociálnej služby, ktorým sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby s nepretržitým dohľadom – špecializované zariadenie.

Blok B2- oddelenie prebudované v priebehu roka 2012 na špecializované zariadenie.

Bloky B3, B4, B5 patria mobilným, ale žijú tu už aj imobilní a ťažko mobilní prijímatelia sociálnej služby. V každom bloku je 40 prijímateľov sociálnej služby.

V bloku C na 1. poschodí je šesť izieb pre prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) a na prízemí je pracovisko pre pracovnú terapiu.

Blok D tvoria ambulancie, fyzioterapia, arteterapia, spoločenská miestnosť, modlitebňa-kaplnka, ktorá slúži na bohoslužby, v prízemí je pracovňa, krajčírska dielňa, údržbárska dielňa a pietna miestnosť, ktorá slúži na smútočné obrady.

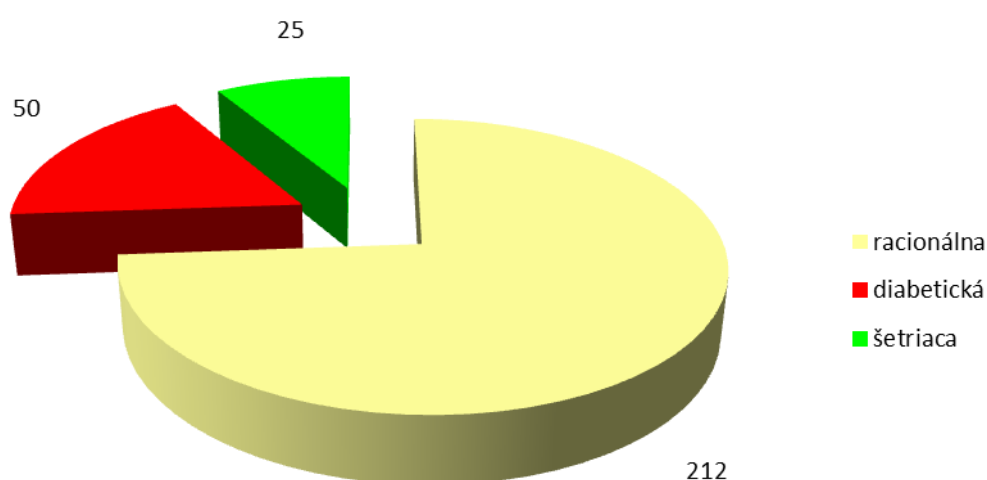
Vzhľadom na vek a opotrebovanosť budov, potrebu skvalitňovania poskytovania sociálnych služieb s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov zariadenie prechádza postupnou rekonštrukciou a modernizáciou. V priebehu rokov 2012 a 2013 sme realizovali projekt – „Stavebné úpravy výplní otvorov a zateplenie – ZpS, DSS a ŠZ Turčianske Teplice“. V roku 2013 sme zrealizovali práce v objeme 180 471,23 €. Zámerom je, aby uvedený projekt bol zrealizovaný do konca roku 2014. Cieľom projektu je znížiť energetickú náročnosť budov výmenou ešte pôvodných okien, zateplením.



Zariadenie má vlastné stravovacie zariadenie (zrekonštruovanú kuchyňu), kde sa denne pripravujú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera .

Stravovanie zabezpečuje 13 zamestnancov v dvojzmennej prevádzke, ktorí denne pripravujú celodennú stravu pre prijímateľov, ktorá zahŕňa tri diéty (raciónálna, šetriaca a diabetická). Dve diétne sestry navrhujú a zostavujú jedálne lístky racionálnej, šetriacej a diabetickej stravy. Úsek stravovania dbá na dodržiavanie schválených jedálnych lístkov, platných receptúr a technologických postupov výroby a prípravy jedál, dodržiava pestrosť, kalorickú a biologickú hodnotu a kvalitu stravy s prihliadaním na vek a zdravotný stav PSS v súlade so zásadami racionálnej výživy.

Graf č. 1 Stravovanie prijímateľov podľa diét



Denne sa pripravuje v priemere 257 porcií raňajok, 230 desiat, 351 obedov, 227 olovrantov, 239 večerí a 46 porcií II. večere pre diabetikov. Uvedené počty porcií sú pripravované pre 287 PSS, 23 pre cudzích stravníkov, a cca 55 pre zamestnancov.

Zásobovanie zabezpečujú 2 skladníčky, ktoré na základe jedálneho lístka objednávajú potrebné suroviny, uskutočňujú denný výdaj surovín na základe normovacieho lístku od diétnych sestier, na základe požiadaviek iných úsekov zabezpečujú nákupy všeobecného materiálu, OOPP, čistiacich a dezinfekčných prostriedkov a kancelárskych potrieb a vykonávajú účtovnú agendu (objednávky, príjemky, výdajky).

Pranie a čistenie posteľnej bielizne zariadenie zabezpečuje dodávateľským spôsobom. Pranie osobného prádla, ochranných a pracovných odevov zamestnancov (ďalej OOPP) denne zabezpečujú 3 zamestnanci pracovne. Všetky druhy opráv prádla, OOPP a šitie vykonávajú dve krajčírky a podľa potreba vypomáhajú v práci.

Údržbu zabezpečuje 5 zamestnancov údržby. Pravidelné revízie zariadení a nutná údržba vo väčšom rozsahu je zabezpečovaná externými dodávateľmi. Ostatná drobná údržba je vykonávaná zamestnancami údržby s cieľom predchádzania havarijných stavov.

Vrátnici - kuriči pracujú v nepretržitej prevádzke a zabezpečujú obsluhu telefónnej ústredne a ochranu objektu, kontrolu vody, výrobu pary a výrobu tepla v kotolni pre ZpS, DSS a ŠZ. Túto činnosť zabezpečuje 5 zamestnancov.

Zariadenie má vlastnú plynovú kotolňu, je napojené na mestský vodovod a kanalizáciu.

Bezbariérovosť je úplne zabezpečená v bloku A (105 prijímateľov). Čiastočne na blokoch B1 a B2 – špecializované zariadenie (80 prijímateľov). Bloky B3, B4 B5 a prijímatelia na bloku C - nie je dostupná (126 prijímateľov) pre bariérové prekážky (schody, poschodia). Blok C – na pracovnú terapiu je vybudovaná schodisková plošina a sprístupnená aj pre imobilných prijímateľov.

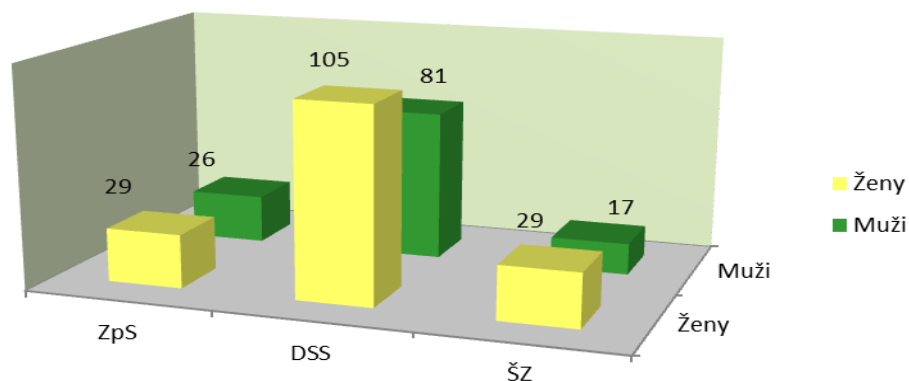
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2013.

ZpS, DSS a ŠZ Turčianske Teplice má celkovú kapacitu 311 prijímateľov sociálnej služby. Celková obsadenosť k 31.12.2013 bola 287 prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS). Štruktúru PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej sociálnej služby, ďalej podľa veku a stupňa odkázanosti uvádzajú tabuľky č. 1 - 3 a ich grafické znázornenie.

Tabuľka č. 1 Rozdelenie PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej služby

Druh soc. služby	Ženy	Muži	Spolu
ZpS	29	26	55
DSS	105	81	86
ŠZ	29	17	46
Spolu	163	124	287

Graf č. 2 Rozdelenie PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej služby



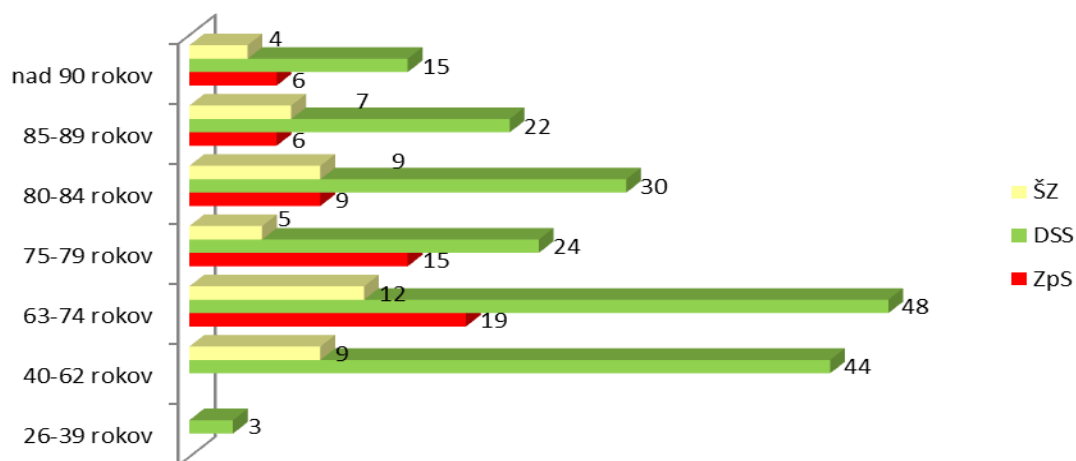
Ako môžeme vidieť z uvedených údajov z tabuľky č. 1 a grafu č. 2, tak v zariadení prevláda obsadzovanie miest viac ženami ako mužmi.

Vekové zloženie prijímateľov ZpS, DSS a ŠZ je rozmanité a jeho štruktúru zobrazuje tabuľka č. 2 a graf. 3.

Tabuľka č. 2 Veková štruktúra PSS ZpS, DSS a ŠZ k 31.12.2013

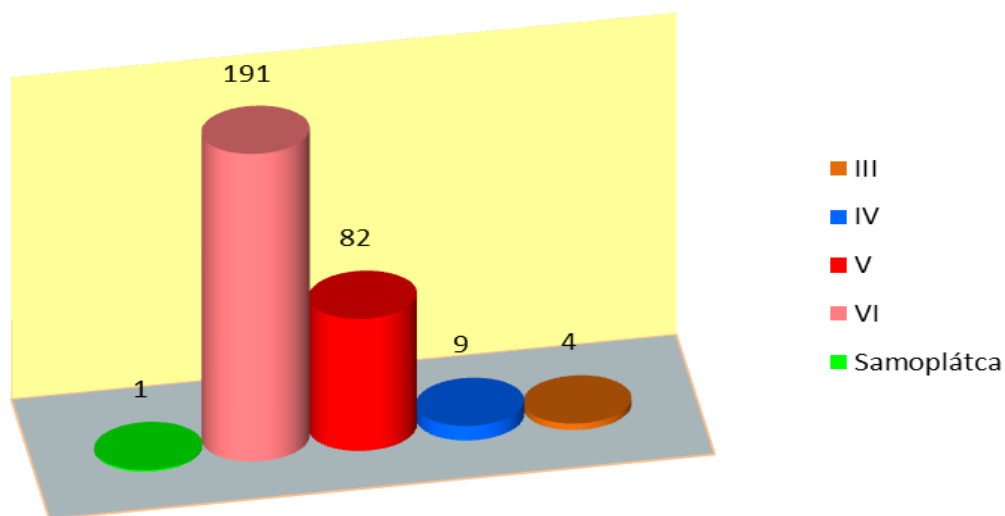
Veková štruktúra	ZpS	DSS	ŠZ
26-39 rokov			3
40-62 rokov		44	9
63-74 rokov	19	48	12
75-79 rokov	15	24	5
80-84 rokov	9	30	9
85-89 rokov	6	22	7
nad 90 rokov	6	15	4
Spolu	55	186	46

Graf č. 3 Veková štruktúra PSS ZpS, DSS a ŠZ



Nasledujúci graf č. 4 predstavuje počty PSS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2013.

Graf č. 4 PSS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2013



Z uvedeného grafu č. 4 môžeme pozorovať, že do zariadenia nastupuje čoraz viac prijímateľov sociálnej služby s najvyšším stupňom odkázanosti, čo predstavuje až 191 prijímateľov z celkového počtu prijímateľov 287.

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

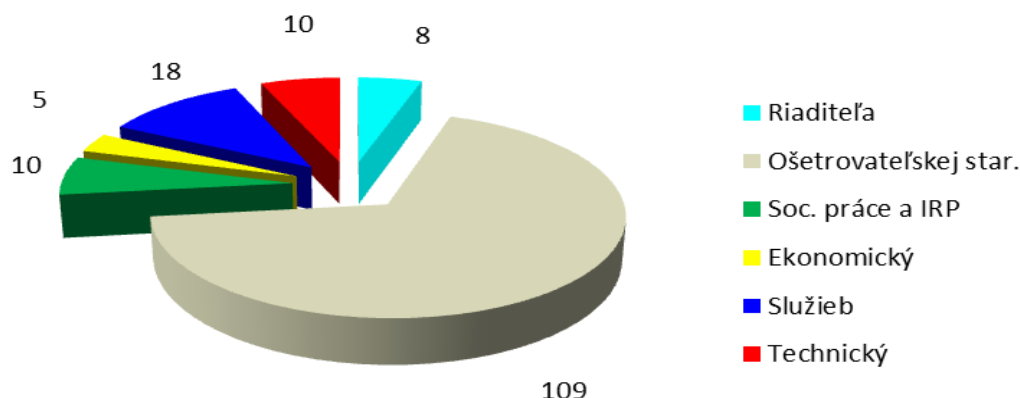
ZpS, DSS a ŠZ Turčianske Teplice malo k 31. 12. 2013 160 zamestnancov.

V zariadení je vytvorených šesť úsekov, kde pracuje 160 zamestnancov vid' tabuľka č. 3 a graf č. 5, ktoré názorne predstavujú personálne zloženie zamestnancov zariadenia.

Tabuľka č. 3 Organizačná štruktúra zamestnancov

Úsek	Počet zamestnancov	Odborní zamest.	Obslužní zamest.
Riaditeľa	8	3	5
Ošetrovateľskej star.	109	93	16
Soc. práce a IRP	10	7	3
Ekonomický	5		5
Služieb	18		18
Technický	10		10
Spolu:	160	103	57

Graf č. 5 Počet zamestnancov podľa úsekov



Graf č. 5 znázorňuje počet zamestnancov podľa jednotlivých úsekov v ZpS, DSS a ŠZ. ZpS, DSS a ŠZ spĺňa podmienky § 9 ods. 3 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov... v dodržiavaní maximálneho počtu prijímateľov sociálnej služby na 1 zamestnanca (1,79) ako i minimálny percentuálny podiel 64,4 odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Výkon práce a odmeňovanie zamestnancov ZpS, DSS a ŠZ sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákonníka práce v znení neskorších predpisov, Zákonom č. 552/2003 Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme a Zákonom č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov.

Ďalšie vzdelávanie

Návrhy na vzdelávanie si uplatňujú vedúci úsekov na základe požiadaviek legislatívy, zvyšovania kvalifikácie, rekvalifikácie, cyklického vzdelávania a podobne.

Podmienkou poskytovania kvalitných sociálnych služieb je vzdelávanie pracovníkov. Od celkovej odbornej úrovne zamestnancov závisí kvalita poskytovaných služieb v ZpS, DSS a ŠZ . Odbornú úroveň predstavuje dôkladná znalosť problematiky, stupeň kvalifikácie zamestnancov, presné plnenie povinností, stupeň znalostí z hľadiska odbornej problematiky, ale i všeobecné znalosti, spôsob vystupovania, ústneho i písomného prejavu, správanie sa v zamestnaní i mimo neho.

V roku 2013 si podľa § 84 ods. 19 zákona 448/2008 Z.z. 2 zdravotnícke zamestnankyne doplnili odbornú spôsobilosť na výkon zdravotníckeho povolania v zmysle § 9 ods. nariadenia vlády SR č. 742/2004 Z.z o odbornej spôsobilosti v špecializovanom akreditovanom štúdiu.

Šesť zamestnankýň absolvovalo jednoročné odborné štúdium – sanitár.

Zdravotnícki zamestnanci absolvovali prednášky v rámci Komory sestier a interných seminárov. Ostatní zamestnanci si rozširovali vedomosti účasťou na odborných a interných školeniach v zmysle požiadaviek legislatívy.

5. Poskytovanie sociálnych služieb

Zariadenie poskytuje v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov odborné, obslužné a ďalšie činnosti, ktoré sú zamerané na prevenciu nepriaznivej situácie, riešenie nepriaznivej situácie, alebo zmiernenie nepriaznivej situácie fyzickej osoby, zachovanie alebo obnovu a rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb fyzickej osoby, riešenie krízovej intervencie situácie fyzickej osoby a prevenciu sociálneho vylúčenia.

V zariadení sa poskytujú tieto *druhy sociálnej služby*:

- Zariadenia pre seniorov - § 35
- Domova sociálnych služieb - § 38
- Špecializovaného zariadenia - § 39

Forma sociálnej služby:

- Pobytová forma – celoročná pobytová sociálna služba na neurčitý čas

Plnenie obložnosti počas roka 2013 uvádzame za jednotlivé druhy sociálnej služby v nasledujúcej tabuľke č. 4.

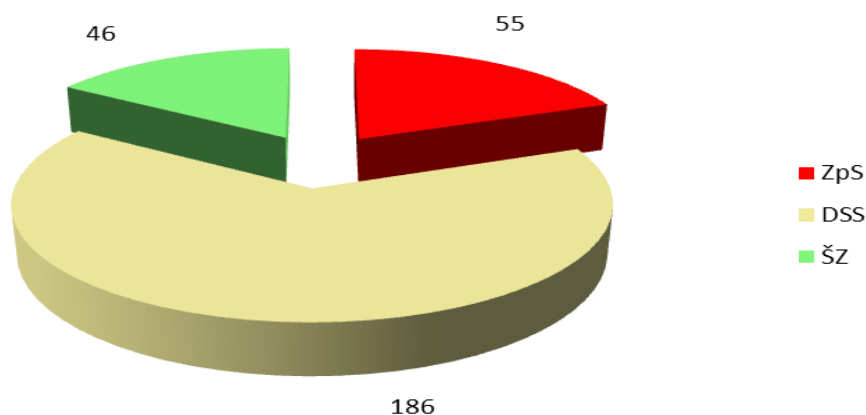
Tabuľka č. 4 plnenie obložnosti za rok 2013

Druh soc. služby	Ubytovacie dni	Dni dočasnej neprítomnosti PSS	Spolu
ZpS	18250	890	19140
DSS	66430	3585	70015
ŠZ	14378	1243	15621
Spolu	99058	5718	104776

Tabuľka č. 4 uvádza skutočnosť dosiahnutých ubytovacích a odpadlých dní čo v porovnaní s plánom ubytovacích dní predstavuje plnenie obložnosti na 95,39 %.

Stav prijímateľov k 31.12.2013 podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb uvádzame v grafe č. 6

Graf č. 6 Prehľad počtu prijímateľov podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb



Z uvedeného grafu č. 6 vyplýva, že podľa druhu sociálnej služby najviac PSS je umiestňovaných do domova sociálnych služieb.

Zariadenie ako poskytovateľ sociálnej služby vykonáva: odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti.

Odbornými činnosťami sú pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť v zariadení, pracovná terapia a ďalšie činnosti v zmysle zákona.

Obslužnými činnosťami sú ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva a bielizne.

Ďalšími činnosťami sú činnosti prostredníctvom ktorých sa vytvárajú podmienky na vykonávanie základnej osobnej hygieny, záujmová činnosť, vzdelávanie, úschova cenných vecí, poskytovanie osobného vybavenia, základného ošatenia a obuvi, donáška stravy a zabezpečenie záujmovej činnosti.

Individuálne plány – diagnostika individuálnych potrieb prijímateľov a z toho vyplývajúce plánovanie postupov, programov, cieľov a ich priebehu a nevyhnutného overovania za účasti prijímateľov sociálnych služieb.

Sociálna rehabilitácia v zariadení pomáha prijímateľom upevňovať základné hygienické návyky, tréning manuálnych zručností, nácvik jemnej motoriky, ovládanie sebaobslužných prác ...

Medzi metódy používané v sociálnej rehabilitácii radíme aj ergoterapiu.

V rámci ergoterapie pripravuje 8 ergoterapeutiek pre spestrenie života PSS rôzne druhy aktivít. Ide o činnosti, ktoré vplývajú na ich osobnostný rozvoj, zlepšenie telesnej a psychickej stránky prijímateľa, zlepšenie narušeného správania, vzbudenie záujmu o prácu namiesto pohodlnej nečinnosti, odbúravanie prebytočnej energie, vytváranie bežných životných situácií spojených s pracovnou činnosťou, zvýšenie sebavedomia a sebahodnotenia, príležitosť byť v skupine a pracovať v skupine, zvýšenie schopnosti sústredenia a manuálnej zručnosti, u uzavretých prijímateľov získavanie k spolupráci.

Pri realizácii aktivít sa využívajú dve formy:

- *organizované*
 - krúžková činnosť zameraná na rozvoj zručností a schopností,
 - kultúrno – spoločenská činnosť (rôzne výročia, sviatky,...)
 - športovo – rekreačná činnosť,
 - záujmové pracovné zameranie (zamerané na uspokojovanie prevažne vlastných potrieb a vnútorného života)
- *neorganizované*
 - podmienené individuálnymi, subjektívnymi predstavami
 - jednotlivcov, zamerané na uspokojovanie vlastných potrieb oddychovo-pasívna forma (prechádzky, počúvanie hudby, sledovanie TV...

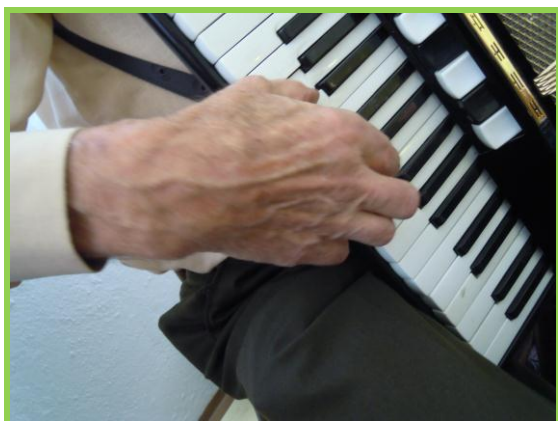
ARTETERAPIA

Arteterapia sa využíva ako cielený liečebný prostriedok na rozvoj tvorivých schopností klientov, rozvíjanie sebapoznania a ich ďalší citový vývin. Ako hlavnú formu v tejto terapii sa využíva výtvarné umenie na uvoľnenie napätia a odstránenie nežiaduceho správania.



MUZIKOTERAPIA

Tento druh terapie sa vykonáva s mobilnými i imobilnými klientmi, pretože to pozitívne vplyva na ich psychiku, pomáha zmierniť negatívne pocity a zážitky. Taktiež im rôzne žánre hudby pripomínajú pekné chvíle z mladosti, na ktoré radi spomínajú. Hudba priaznivo pôsobí na ich emócie, motorické funkcie a ich predstavivosť. Pri relaxačnej hudbe odpočívajú pasívne, ale i aktívne pri rôznych činnostiach, ktoré obľubujú. PSS sa majú možnosť realizovať v rámci muzikoterapie v speváckom krúžku, ktorý je zložený z klientov nášho zariadenia. Počúvanie príjemnej hudby má na organizmus rovnaké účinky ako smiech, rozširuje cievy a rozprúdi krv.



LIEČEBNÁ REHABILITÁCIA

Rehabilitácia je zabezpečovaná kvalifikovaným rehabilitačným pracovníkom vo vyhradených priestoroch - miestnosti fyzioterapie. Služi na zlepšenie kondície a tým na zvýšenie pocitu pohody a motivácie k aktívnemu prežívaniu života. Pre pohybové cvičenia slúži miestnosť pre

fyzioterapiu, ktorá je vybavená športovým náradím, rebrinami, steperom. V miestnosti fyzioterapie sa vykonávajú počas dňa u prijímateľov sociálnych služieb rehabilitačné procedúry ako:

- masáže
- posilňovanie svalov
- bicyklovanie
- podávanie parafínu
- aktívne cvičenia s prijímateľmi sociálnych služieb

Rehabilitácia sa vykonáva aj pri lôžku (na izbe) prijímateľa sociálnych služieb.



CANISTERAPIA

Canisterapia je pomocná liečba pri viacerých klinických, psychiatrických, psychopatologických a geriatrických ochoreniach, kde sa pri liečbach uplatňujú fyzické, psychosociálne a emocionálne účinky zvierat na pacienta. Ide o podpornú liečbu, pri ktorej sa využíva prirodzene kladný vzťah človeka k zvieratám. Pôsobenie na fyzické zdravie prijímateľa sociálnej služby je u canisterapie druhotné, motivuje k rehabilitácii a povzbudenie imunity prostredníctvom psychiky. Pri akejkoľvek forme canisterapie musíme psa chápať len ako prostriedok, pomocou ktorého sa liečiteľ (lekár, psychológ, rehabilitačný pracovník...) ľahšie skontaktuje so svojim klientom. Preto sa canisterapia aplikuje najmä tam, kde je ťažké nadviazať kontakt s prijímateľom sociálnej služby (pri autizme, depresii...)



ŠPORTOVÉ AKTIVITY

Športové podujatia sú zameriavané a prispôsobované zdravotnému stavu jednotlivých prijímateľov. Šport rešpektuje individuálne možnosti každého prijímateľa. Pestovanie športových aktivít je veľmi dôležitou súčasťou otužovacieho režimu a relaxácie prijímateľov. V roku 2013 sme zorganizovali aj športové hry pre PSS a rôzne iné aktivity.



ZÁHRADKÁRSKE PRÁCE

Prostredníctvom týchto aktivít sa prijímatelia zapájajú a podieľajú do prác na poličku – sadenie zeleniny, kvetov. Dopestovaná zelenina je využívaná pri práci krúžku varenia, pečenia. Svojou prácou prispievajú aj pri skrášľovaní exteriéru zariadenia – črepníkové kvety a kvetinové záhony v areáli.



KRÚŽOK VARENIA A PEČENIA

Dopestované suroviny sa často stávajú základom pre varenie a pečenie v krúžku varenia a pečenia. V rámci krúžku sa umožňuje prijímateľom uvariť alebo upiecť si svoj obľúbený recept. (Čo si navaria a napečú aj sami skonzumujú).



DRAMATOTERAPIA

Predstavenia divadelného a speváckeho krúžku pre našich prijímateľov



Aktivity sú zamerané na spievanie piesní rôznych štýlov, recitovanie, krátke humorné scénky, hranie divadelných scén, tancovanie... Pri týchto aktivitách sú nám nápomocní aj dobrovoľníci.



NÁBOŽENSKÉ AKTIVITY

Prijímatelia, ktorí sú nábožensky založení majú možnosť sa zúčastňovať tak evanjelických služieb božích ako aj katolíckych omší. Pre imobilných prijímateľov zabezpečujeme sprostredkovanú účasť na duchovných službách prostredníctvom sledovania televíznych a rozhlasových prenosov. Tiež im je čítaná literatúra s náboženskou tematikou.



TVORIVÉ DIELNE



Práca v tvorivých dielnach má veľký význam na kvalitu života PSS. Vytvára im priestor na rozvíjanie a využívanie manuálnych zručností a schopností, naplňa ho zmysluplnou činnosťou, pocitom užitočnosti, sebarealizácie, vedie ho k aktívnemu využívaniu voľného času. Pri výbere práce v tvorivej dielni sa prihliada predovšetkým na záujmy PSS a samorozhodovanie PSS. PSS sa samostatne rozhodujú koľko času venujú tejto činnosti počas dňa, prípadne sa orientujú na inú záujmovú činnosť. Práca v dielni ich naplňa a motivuje k pekným dekoratívnym výrobkom.



6. *Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu*

Financovanie sociálnych služieb v ZpS, DSS a ŠZ v roku 2013 bolo na základe schváleného rozpočtu podľa § 12 zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy v znení neskorších predpisov a následných úprav rozpočtu v priebehu roka.

Schválený rozpočet výdavkov bol v „Programe 8: Sociálne služby vo výške 2 207 252,00 €
Členenie rozpočtových výdavkov bolo určené nasledovne:

Bežné výdavky:

Schválený rozpočet

610 - mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	968 575,00 €
620 - poistné a príspevok do poisťovni	360 722,00 €
630 - tovary a služby	663 052,00 €
640- bežné transfery	10 715,00 €
Spolu:	2 003 064,00 €

Finančné prostriedky boli poukazované mesačne na výdavkový účet vo výške 1/12 schváleného rozpočtu. V priebehu roka 2013 bol rozpočet na základe schválenia zastupiteľstvom ŽSK niekoľkokrát upravovaný.

Po úpravách rozpočtu bolo členenie rozpočtových finančných prostriedkov nasledovné:

Rozpočet po úpravách

610 - mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	982 286,00 €
620 - poistné a príspevok do poisťovni	371 343,00 €
630 - tovary a služby	683 052,00 €
640- bežné transfery	4 886,00 €
Spolu:	2 041 567,00 €

Okrem rozpočtových prostriedkov na financovanie v roku 2013 boli použité aj mimorozpočtové prostriedky a to:

Mimorozpočtové prostriedky

zo zvýšeného limitu o stravné	24 109,08 €
Spolu:	24 109,08 €

Kapitálové výdavky:

Schválený rozpočet: 204 188,00 €

Rozpočet po úpravách:

710 - Obstarávanie kapitálových aktív	211 538,00 €
Spolu:	211 538,00 €

Príjmy

Úhrady za poskytovanú sociálnu službu sú poukazované na príjmový účet.

Pre rok 2013 nám bol určený rozpočet plnenia príjmov vo výške 834 365,00 €.

Rozpočet príjmov

210 - Príjmy z podnikania a vlastného majetku	0,00 €
220 - Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	833 207,00 €
290 - Iné nedaňové príjmy	1 158,00 €
Spolu:	834 365,00 €

Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2013

na 1 prijímateľa sociálnej služby: 591,37 €

Priemerná mesačná úhrada za rok 2013: 220,58 €

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2013.

C I E L E

- Poskytovať kvalitné, bezpečné a odborné sociálne služby, ktoré rešpektujú dôstojnosť prijímateľov sociálnych služieb a sú založené na princípoch Etického kódexu

- Spĺňať definované štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb
- Napomáhať adaptácii prijímateľov sociálnych služieb
- Znižovať následky nepriaznivej situácie prijímateľov sociálnej služby
- Zaisťovať nekonfliktné spolužitie prijímateľov sociálnych služieb
- Zachovávať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitami
- Zapájať prijímateľov sociálnych služieb do verejného diania v zariadení
- Pri poskytovaní sociálnych služieb zohľadňovať návyky prijímateľov sociálnych služieb
- Podporovať pocit bezpečia pre prijímateľov sociálnych služieb
- Dodržiavať max. počet prijímateľov soc. služby na jedného zamestnanca a dodržiavať minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ako plnenie personálnych podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb
- Venovať pozornosť pri rozvoji organizácie plánovaniu ľudských zdrojov s dôrazom na kvalitatívne zabezpečenie
- Zabezpečovať pre odborný personál ďalšie vzdelávanie, ktoré bude smerovať k uplatňovaniu nových trendov a postupov pri poskytovaní sociálnych služieb
- Vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov
- Rekonštrukcia kuchynských zariadení – výmena 2 ks plynových kotlov v čiastke 11 760 €
- Realizácia a ukončenie projektu – „Stavebné úpravy výplní otvorov a zateplenie – ZpS DSS a ŠZ Turčianske Teplice - v roku 2013 zrealizované v objeme 180 471,23 €
- Prestavba dvojposteľových izieb na jednoposteľové na oddelení B3 – v roku 2013 zrealizované v objeme 22 139,91 €
- Bezbariérovosť ZpS, DSS a ŠZ – blok B1 a B2 - zrealizovaná šikmá schodisková plošina na prepravu osôb so zhoršeným stupňom mobility a prepravu materiálu v čiastke 10 200 € a 'blok C – pracovná terapia – zabudovaná šikmá schodisková plošina s rovnou dráhou – v čiastke 7 788 € (viaczdrojové financovanie – 7000 € z projektu MPSVR, 778 € z vlastného rozpočtu a 10 € zo sponzorských prostriedkov
- Zateplenie ostatných budov zariadenia a tým zníženie nákladov na energiu.

P R I O R I T Y

„Byť uznávaným zariadením v regióne a zlepšovať kvalitu života svojím prijímateľom“

- Manažment zariadenia sa zaväzuje vytvárať materiálne, personálne a organizačné predpoklady pre činnosť zariadenia tak, aby v zariadení našli spokojnosť a zmysel života všetci, ktorí tam žijú. Podporuje vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a tímovú prácu.
- Manažment zariadenia sa zaväzuje zabezpečovať plnenie požiadaviek a očakávaní prijímateľov, verejnosti, zainteresovaných strán s cieľom dosahovať vysokú úroveň kvality poskytovaných služieb.
- Monitoruje, analyzuje a priebežne kontroluje kvalitu práce v jednotlivých procesoch tak, aby sa naplnili očakávania a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb.
- Systémom odborného vzdelávania dosiahnuť kvalitatívny rast pracovného tímu.
- Predchádzať syndrómu vyhorenia prostredníctvom pravidelnej vykonávanej supervízie.

Poskytovanie kvalitných služieb je jedným z dôležitých krokov zariadenia, avšak omnoho významnejším je každodenná komunikácia či už z prijímateľmi, príbuznými, ale i medzi zamestnancami. Hľadanie odpovedí na otázky, ktoré sa týkajú riešenia problémov seniorov a zdravotne handicapovaných ľudí vedie len cez poznanie a pochopenie ich potrieb.

8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2014

Financovanie sociálnych služieb v našom zariadení na rok 2014 je zabezpečené na základe rozpisu záväzných ukazovateľov rozpočtu, ktorý bol schválený zastupiteľstvom ŽSK na zasadnutí dňa 5. novembra 2013.

Schválený rozpočet výdavkov je v „Program 8: Sociálne služby“ celkom vo výške 2 080 788,00 €.

Členenie bežných výdavkov je určené nasledovne:

Bežné výdavky

610 - mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	1 020 203,00 €
620 - poisťné a príspevok do poisťovní	380 018,00 €
630 - tovary a služby	663 052,00 €
640- bežné transfery	11 215,00 €
Spolu:	2 074 488,00 €

Kapitálové výdavky

710 - Obstarávanie kapitálových aktív	6 300,00 €
Spolu:	6 300,00 €

Rozpočet príjmov

210 - Príjmy z podnikania a vlastného majetku	1 613,00 €
220 - Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	832 752,00 €
Spolu:	834 365,00 €

9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Korešpondenčná adresa: **Banská 533/19, 039 19 Turčianske Teplice**
IČO: **00651443**

Štatutárny orgán: **Ing. Stanislav Gatíal**
Kontakty: Telefón: 043/4923407
Fax: 043/4923407
Email: riaditelddtt@vuczilina.sk

Ústredňa: 043/4922519,
043/4923860

Sociálne pracovníčky: 043/4901546
socialneddt@vuczilina.sk

Ekonomický úsek: 043/4923859
euddtt@vuczilina.sk
pamddtt@vuczilina.sk

Technický úsek: 043/4922212
usatuddtt@vuczilina.sk

Úsek IRP a ŠZ: irpddtt@vuczilina.sk

*Úsek ošetrovateľskej
starostlivosti* hlavnasestraddtt@vuczilina.sk



Ď a k u j e m e

Príloha: Výkaz ziskov a strát